

【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2023年10月 相談集計報告

I. 「なんでも労働相談ダイヤル」 ☎ 0120-154-052) 集計

		2023年				2022年			
集計対象期間		10月1日～10月31日				10月1日～10月31日			
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		1,307				1,321			
報告(地方・本部)数		48				48			
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合			
性別 (未報告除く)	男性	631	48.3%	男性	606	45.9%			
	女性	667	51.0%	女性	710	53.8%			
	その他	9	0.7%	その他	5	0.4%			
年代 (不明除く)	10代	5	0.7%	10代	8	1.1%			
	20代	64	8.9%	20代	86	12.0%			
	30代	107	14.8%	30代	105	14.7%			
	40代	195	27.0%	40代	205	28.7%			
	50代	249	34.5%	50代	200	28.0%			
	60代	79	10.9%	60代	86	12.0%			
	70代	23	3.2%	70代	24	3.4%			
雇用形態 (未報告除く)	正社員	697	53.3%	正社員	594	45.0%			
	パートタイマー	249	19.1%	パートタイマー	236	17.9%			
	アルバイト	62	4.7%	アルバイト	61	4.6%			
	契約社員	64	4.9%	契約社員	71	5.4%			
	臨時・非常勤職員	6	0.5%	臨時・非常勤職員	12	0.9%			
	嘱託社員(再雇用含)	14	1.1%	嘱託社員(再雇用含)	27	2.0%			
	派遣社員	64	4.9%	派遣社員	81	6.1%			
	その他	151	11.6%	その他	239	18.1%			
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	179	21.0%	医療、福祉	156	19.1%		
	2位	サービス業(他に分類されないもの)	162	19.0%	サービス業(他に分類されないもの)	154	18.9%		
	3位	製造業	114	13.4%	製造業	118	14.4%		
	4位	卸売・小売業	90	10.6%	卸売・小売業	80	9.8%		
	5位	運輸業	87	10.2%	運輸業	77	9.4%		
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	271	23.1%	差別等	212	19.1%		
	2位	賃金関係	182	15.5%	賃金関係	185	16.7%		
	3位	労働契約関係	161	13.7%	労働契約関係	159	14.3%		
	4位	雇用関係	136	11.6%	雇用関係	114	10.3%		
	5位	労働時間関係	115	9.8%	退職関係	112	10.1%		
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	232	17.8%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	191	14.5%		
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	116	8.9%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	105	7.9%		
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	114	8.7%	【退職関係】退職手続	91	6.9%		
	4位	【退職関係】退職手続	86	6.6%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	86	6.5%		
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇	65	5.0%	【労働時間関係】年次有給休暇	63	4.8%		
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌	1	0.1%	新聞・雑誌	10	1.0%			
	ラジオ・テレビ	11	1.2%	ラジオ・テレビ	5	0.5%			
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	17	1.8%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	46	4.5%			
	ホームページ	742	79.8%	ホームページ	754	73.2%			
	SNS(Facebook・Twitter)	2	0.2%	SNS(Facebook・Twitter)	11	1.1%			
	紹介	72	7.7%	紹介	59	5.7%			
	その他	85	9.1%	その他	145	14.1%			

II. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴 (2024年2月26日修正有)

		2023年			2022年		
集計対象期間		10月1日～10月31日			10月1日～10月31日		
受付件数		151			153		
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別	男性	61	40.4%	男性	55	36.0%	
	女性	89	58.9%	女性	94	61.4%	
	その他	1	0.7%	その他	4	2.6%	
年代	10代	2	1.3%	10代	6	3.9%	
	20代	29	19.2%	20代	37	24.2%	
	30代	37	24.5%	30代	39	25.5%	
	40代	34	22.5%	40代	40	26.1%	
	50代	42	27.8%	50代	26	17.0%	
	60代	7	4.6%	60代	5	3.3%	
	70代	0	0.0%	70代	0	0.0%	
雇用形態	正社員	81	53.6%	正社員	85	55.6%	
	パートタイマー	28	18.5%	パートタイマー	23	15.0%	
	アルバイト	20	13.3%	アルバイト	18	11.8%	
	契約社員	7	4.6%	契約社員	9	5.9%	
	臨時・非常勤職員	0	0.0%	臨時・非常勤職員	2	1.3%	
	嘱託社員(再雇用含)	2	1.3%	嘱託社員(再雇用含)	1	0.7%	
	派遣社員	7	4.6%	派遣社員	8	5.2%	
	その他	6	4.0%	その他	7	4.6%	
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	27	20.5%	医療、福祉	25	19.2%
	2位	運輸業	18	13.6%	製造業	19	14.6%
	3位	製造業	16	12.1%	サービス業(他に分類されないもの)	17	13.1%
	4位	サービス業(他に分類されないもの)	16	12.1%	卸売・小売業	15	11.5%
	5位	卸売・小売業	10	7.6%	飲食店、宿泊業	11	8.5%
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	39	25.8%	賃金関係	31	20.3%
	2位	賃金関係	31	20.5%	労働時間関係	29	19.0%
	3位	労働契約関係	22	14.6%	差別等	27	17.6%
	4位	労働時間関係	15	9.9%	労働契約関係	16	10.5%
	5位	雇用関係	13	8.6%	退職関係	12	7.8%
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	38	25.2%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	26	17.0%
		【労働契約関係】雇用契約・就業規則	19	12.6%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	11	7.2%
	2位	【賃金関係】不払い残業、休日手当・割増賃金未払			【賃金関係】不払い残業、休日手当・割増賃金未払	11	7.2%
		【労働時間関係】年次有給休暇			【労働時間関係】年次有給休暇	11	7.2%
	3位	【賃金関係】不払い残業、休日手当・割増賃金未払	13	8.6%			
4位	【賃金関係】最低賃金	8	5.3%				
	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	8	5.3%				
5位				【労働時間関係】休日・休憩	10	6.5%	
都道府県別(2023年10月)	北海道	6	4.0%	滋賀県	2	1.3%	
	青森県	1	0.7%	京都府	5	3.3%	
	岩手県	1	0.7%	大阪府	22	14.6%	
	宮城県	3	2.0%	兵庫県	3	2.0%	
	秋田県	0	0.0%	奈良県	1	0.7%	
	山形県	1	0.7%	和歌山県	0	0.0%	
	福島県	1	0.7%	鳥取県	0	0.0%	
	茨城県	0	0.0%	島根県	0	0.0%	
	栃木県	6	4.0%	岡山県	0	0.0%	
	群馬県	2	1.3%	広島県	1	0.7%	
	埼玉県	7	4.6%	山口県	3	2.0%	
	千葉県	8	5.3%	徳島県	0	0.0%	
	東京都	27	17.9%	香川県	0	0.0%	
	神奈川県	10	6.6%	愛媛県	0	0.0%	
	新潟県	1	0.7%	高知県	1	0.7%	
	富山県	4	2.7%	福岡県	3	2.0%	
	石川県	0	0.0%	佐賀県	0	0.0%	
	福井県	0	0.0%	長崎県	1	0.7%	
	山梨県	1	0.7%	熊本県	2	1.3%	
	長野県	2	1.3%	大分県	4	2.7%	
	岐阜県	1	0.7%	宮崎県	2	1.3%	
	静岡県	7	4.6%	鹿児島県	1	0.7%	
	愛知県	5	3.3%	沖縄県	3	2.0%	
	三重県	2	1.3%	なし	1	0.7%	