

災害時性暴力被害者支援プロジェクトチーム



支援者のための対応マニュアル

能登半島地震性暴力女性被害者支援プロジェクトチーム

自然災害と性暴力

大規模な災害発生後は、環境的要因、社会的構造的要因などにより、性暴力被害が起こりやすいことが分かっています。痴漢やストーカー、のぞき、同意のない性的行為の強要、レイプやデートDV、セクハラ、パワハラなどです。家族を亡くす、失業する、家財を失うなどで「弱い立場に置かれた女性や子ども」は、避難所や地区のリーダー、外部からの支援者など「優位な立場の者」から、恩恵的行為(食料や生活物資を分け与える、住居の提供など)への対価として行為を要求・性的搾取をされるという「対価型性暴力」も起こりやすくなります。

能登半島地震発生から10か月が過ぎました。今後の復旧・復興期など性暴力被害の危険性はまだ続きます。性暴力被害当事者は、自身に起きたことを理解したり、受け入れたりということができず、極度の混乱状態に陥っていると考えられます。とにかく、その場から電話やメールで支援を求めてSOSを発してさえくだされば、支援の手はあるのだということを広く伝えていくことが重要です。

性暴力被害当事者がひとりで悩み、苦しむのではなく、できるだけ早く支援とつながることが必要です。支援とつながることで、予期せぬ妊娠の予防や性感染症の予防など、身体的側面の支援はもちろんのこと、その方の精神的・社会的側面での継続したケアや支援が可能となっていきます。

性暴力は「魂の殺人」と言われています。災害発生後には、性暴力に遭っても、「自分にも悪いところがあった…」「災害後でみんなが大変な状況だから…」「せっかく、助けてくれようとしてくれるのに悪いから…」などと思ってしまいがちです。でも、どんな状況であっても性暴力は決して許されるものではないのです。

事業の主旨

これまで国内で大規模な自然災害が発生したときに起こる女性に対する性暴力の予防と同時に、性暴力被害当事者へのいち早い支援に、私たちは取り組んできました。しかし、残念ながら十分ではなかったということも事実です。

そこで、私たちは、能登半島地震を機に、能登半島地震後の性暴力被害当事者のための支援にかかわる「能登半島地震性暴力女性被害者支援プロジェクトチーム」を立ち上げ、どうすれば性暴力被害当事者への支援を実効性あるものにできるのかなど、専門家の皆様からご意見をいただきながら具体策について検討を重ねてきました。

性暴力被害当事者の皆様のための支援として、被害後72時間以内に緊急避妊ピルを服用すれば望まない妊娠による心と体への負担を軽減することができることから、性暴力被害当事者に早く緊急避妊ピルをお渡しするための「対応マニュアル」を作成いたしました。

対応マニュアルには、性暴力被害当事者から連絡をいただくと緊急避妊ピルをご本人様にお渡しする方法、また、その場を動くことが不可能な場合は、支援員などが現地に出向きお届けしようとする流れを示しています。

対応マニュアルの流れは、いたずらに固定するものではありません。活用する中で現場のお声を聞かせていただきながら、それらを反映させ、より活用しやすくしようと考えていますので、ご意見やご要望をなどお寄せくださいますようお願い申し上げます。

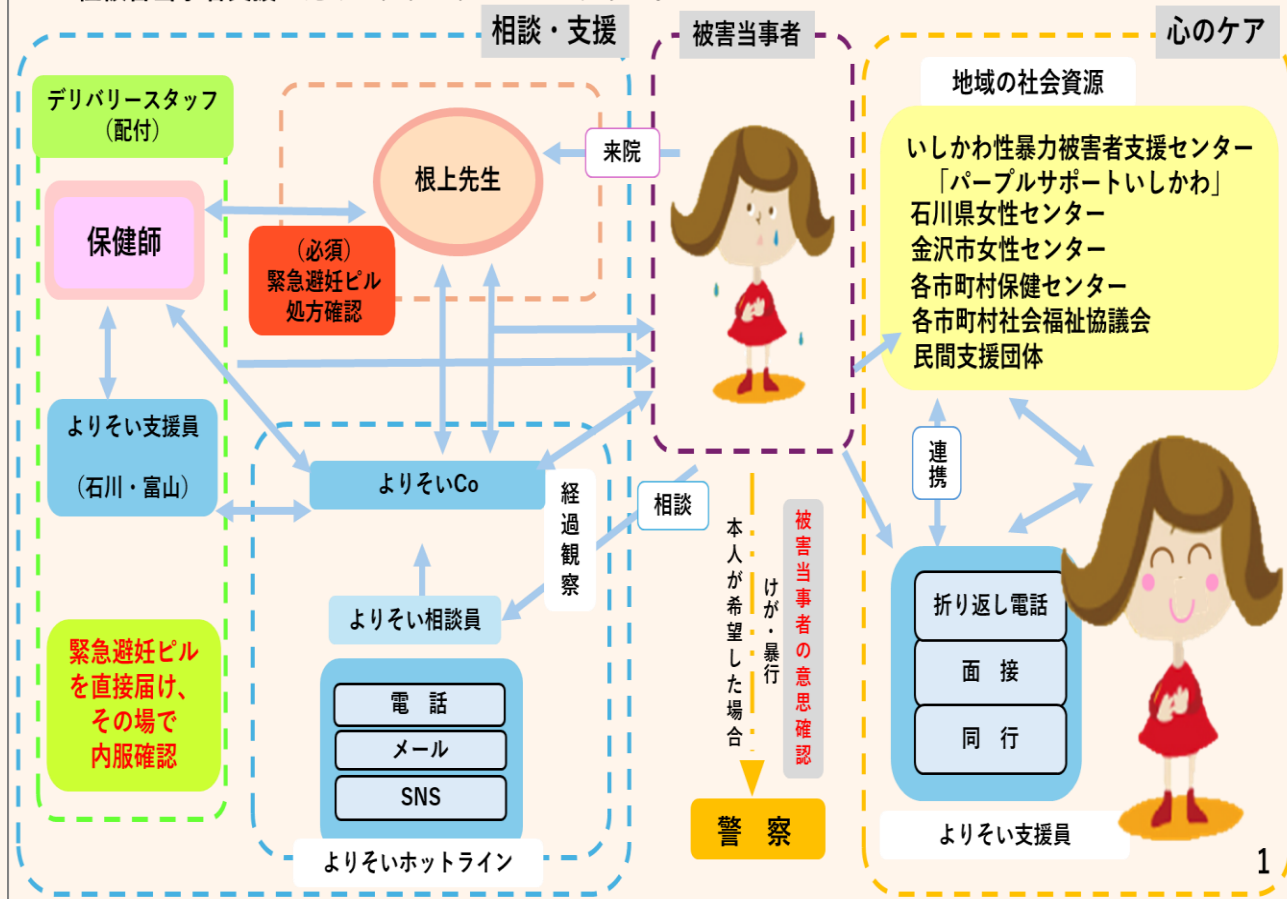
目 次

1. 自然災害と性暴力・・・・・・・・・・・・・・・・ P 1
2. 事業の主旨・・・・・・・・・・・・・・・・ P 2
3. 目 次・・・・・・・・・・・・・・・・ P 3
4. 性被害当事者支援のためのデリバリーフローチャート・・・・・・ P 5
5. 性被害当事者支援のためのマニュアル・・・・・・・・ P 9
6. 報告等のための各種様式・・・・・・・・ P 15

1. 性被害当事者支援のためのデリバリーフローチャート

(注) よりそいホットラインは、以下「よりそい」とする。
よりそいホットラインCoは、以下「よりそいCo」とする。
よりそいホットライン相談員は、以下「よりそい相談員」とする。
よりそいホットライン現地支援員は、以下「よりそい支援員」とする。

1. 性被害当事者支援のためのデリバリーフローチャート



初動について

よりそいCOは、SOSの連絡が入った場合は、下記を聞き出し、対応する

被害当事者自身が動ける場合

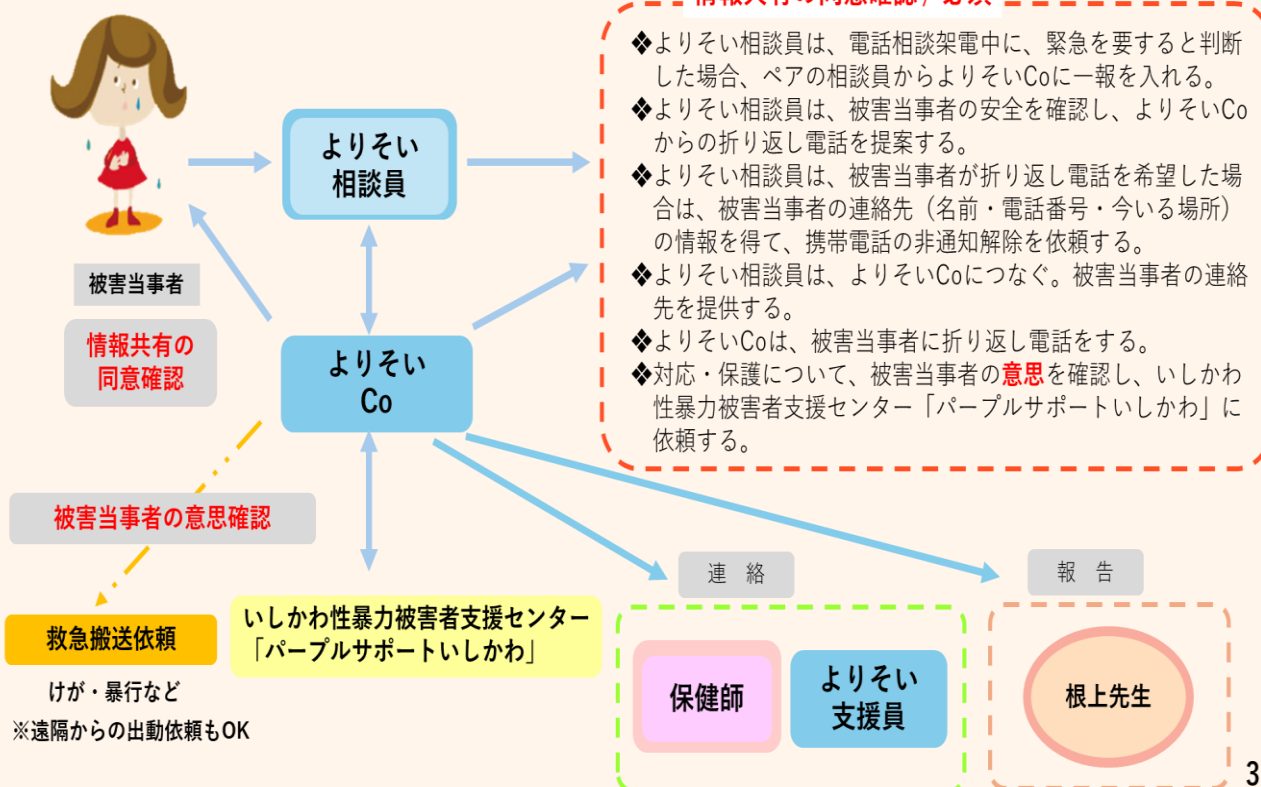
保健師の所に行き緊急避妊薬を受け取りその場で服用する

被害当事者自身が動けない場合

PTが届ける

被害直後の相談フローチャート（電話相談中の緊急対応）

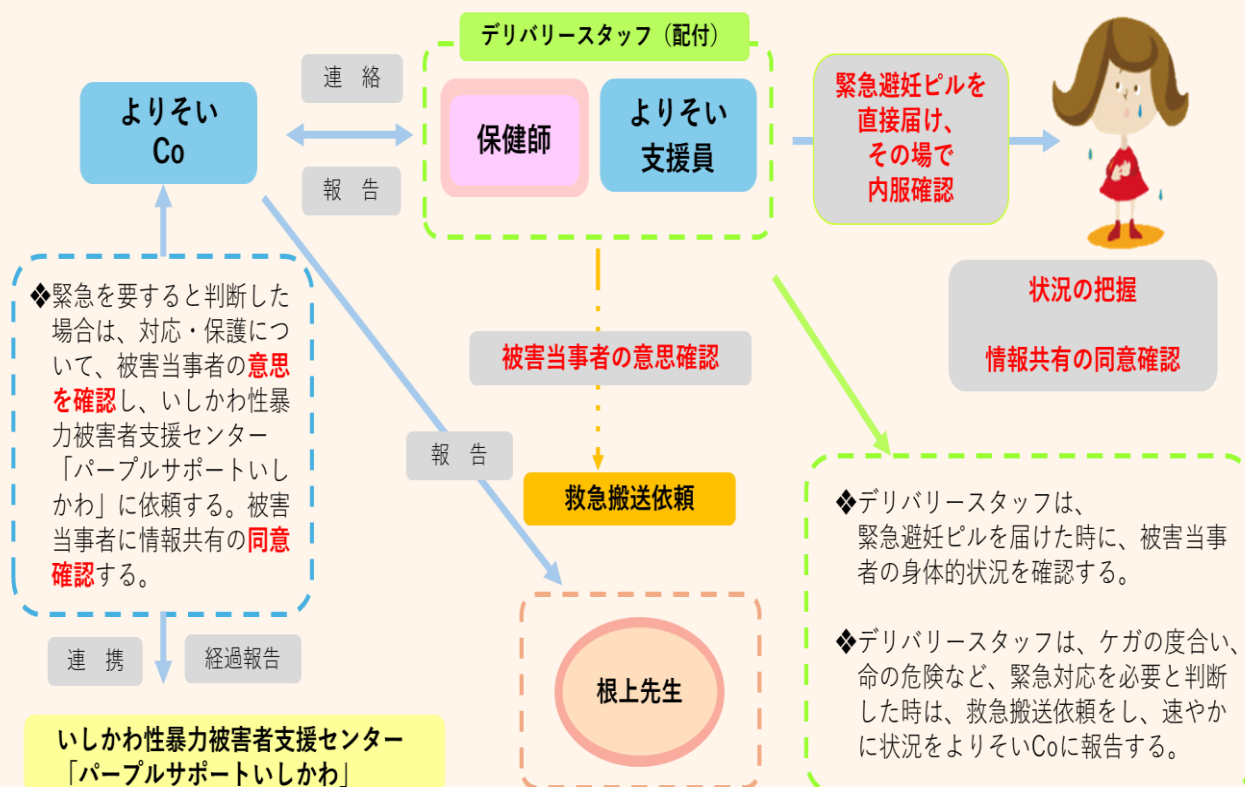
緊急対応



3

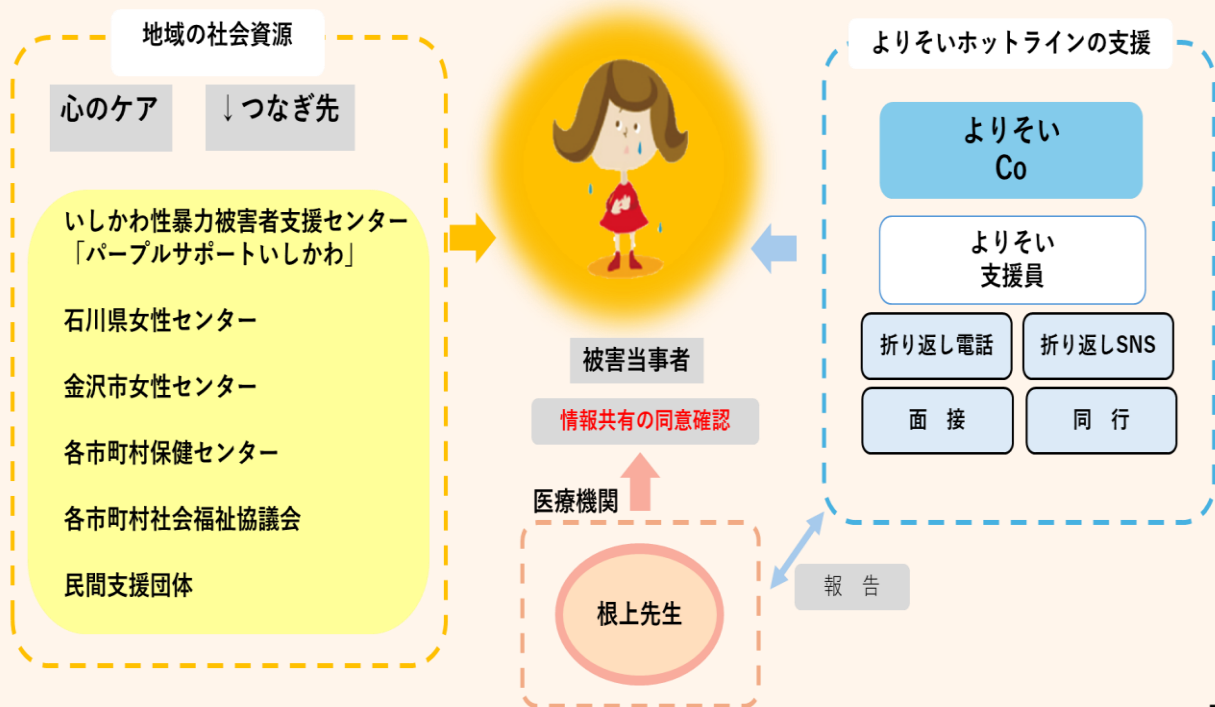
緊急避妊ピルを届けた時に、緊急対応が発生した場合のフローチャート

緊急対応



4

心のケア フォローアップの支援フローチャート



2. 性被害当事者支援のためのマニュアル

★ 根上先生の役割

- ❖被害当事者が、直接、病院を受診した場合は対応する。
- 被害当事者が、直接、病院に電話等で問い合わせてきた場合は、状況を確認し対応する。場合によっては、保健師・よりそいCoに連絡を取り、緊急避妊ピルの処方・指示をする。
- ❖保健師・よりそいCoが被害当事者から被害の相談を受けた時の対応と、緊急避妊ピルの処方・指示をする。
- ❖被害当事者からの相談が、すでに被害に遭ってから72時間以上過ぎていた場合の対応を指示する。

★ 保健師（デリバリースタッフ）の役割

- ❖被害当事者から被害の相談を受けた場合、根上先生に緊急避妊ピルの処方・指示を仰ぐ。
- ❖根上先生から指示が出た場合は、よりそい支援員（デリバリースタッフ）と連携し、緊急避妊ピルを届ける。
- ❖よりそいCoから、被害当事者への緊急避妊ピルの配付依頼があった場合も、よりそい支援員（デリバリースタッフ）と連携し、緊急避妊ピルを届ける。
- ❖よりそい支援員（デリバリースタッフ）に、被害当事者の情報（名前・電話番号・受け取る場所）を共有する。（被害当事者を安心させるため / 安全な場所で待ってもらうため）
- ❖緊急避妊ピルをよりそい支援員（デリバリースタッフ）に手渡した場合は、様式3被害当事者フェイスシートに記入し、よりそいCoに報告する。
- ❖緊急避妊ピルの保管、管理を行う。緊急避妊ピル在庫管理表（様式4）を記入する。

★ よりそい支援員（デリバリースタッフ）の役割

- ❖よりそいCoから被害当事者の情報を得て、保健師と共有する。
- ❖保健師（デリバリースタッフ）から緊急避妊ピルを受け取り、現地に向かう。
- ❖届け先が遠方の場合は、途中で被害当事者と連絡を取りながら、現地に向かう。
- ❖被害当事者に緊急避妊ピルを届け、その場で内服したことを確認する。
- ❖被害当事者の状況から緊急対応が必要と判断した場合は、よりそいCoに連絡する。
- ❖ケガの度合い、命の危険などの緊急対応を必要と判断した場合は、救急搬送依頼をし、速やかに状況をよりそいCoに報告する。
- ❖届けた後、様式5配付記録表に記入し、よりそいCoに報告する。
- ❖よりそいCoの指示により、被害当事者の心のケアを行う。経過については、よりそいCoに報告する。

★ よりそいCoの役割

- ❖ よりそいとしてかわかるすべての業務の統括を行う。
- ❖ 被害の相談を相談員から報告を受けた場合、被害当事者に連絡を取り、本人確認及び安全確認をする。
- ❖ 被害当事者の状況を確認し、根上先生に緊急避妊ピルの処方・指示を仰ぐ。
- ❖ 対応について判断に迷った場合も、根上先生の指示を仰ぐ。
- ❖ 被害当事者に再度連絡をし、緊急避妊ピルを配付するための待ち合わせ場所・到着時間等を伝える。
- ❖ 保健師とよりそい支援員（デリバリースタッフ）に連絡を取り、被害当事者の情報を提供し、緊急避妊ピルを配付するための準備を依頼する。
- ❖ 保健師とよりそい支援員（デリバリースタッフ）から緊急避妊ピルを届け、内服したことの報告を受ける。
- ❖ ケガの度合い、命の危険など、緊急対応が必要と判断した場合は、被害当事者の意思を確認し、救急搬送依頼を行う。
- ❖ 緊急を要すると判断した場合は、対応・保護について、被害当事者の意思を確認し、いしかわ性暴力被害者支援センター「パープルサポートいしかわ」に依頼をする。被害当事者に情報共有の同意確認を行う。
- ❖ 被害当事者の心のケアのフォローアップを行うために、地域の社会資源と連携し、状況に応じて、折り返し電話相談や折り返しSNS相談を行う。

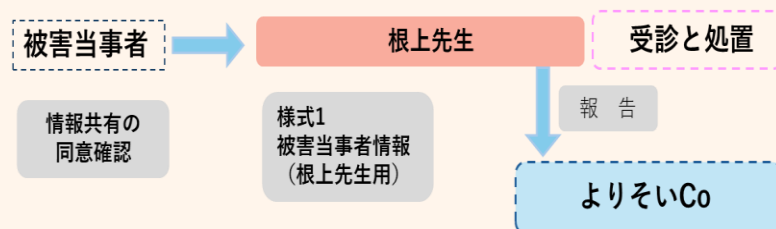
★ よりそい相談員の役割

- ❖ 被害当事者の恐怖心や不安を受け止め、慎重に状況を把握する。
- ❖ 相談から緊急性を判断し、被害当事者をよりそいCoにつなぐための聞き取りをする。
- ❖ 性被害後72時間以内の壁を意識し、対応する。
- ❖ よりそいCoに被害当事者の情報を共有するために、被害当事者の同意確認をする。
- ❖ 相談表様式6に記入する。

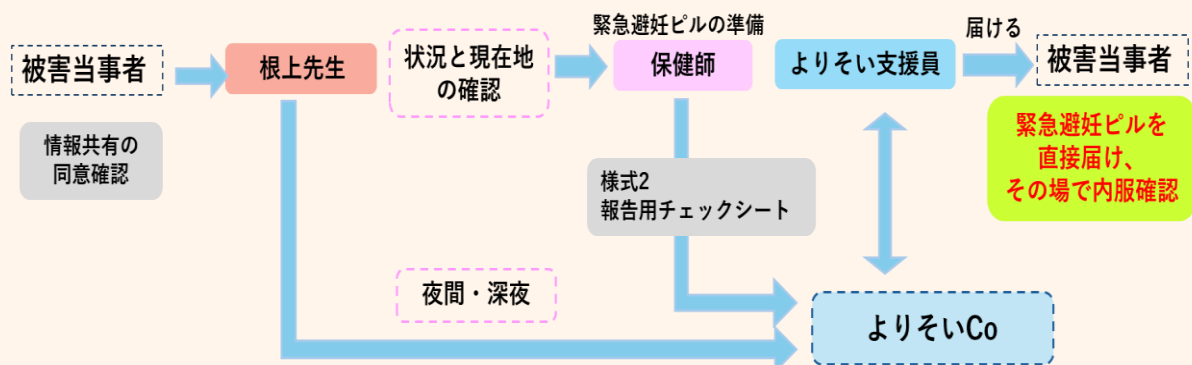
【根上先生の役割】

マニュアル ①

★ 被害当事者が 直接 根上クリニックを 訪ねた場合



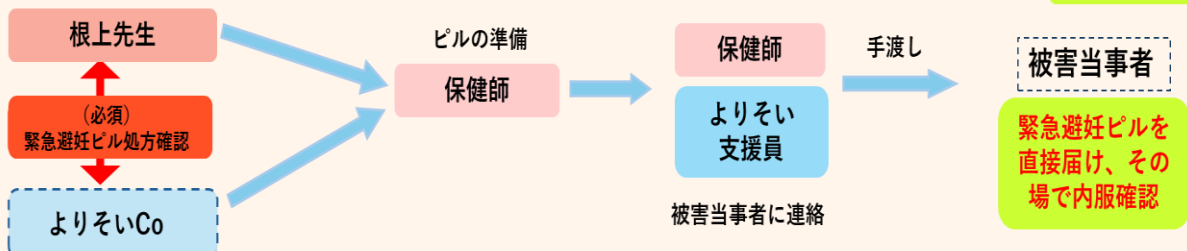
★ 被害当事者が 直接 根上クリニックに 電話で問い合わせた場合



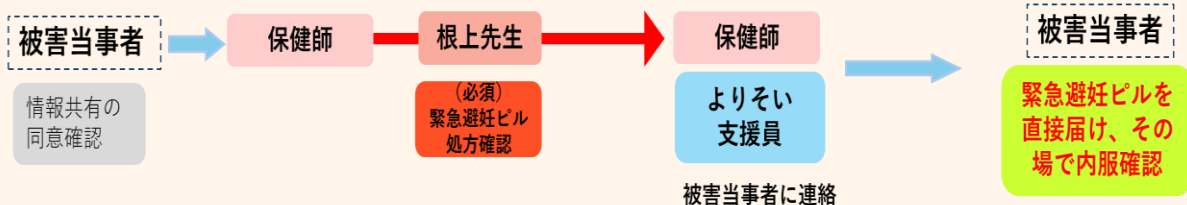
9

【保健師（デリバリースタッフ）の役割】

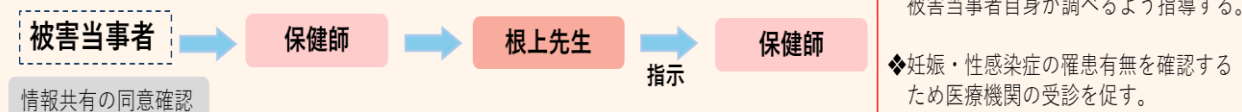
マニュアル ②-1



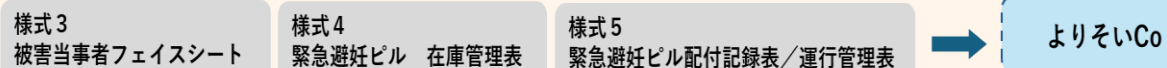
★ 被害当事者が 保健師に直接相談 被害後72時間以内の場合



★ 被害当事者が 保健師に直接相談 被害後72時間以上の場合



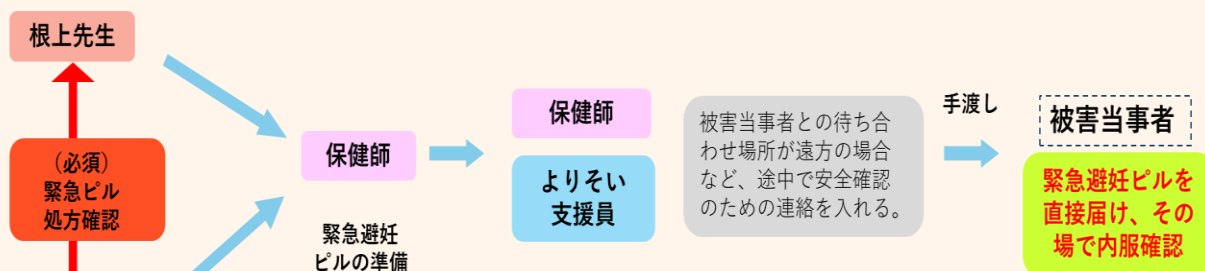
◆可能であれば、妊娠検査薬を購入して、被害当事者自身が調べるよう指導する。
◆妊娠・性感染症の罹患有無を確認するため医療機関の受診を促す。



10

【デリバリースタッフ（よりそい支援員）の役割】

◆ 被害当事者への連絡/配付手順



様式3
被害当事者フェイスシート

様式4
緊急避妊ピル 在庫管理表

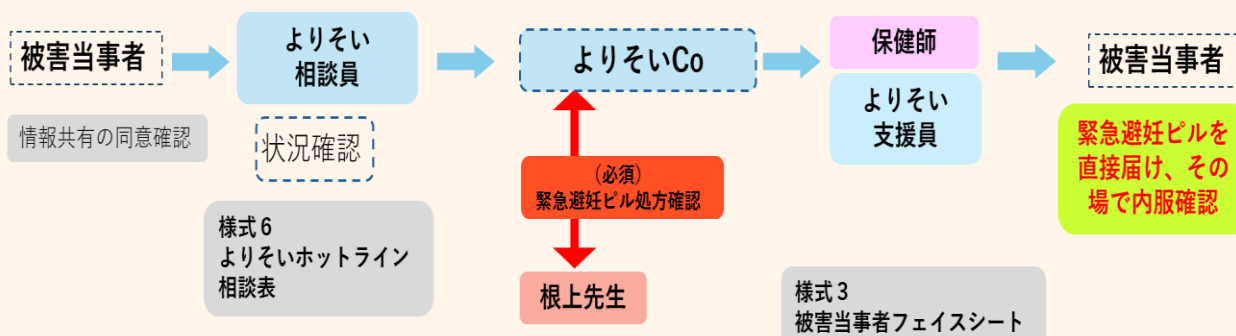
様式5
緊急避妊ピル配付記録表／運行管理表

よりそいCo

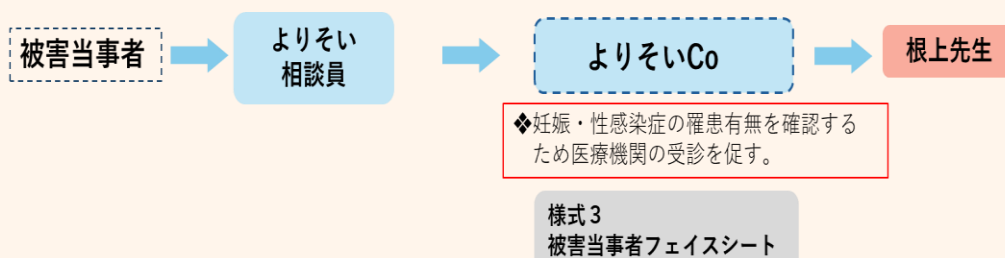
11

【よりそいCoの役割】

★ 被害当事者がよりそいに電話相談（メール相談/SNS相談）をしてきた場合

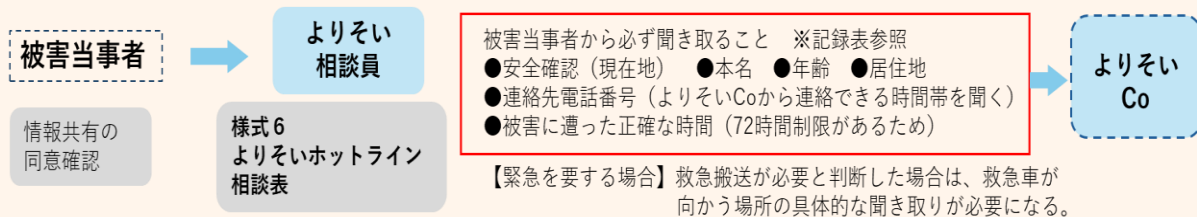


★ 被害後72時間以上の場合/緊急避妊ピルが必要かどうかの判断が難しい場合



12

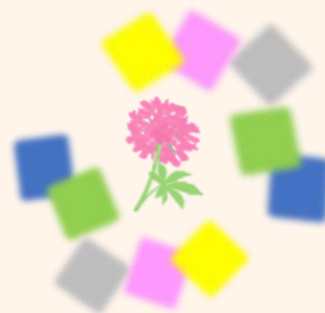
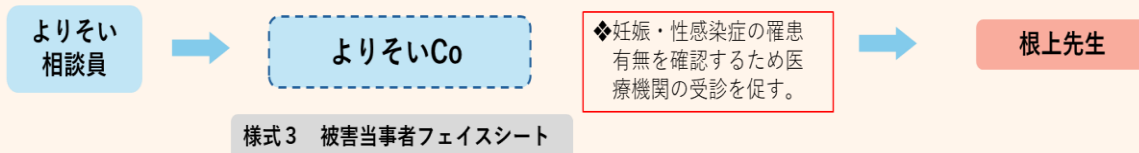
★ 被害当事者がよりそいに電話相談（メール相談/SNS相談）をしてきた場合



被害当事者に必ず伝えること（緊急避妊ピルを届けるための意思確認とスタッフへの情報共有の同意確認）

- ❖ 「被害を受けた女性たちのために緊急避妊ピルを届けるシステムがあり、あなたのいるところにスタッフがお届けします。」
- ❖ 「お届けまでの間、不安があると思いますので、よりそいCoまたはスタッフから、それぞれ非通知で電話が行くと思いますので、非通知解除をしてください。」
- ❖ 「今伺った情報をスタッフに共有させていただくことをご了承ください。」

★ 被害後72時間以上の場合/緊急避妊ピルが必要かどうかの判断が難しい場合



3. 報告等のための各種様式

様式1 被害当事者情報（根上先生用）

名前	(歳)
連絡先電話	
居住地	
保険証	☐ 社保 ☐ 社保家族 ☐ 国保 ☐ 国保家族 ☐ 自費
受付形態	☐ 来訪 ☐ 電話（ ☐ 本人 ☐ 保健師 ☐ よりそい）
被害日時	2024年 月 日（ ）AM/PM :
被害場所	
対応	☐ 緊急避妊ピル処方 ☐ 病院受診 ☐ 警察へ通報
その他	安全な場所 ☐ 有 ☐ 無（ ☐ 要 ホテル ☐ 保護）

経過記録	
/	
/	

14

様式2 報告用チェックシート

名前		記録者名	/
----	--	------	---

よりそいホットライン

よりそい相談員→よりそいCo	☐	
よりそいCo→根上先生	☐	処方/経過報告
よりそいCo→保健師	☐	
よりそいCo→デリバリースタッフ	☐	

デリバリースタッフ

保健師→よりそいCo	☐	
保健師→根上先生	☐	
保健師→デリバリースタッフ	☐	
デリバリースタッフ→よりそいCo	☐	

15

様式3 被害当事者フェイスシート

受付ID		名前	(歳)
受付日	2024年 月 日 ()	連絡先 (電話)	
受付形態	☐ 直接病院に来院	手渡し場所	
	☐ 直接病院に電話	居住地	
	☐ 保健師に相談	保険証	☐ 社保 ☐ 社保家族 ☐ 国保 ☐ 国保家族
	対応者 ()		☐ 自費
	☐ よりそいホットライン電話	被害日時	
	対応者 ()	被害場所	
手渡日	2024年 月 日 ()		
	対応者 ()		
服用時刻	AM/PM :		
緊急対応	☐ 要 ☐ 不要		
	☐ いしかわ性暴力被害者センター 「パープルサポートいしかわ」		
	☐ その他 ()		

16

様式4 緊急避妊ピル 在庫管理表(保健師)

	月日 (曜日)	使用数	在庫	使用者ID	手渡し担当者名	在庫確認日/担当者
1	/ ()					/ ()
2	/ ()					/ ()
3	/ ()					/ ()
4	/ ()					/ ()
5	/ ()					/ ()

17

様式5 緊急避妊ピル 配付記録表

	月日 (曜日)	当事者名	手渡し場所	内服日時	担当者名	報告日
1	(/)			/ ●時		/
2	(/)			/ ●時		/
3	(/)			/ ●時		/
4	(/)			/ ●時		/
5	(/)			/ ●時		/

様式5 配付のための移動手段

☐ タクシー
☐ 公共交通機関
☐ その他
 ()

	月日 (曜日)	出発時刻	到着時刻	金額
1	(/)			
2	(/)			
3	(/)			
4	/ ()			
5	/ ()			

18

様式6 よりそいホットライン 相談表

☐ 電話 ☐ SNS ☐ ☐

確認内容 1 今 安全か

☐	安全
☐	危険
☐	その他の状況
	()

確認内容 2 被害日時

☐	月 日 ()
☐	午 前/午 後 時
☐	その他の状況
	()

確認内容 3 被害状況

☐	けが	有/無
☐	挿入	有/無
☐	避妊具	有/無
☐	アルコール	有/無
☐	薬	有/無
☐	撮影	有/無
☐	不同意/同意	有/無
☐	その他の状況	有/無

確認内容 4 加害者情報

☐	家族 親/兄弟/親戚
☐	交際相手/友だち
☐	学校 先輩/先生/ 同級生/後輩
☐	職場 上司/先輩/同僚
☐	SNSで知り合った
☐	面識なし
☐	その他の状況

ID	
名前	
住所	
電話No.	
届け先	
架電	/ ()
:	~ : ()

相談内容

19

あなたは
悪くないからね

あなたは
ひとりじゃ
ないからね

無料

あなたは自分を
責めないでね

能登半島地震被災地限定
性被害に遭われた女性の方へ
緊急避妊ピルをお渡しします
あなたのSOSを 私たちに
お知らせください

よりそいホットライン

電話相談：0120-279-338 ガイダンス8番

メール相談：message03@moyaroom.jp

SNS相談：<https://form.comarigoto.jp/victim>



能登半島地震性暴力女性被害者支援プロジェクト
チームでは、性被害に遭われて苦しんでおられる女
性を支援しています。被害後72時間以内に服用する
ことで望まない妊娠を軽減することができます。

医師

保健師

支援団体

能登半島地震 性暴力女性被害者支援プロジェクトチーム

【構成団体】ねがみみらいクリニック 岩手県立大学看護学部福島裕子 日本労働組合総連合会
(一社) 社会的包摂サポートセンター (一社) GEN・J

配布用カード

能登半島地震被災地限定

無料

性被害に遭われた女性の方へ

緊急避妊ピル

をお渡しします

あなたは
ひとりじゃないからね

能登半島地震 性暴力女性被害者支援PT:【構成団体】

ねがみ みらいクリニック / 岩手県立大学 看護学部 福島裕子 /

日本労働組合総連合会 / (一社) 社会的包摂サポートセンター / (一社) GEN・J

あなたの **SOS**を 私たちに

あなたは
悪くないからね

医師

保健師

支援団体

自分を
責めないでね

よりよいホットライン

【電話相談】

0120-279-338

ガイダンス 8番

【メール相談】



message03@moyaroom.jp

【SNS相談】



[https://
form.comarigoto.jp/victim](https://form.comarigoto.jp/victim)



2024年10月15日発行

【プロジェクトチーム:構成団体】

ねがみみらいクリニック
岩手県立大学看護学部 福島裕子
日本労働組合総連合会
一般社団法人社会的包摂サポートセンター
一般社団法人GEN・J