

**【重点分野－3】連合全国一斉集中労働相談ホットライン
～STOP雇用不安！みんなの力で職場を改善しませんか～・
連合緊急アクション「くらしをまもり、未来をつくる」
～労働相談で、変えよう。あしたを。～
(2月21日・22日) 集計結果報告**

連合は、昨年12月から開始した「連合緊急アクション」とも連動し、労働契約の更新時期を迎える年度末に向け、解雇や雇止め、組合結成をテーマに、「連合全国一斉集中労働相談ホットライン～STOP雇用不安！みんなの力で職場を改善しませんか～・連合緊急アクション『くらしをまもり、未来をつくる』～労働相談で、変えよう。あしたを。～」を実施した。集計結果を以下のとおり報告する。

なお、同時期に実施した「連合本部 LINE 労働相談」の集計結果については別途報告する。

I. 日 時：2023年2月21日(火)～22日(水)

II. 相談総件数：602件

III. 相談概況：

～全体の特徴～

1. 女性からの相談が5割超、40代～60代からの相談が約7割

性別では女性(51.5%)、男性(48.2%)と女性からの相談が半数以上を占めた。年代別では50代(25.6%)が最も多く、次いで、60代(21.8%)、40代(21.3%)と、40代～60代からの相談が約7割を占めた。

2. 正社員からの相談が約5割、「医療、福祉」がトップ

雇用形態別では、正社員(47.0%)が約5割と最も多く、次いで、パートタイマー(17.4%)、契約社員(7.5%)となった。業種別では、「医療、福祉」(22.1%)が最も多く、次いで「サービス業」(15.0%)、「製造業」(11.8%)となった。

3. 相談内容の大項目は「差別等」、小項目は「パワハラ・嫌がらせ」がトップ

相談内容の大項目では、「差別等(パワハラ・嫌がらせなど)」が23.3%と最も多く、次いで「雇用関係(解雇・退職強要・契約打切など)」16.6%、「賃金関係(不払い残業、賃金未払など)」14.6%となった。小項目では、「パワハラ・嫌がらせ」が17.9%と最も多く、次いで、「解雇・退職強要・契約打切」10.1%、「雇用契約・就業規則」8.6%となった。

具体的には、「会社の上司からいじめを受けており、殴られたこともある」、「更新されると思っていたら、派遣会社から一方的に更新はしないとされた」、「長時間労働のうえ残業代の支払いもない」といった相談が寄せられた(主な相談内容は別紙参照)。

集計報告
連合全国一斉集中労働相談ホットライン
 ～STOP雇用不安！みんなの力で職場を改善しませんか～・
連合緊急アクション「くらしをまもり、未来をつくる」
 ～労働相談で、変えよう。あしたを。～

		2023年		
集計対象期間		2月21日～2月22日		
受付件数 <small>(受付件数のみ報告分含)</small>		602		
報告(地方・本部)数		48		
項目	内容	件数	割合	
性別 <small>(未報告除く)</small>	男性	290	48.2%	
	女性	310	51.5%	
	その他	2	0.3%	
年代 <small>(不明除く)</small>	10代	3	0.7%	
	20代	45	10.2%	
	30代	64	14.5%	
	40代	94	21.3%	
	50代	113	25.6%	
	60代	96	21.8%	
	70代	26	5.9%	
雇用形態 <small>(未報告除く)</small>	正社員	283	47.0%	
	パートタイマー	105	17.4%	
	アルバイト	27	4.5%	
	契約社員	45	7.5%	
	臨時・非常勤職員	6	1.0%	
	嘱託社員(再雇用含)	19	3.2%	
	派遣社員	36	6.0%	
	その他	81	13.5%	
業種(上位) <small>(不明除く)</small>	1位	医療、福祉	96	22.1%
	2位	サービス業(他に分類されないもの)	65	15.0%
	3位	製造業	51	11.8%
	4位	運輸業	45	10.4%
	5位	卸売・小売業	44	10.1%
相談内容 大項目(上位) <small>(未報告除く)</small>	1位	差別等	126	23.3%
	2位	雇用関係	90	16.6%
	3位	賃金関係	79	14.6%
	4位	労働契約関係	76	14.0%
	5位	労働時間関係	71	13.1%
相談内容 小項目(上位) <small>(未報告除く)</small>	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	108	17.9%
	2位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	61	10.1%
	3位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	52	8.6%
	4位	【労働時間関係】年次有給休暇	47	7.8%
	5位	【退職関係】退職手続	29	4.8%
情報源・ルート <small>(不明除く)</small>	新聞・雑誌	55	10.0%	
	ラジオ・テレビ	181	32.7%	
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	32	5.8%	
	ホームページ	205	37.1%	
	SNS (Facebook・Twitter)	13	2.4%	
	紹介	24	4.3%	
	その他	43	7.8%	
【参考】連合本部LINE労働相談 102件 (21日:53件、22日:49件)				

寄せられた主な相談内容

■差別等(パワハラ・嫌がらせなど)

- 会社の上司からいじめを受けており、殴られたこともある。ほかの同僚もいじめを受けている。なんとかしたいと思っているが、会社に相談して改善されるのだろうか。会社にコンプライアンス窓口はあるが信用できない。(正社員・男性・30代・製造業／関東)
- 市役所で会計年度任用職員として勤務。同じ部署の正職員から、言葉によるいじめや嫌がらせ、見下す言動をとられており、そのストレスから体調を崩した。上司に相談したら「体調不良は自分のせい」と言われた。(臨時・非常勤職員・女性・40代・公務／東北)

■雇用関係(解雇・退職強要・契約打切など)

- 2月末までの有期契約で、コールセンターで働いている。契約書には更新有となっているので更新されると思っていたら、2月21日、派遣会社から一方的に更新はしないとされた。(派遣社員・女性・60代・サービス業／東海)
- 半年ごとの有期契約で、障がい者枠で雇用され、現在4年目。上司から「試験をして合格しなければ5年目の契約はできない」と言われているのに、試験が不合格となってしまった。雇止めされるのかと今後が不安でしかたがない。(契約社員・男性・40代・農業／東海)

■賃金関係(不払い残業、賃金未払など)

- 先日トラック協会が監査に入り、残業時間が100時間を超えていると労働時間管理について指導を受けた。長時間労働はもとより残業代も払われていない。(40代・男性・正社員・運輸業／東北)
- 会社から、経営状況悪化を理由に、今月の給料の支払いを先延ばしにされている。病気の母親と二人暮らしで、給料がもらえなければ生活できない。昨年には給料日を勝手に変えられた。年次有給休暇ももらえないなど他にも問題がある。(パートタイマー・女性・60代・サービス業／九州)

■労働契約関係(雇用契約・就業規則など)

- 清掃の仕事をしている。先月、会社から勤務日を一方的に削減された。年金だけでは厳しいので、このままでは生活できない。(アルバイト・女性・70代・製造業／東海)
- (家族からの相談)夫は1年更新の契約社員で2年ほど勤務している。会社から「5年たつたないと正社員にはなれない」と言われた。長すぎないか。(夫:契約社員・男性・20代・サービス業／四国)

以上