

連合「なんでも労働相談ダイヤル」(☎ 0120-154-052)  
2014年4月 相談集計報告

## ○全体の特徴

■前年との比較では、正社員からの相談が42件、約6%ポイント上昇し前年を大きく上回った。年代別では10・20代からの相談が件数・割合ともに上昇した。

■相談内容では、「解雇・退職強要・契約打切」12.6%が最も多く、次いで「セクハラ・嫌がらせ」9.3%、「就業規則・雇用契約」8.1%となっている。業種別では、製造業と運輸業が件数・割合ともに増加した。

■具体的な相談では「残業代が支払われない。営業ということで入社したが、教育・研修の機会も与えられず、総務的な仕事をさせられている。転職が頭をよぎる」「上司によるセクハラがあり、さらにその上司と車で2人だけで出張するよう指示され、精神的にまいって出勤できない状態」等、入社早々問題を抱える新入社員、その様子を心配する親御さんからの相談が複数寄せられた。

		2014年		2013年			
集計対象期間		4月1日～4月30日		4月1日～4月30日			
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		1,220		1,286			
報告(本部・地方)数		48		48			
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別 (未報告除く)	男性	644	55.6%	男性	710	56.9%	
	女性	515	44.4%	女性	537	43.1%	
年代 (不明除く)	10代	12	1.3%	10代	8	0.8%	
	20代	122	13.7%	20代	106	10.8%	
	30代	199	22.4%	30代	214	21.9%	
	40代	323	36.3%	40代	356	36.4%	
	50代	153	17.2%	50代	202	20.7%	
	60代	68	7.6%	60代	83	8.5%	
雇用形態 (不明除く)	70代	13	1.5%	70代	9	0.9%	
	正社員	590	51.1%	正社員	548	45.4%	
	パート	142	12.3%	パート	178	14.8%	
	アルバイト	62	5.4%	アルバイト	68	5.6%	
	派遣社員	77	6.7%	派遣社員	65	5.4%	
	契約社員	132	11.4%	契約社員	155	12.9%	
	嘱託社員	12	1.0%	嘱託社員	11	0.9%	
その他	139	12.0%	その他	181	15.0%		
業種(上位) (不明除く)	1位	サービス業	159	17.8%	サービス業	173	18.6%
	2位	製造業	134	15.0%	医療、福祉	140	15.1%
	〃	医療、福祉	134	15.0%	製造業	120	12.9%
	4位	運輸業	94	10.5%	卸売・小売業	119	12.8%
	5位	卸売・小売業	87	9.7%	運輸業	78	8.4%
相談内容(上位) (未報告除く)	1位	解雇・退職強要・契約打切	148	12.6%	解雇・退職強要・契約打切	198	15.4%
	2位	セクハラ・嫌がらせ	109	9.3%	セクハラ・嫌がらせ	119	9.3%
	3位	就業規則・雇用契約	95	8.1%	賃金未払い	93	7.3%
	4位	退職金・退職手続き	79	6.7%	就業規則・雇用契約	93	7.3%
	5位	不払い残業、休日手当・割増賃金未払い	76	6.5%	退職金・退職手続き	68	5.3%