

連合「なんでも労働相談ダイヤル」(☎ 0120-154-052)
2014年3月 相談集計報告

○全体の特徴

■前年と比べ、パート・派遣社員・嘱託社員からの相談は、割合・件数ともに増加した。年代別では、前年・前月と比較すると10～40代からの相談割合が上昇した。

■相談内容では、「解雇・退職強要・契約打切」14.7%が最も多く、次いで「セクハラ・嫌がらせ」8.5%、「就業規則・雇用契約」7.4%となっている。年度末であったため、有期契約労働者からの雇い止めに関する事例も散見された。

■具体的な相談では、「高校卒業後、就職し研修中。『消防団には入らない』『自治会の役員と関わらない』『1～2年は恋愛禁止』などおかしい規定がある」「4月1日付会社として内定を貰ったが、辞退を申し出ると『1ヵ月でも働いてくれ。そうでなければ損害賠償も考える』と言われた」など、4月の本採用を目前に、会社とのトラブルに悩む若者からの相談があった。

		2014年			2013年		
集計対象期間		3月1日～3月31日			3月1日～3月31日		
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		1,276			1,427		
報告(本部・地方)数		48			48		
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別 (未報告除く)	男性	710	55.6%	男性	785	57.0%	
	女性	566	44.4%	女性	592	43.0%	
年代 (不明除く)	10代	4	0.4%	10代	3	0.3%	
	20代	139	14.1%	20代	119	11.4%	
	30代	223	22.7%	30代	231	22.2%	
	40代	356	36.2%	40代	346	33.2%	
	50代	166	16.9%	50代	223	21.4%	
	60代	80	8.1%	60代	110	10.6%	
	70代	15	1.5%	70代	9	0.9%	
雇用形態 (不明除く)	正社員	608	48.3%	正社員	640	48.6%	
	パート	169	13.4%	パート	158	12.0%	
	アルバイト	58	4.6%	アルバイト	81	6.1%	
	派遣社員	81	6.4%	派遣社員	66	5.0%	
	契約社員	169	13.4%	契約社員	175	13.3%	
	嘱託社員	18	1.4%	嘱託社員	15	1.1%	
	その他	155	12.3%	その他	183	13.9%	
業種(上位) (不明除く)	1位	サービス業	172	17.1%	サービス業	167	16.5%
	2位	製造業	169	16.8%	製造業	148	14.6%
	3位	医療、福祉	147	14.6%	医療、福祉	143	14.1%
	4位	卸売・小売業	101	10.0%	卸売・小売業	120	11.8%
	5位	運輸業	84	8.3%	運輸業	94	9.3%
相談内容(上位) (未報告除く)	1位	解雇・退職強要・契約打切	188	14.7%	解雇・退職強要・契約打切	247	17.4%
	2位	セクハラ・嫌がらせ	108	8.5%	セクハラ・嫌がらせ	113	8.0%
	3位	就業規則・雇用契約	94	7.4%	賃金未払い	104	7.3%
	4位	不払い残業、休日手当・割増賃金未払い	70	5.5%	就業規則・雇用契約	101	7.1%
	5位	退職金・退職手続き	67	5.3%	退職金・退職手続き	81	5.7%