

### 【重点分野－3】2023年6月女性のための連合全国一斉集中労働相談ホットライン ～職場で悩むあなたを応援(サポート)します～集計報告

連合は、6月の連合「男女平等月間」の取り組みの一環として、6月6日(火)～7日(水)に「女性のための連合全国一斉集中労働相談ホットライン～職場で悩むあなたを応援(サポート)します～」を実施した。全国の地方連合会で対応した電話相談の集計結果を以下のとおり報告する。

なお、同時期に実施した「連合 LINE 労働相談」の集計結果については別途報告する。

I. 日 時：2023年6月6日(火)～7日(水)

II. 相談総件数：570件(うち女性454件)

III. 相談概況：

～全体の特徴～

#### **1. 女性からの相談が8割弱、50代からの相談が3割強**

期間中に570件の労働相談が寄せられた。性別では女性(79.7%)、男性(20.0%)と女性が約8割を占め、年代別では50代(33.3%)が最も多く、次いで40代(25.6%)、30代(15.8%)となった。

#### **2. 正社員以外からの相談が6割弱、「医療・福祉」がトップ**

雇用形態別では、正社員からの相談が45.1%と最も多く、次いでパートタイマー(28.6%)、契約社員(6.1%)、派遣社員(4.7%)と続いた。業種別では、「医療、福祉」(23.1%)が最も多く、次いで「サービス業」(19.8%)、「製造業」(11.3%)となった。

#### **3. 相談内容 大項目は「差別等」、小項目は「パワハラ・嫌がらせ」がトップ**

相談内容を大項目別で見ると、「差別等(パワハラ・嫌がらせなど)」(32.5%)が最も多く、次いで「労働契約関係(雇用契約・就業規則など)」(14.9%)、「労働時間関係(年次有給休暇など)」(13.3%)となった。小項目別では、「パワハラ・嫌がらせ」(24.4%)が最も多く、次いで「雇用契約・就業規則」、「年次有給休暇」(9.1%)、「解雇・退職強要・契約打切」(6.3%)となった。

具体的には、「育休から復帰し部署が異動となった。仕事に慣れず職場で孤立し、うつ病になった」「半年ごとの有期雇用契約。5年目となるタイミングで次の更新はないと言われた」「パートタイマーは年次有給休暇を5日までしか取らせてもらえない」といった相談が寄せられた(詳細は別紙参照)。

集計報告  
2023年6月女性のための連合全国一斉集中労働相談ホットライン  
～職場で悩むあなたを応援(サポート)します～

		2023年		2023年(女性のみ)			
集計対象期間		6月6日～6月7日		6月6日～6月7日			
受付件数 <small>(受付件数のみ報告分含)</small>		570		454			
報告(地方・本部)数		48		48			
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別 <small>(未報告除く)</small>	男性	114	20.0%	男性			
	女性	454	79.7%	女性	454	100.0%	
	その他	2	0.4%	その他			
年代 <small>(不明除く)</small>	10代	0	0.0%	10代	0	0.0%	
	20代	33	8.7%	20代	28	9.4%	
	30代	60	15.8%	30代	50	16.8%	
	40代	97	25.6%	40代	74	24.8%	
	50代	126	33.3%	50代	101	33.9%	
	60代	43	11.4%	60代	32	10.7%	
	70代	20	5.3%	70代	13	4.4%	
雇用形態 <small>(未報告除く)</small>	正社員	257	45.1%	正社員	188	41.4%	
	パートタイマー	163	28.6%	パートタイマー	157	34.6%	
	アルバイト	14	2.5%	アルバイト	12	2.6%	
	契約社員	35	6.1%	契約社員	26	5.7%	
	臨時・非常勤職員	6	1.1%	臨時・非常勤職員	6	1.3%	
	嘱託社員(再雇用含)	8	1.4%	嘱託社員(再雇用含)	5	1.1%	
	派遣社員	27	4.7%	派遣社員	20	4.4%	
	その他	60	10.5%	その他	40	8.8%	
業種(上位) <small>(不明除く)</small>	1位	医療、福祉	90	23.1%	医療、福祉	80	25.6%
	2位	サービス業(他に分類されないもの)	77	19.8%	サービス業(他に分類されないもの)	65	20.8%
	3位	製造業	44	11.3%	卸売・小売業	34	10.9%
	4位	卸売・小売業	41	10.5%	製造業	26	8.3%
	5位	運輸業	25	6.4%	教育、学習支援業	20	6.4%
相談内容 大項目(上位) <small>(未報告除く)</small>	1位	差別等	162	32.5%	差別等	162	32.5%
	2位	労働契約関係	74	14.9%	労働契約関係	74	14.9%
	3位	労働時間関係	66	13.3%	労働時間関係	66	13.3%
	4位	雇用関係	51	10.2%	雇用関係	51	10.2%
	5位	賃金関係	41	8.2%	賃金関係	41	8.2%
				保険・税関係	26	6.5%	
相談内容 小項目(上位) <small>(未報告除く)</small>	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	139	24.4%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	111	24.4%
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	52	9.1%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	40	8.8%
	3位	【労働時間関係】年次有給休暇	36	6.3%	【労働時間関係】年次有給休暇	30	6.6%
		【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	36	6.3%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	30	6.6%
	5位	【退職関係】退職手続	25	4.4%	【退職関係】退職手続	21	4.6%
情報源・ルート <small>(不明除く)</small>	新聞・雑誌	55	11.2%	新聞・雑誌	48	12.0%	
	ラジオ・テレビ	141	28.7%	ラジオ・テレビ	128	32.1%	
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	36	7.3%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	30	7.5%	
	ホームページ	177	36.0%	ホームページ	138	34.6%	
	SNS(Facebook・Twitter)	8	1.6%	SNS(Facebook・Twitter)	7	1.8%	
	紹介	23	4.7%	紹介	16	4.0%	
	その他	52	10.6%	その他	32	8.0%	

【参考】連合本部LINE労働相談 153件(6日:77件、7日:76件)

## 寄せられた主な相談内容

## ■差別等（パワハラ・嫌がらせ、セクハラなど）

- 育休後に職場復帰したら、以前と違う部署となった。新しい業務のためついていけず、上司や同僚に「仕事のスキルが低い」「残業をあまりしない」と言われ孤立。不眠になってしまい病院を受診したら、うつ病と診断された。仕事に行くのが辛いけどどうしたらいいか。（正社員・女性・40代／北陸）
- 〔親からの相談〕娘の様子がおかしいため話を聞くと「会社の役員から、肩をもらんでくるなど以前からセクハラをされていた。なんとか我慢してきたが、今日、服の隙間から下半身を触られた」と泣きながら打ち明けてくれた。会社を退職するよう話したが、他にできることはないか。（正社員・女性・その他／関東）
- 女性への性別適合手術後に今の会社に就職。ドライバーとして働く予定だったのに、ドライバーの男性から「物珍しい奴に顧客を奪われたくない」と苦情が入り、事務所で事務や配車の業務をすることになった。これも経験と思い仕事をしていたが、事務職の女性から嫌がらせを受け、耐えきれず退職した。（正社員・女性・40代・運輸業／東北）

## ■労働契約関係（雇用契約・就業規則、配置転換・出向・転籍など）

- 6ヶ月の有期契約。今月の6月で勤続5年になるが、会社から「次の更新はしない」と言われた。働き続けたいけどどうしたらいいか。（パートタイマー・女性・卸売小売業／関東）
- 賃金が求人サイトの提示額と実際の支給額が違う。（正社員・女性・20代・サービス業／東海）
- 介護休業し復職したら1週間後に異動を命じられた。前の部署で働き続けたいけどどうすればいいか。（正社員・女性・50代／九州）

## ■労働時間関係（年次有給休暇、休日・休憩、週40時間など）

- 年休を申請したら、社長が「パートが取得できるのは5日まで。自分が決めたことがすべてだ」と言われ、認めてくれなかった。（パートタイマー・女性・50代・卸売・小売業／中国）
- 保育園勤務で休憩が取れない。昼食さえ、子どものお昼寝時間に子どもを見ながら取るように言われている。（パートタイマー・女性・30代・医療福祉／東海）

## ■雇用関係（解雇・退職強要・契約打切など）

- 会計年度任用職員として10年以上働いている。最近、上司が変わり、仕事のやり方や指示が変わったことでトラブルが発生し、「あなたの仕事は来年度なくなるのでクビだ」と言われた。（臨時非常勤職員・女性・公務／東海）
- 社長から退職勧奨を受けている。シングルマザーで双子の未就学児を養っているため辞めたくない。今後が不安。（パートタイマー・女性・卸売小売業／東北）

以上