

【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2023年12月 相談集計報告

I. 「なんでも労働相談ダイヤル」 ☎ 0120-154-052) 集計

		2023年				2022年			
集計対象期間		12月1日～12月31日				12月1日～12月31日			
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		1,616				1,635			
報告(地方・本部)数		48				48			
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合			
性別 (未報告除く)	男性	773	47.8%	男性	774	47.3%			
	女性	838	51.9%	女性	857	52.4%			
	その他	5	0.3%	その他	4	0.2%			
年代 (不明除く)	10代	13	1.4%	10代	4	0.4%			
	20代	91	9.7%	20代	120	11.7%			
	30代	131	14.0%	30代	177	17.2%			
	40代	206	22.0%	40代	253	24.6%			
	50代	293	31.2%	50代	272	26.4%			
	60代	165	17.6%	60代	151	14.7%			
	70代	39	4.2%	70代	52	5.1%			
雇用形態 (未報告除く)	正社員	803	49.7%	正社員	843	51.6%			
	パートタイマー	269	16.7%	パートタイマー	275	16.8%			
	アルバイト	89	5.5%	アルバイト	86	5.3%			
	契約社員	109	6.8%	契約社員	97	5.9%			
	臨時・非常勤職員	16	1.0%	臨時・非常勤職員	15	0.9%			
	嘱託社員(再雇用含)	41	2.5%	嘱託社員(再雇用含)	25	1.5%			
	派遣社員	83	5.1%	派遣社員	80	4.9%			
	その他	206	12.8%	その他	214	13.1%			
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	221	20.6%	医療、福祉	247	22.3%		
	2位	サービス業(他に分類されないもの)	202	18.8%	サービス業(他に分類されないもの)	226	20.4%		
	3位	製造業	141	13.2%	製造業	144	13.0%		
	4位	卸売・小売業	98	9.1%	卸売・小売業	109	9.8%		
	5位	運輸業	93	8.7%	運輸業	98	8.8%		
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	217	20.5%	差別等	273	18.7%		
	2位	労働契約関係	161	15.2%	賃金関係	268	18.4%		
		賃金関係	161	15.2%	労働時間関係	197	13.5%		
	4位	雇用関係	147	13.9%	雇用関係	177	12.1%		
	5位	労働時間関係	102	9.6%	労働契約関係	173	11.9%		
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	291	18.0%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	242	14.8%		
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	137	8.5%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	127	7.8%		
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち切	117	7.2%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち切	125	7.6%		
	4位	【労働時間関係】年次有給休暇	110	6.8%	【退職関係】退職手続	114	7.0%		
	5位	【退職関係】退職手続	91	5.6%	【労働時間関係】年次有給休暇	89	5.4%		
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌	43	3.4%	新聞・雑誌	34	2.6%			
	ラジオ・テレビ	231	18.2%	ラジオ・テレビ	273	21.1%			
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	26	2.1%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	41	3.2%			
	ホームページ	783	61.7%	ホームページ	724	55.9%			
	SNS(Facebook・Twitter)	11	0.9%	SNS(Facebook・Twitter)	14	1.1%			
	紹介	66	5.2%	紹介	64	4.9%			
	その他	109	8.6%	その他	146	11.3%			

II. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴 (2024年2月26日修正有)

		2023年			2022年		
集計対象期間		12月1日～12月31日			12月1日～12月31日		
受付件数		142			127		
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別	男性	57	40.1%	男性	44	34.7%	
	女性	85	59.9%	女性	82	64.6%	
	その他	0	0.0%	その他	1	0.8%	
年代	10代	2	1.4%	10代	1	0.8%	
	20代	30	21.1%	20代	37	29.1%	
	30代	44	31.0%	30代	29	22.8%	
	40代	30	21.1%	40代	26	20.5%	
	50代	32	22.5%	50代	28	22.1%	
	60代	4	2.8%	60代	6	4.7%	
	70代	0	0.0%	70代	0	0.0%	
雇用形態	正社員	85	59.9%	正社員	72	56.7%	
	パートタイマー	13	9.2%	パートタイマー	10	7.9%	
	アルバイト	17	12.0%	アルバイト	14	11.0%	
	契約社員	8	5.6%	契約社員	9	7.1%	
	臨時・非常勤職員	0	0.0%	臨時・非常勤職員	3	2.4%	
	嘱託社員(再雇用含)	0	0.0%	嘱託社員(再雇用含)	1	0.8%	
	派遣社員	10	7.0%	派遣社員	9	7.1%	
	その他	9	6.3%	その他	9	7.1%	
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	30	24.4%	医療、福祉	28	24.3%
	2位	製造業	16	13.0%	サービス業(他に分類されないもの)	19	16.5%
	3位	サービス業(他に分類されないもの)	15	12.2%	製造業	13	11.3%
	4位	飲食店、宿泊業	13	10.6%	運輸業	12	10.4%
	5位	卸売・小売業	11	8.9%	卸売・小売業	9	7.8%
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	36	25.4%	差別等	35	21.2%
	2位	賃金関係	32	22.5%	労働契約関係	30	18.2%
	3位	労働契約関係	21	14.8%	賃金関係	27	16.4%
	4位	労働時間関係	16	11.3%	労働時間関係	26	15.8%
	5位	雇用関係	10	7.0%	雇用関係	15	9.1%
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	29	20.4%	賃金関係	25	19.7%
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	18	12.7%	差別等	25	19.7%
	3位	【賃金関係】不払い残業、休日手当・割増賃金未払	11	7.7%	労働契約関係	20	15.7%
	4位	【労働時間関係】年次有給休暇	8	5.6%	労働時間関係	18	14.2%
	5位	【賃金関係】賃金未払	7	4.9%	雇用関係	9	7.1%
都道府県別(2023年12月)	北海道	2	1.4%	滋賀県	1	0.7%	
	青森県	0	0.0%	京都府	1	0.7%	
	岩手県	1	0.7%	大阪府	15	10.6%	
	宮城県	3	2.1%	兵庫県	9	6.3%	
	秋田県	1	0.7%	奈良県	1	0.7%	
	山形県	0	0.0%	和歌山県	1	0.7%	
	福島県	4	2.8%	鳥取県	0	0.0%	
	茨城県	4	2.8%	島根県	0	0.0%	
	栃木県	4	2.8%	岡山県	3	2.1%	
	群馬県	1	0.7%	広島県	4	2.8%	
	埼玉県	7	4.9%	山口県	1	0.7%	
	千葉県	11	7.8%	徳島県	0	0.0%	
	東京都	16	11.3%	香川県	3	2.1%	
	神奈川県	7	4.9%	愛媛県	3	2.1%	
	新潟県	0	0.0%	高知県	1	0.7%	
	富山県	1	0.7%	福岡県	2	1.4%	
	石川県	2	1.4%	佐賀県	0	0.0%	
	福井県	0	0.0%	長崎県	1	0.7%	
	山梨県	0	0.0%	熊本県	1	0.7%	
	長野県	2	1.4%	大分県	2	1.4%	
	岐阜県	5	3.5%	宮崎県	0	0.0%	
	静岡県	9	6.3%	鹿児島県	0	0.0%	
	愛知県	8	5.6%	沖縄県	4	2.8%	
	三重県	1	0.7%	なし	0	0.0%	