

**【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」( ☎0120-154-052 )**  
**2021年8月 相談集計報告**

## ○全体の特徴

- 全体で1,053件の相談が寄せられ、昨年の1,087件より22件減少した。年代別では、2020年5月より連続して40代、50代が半数以上を占めている。
- 業種別では、「サービス業(他に分類されないもの)」が6月以来2か月ぶりに1位の150件(21.2%)となり、先月と比較して0.4ポイント増。製造業からの問い合わせが、先月に比べ3.1ポイント増加した。
- 相談内容別では、「パワハラ・嫌がらせ」(164件・15.6%)が最も多く、「解雇・退職強要・契約打切」(122件11.6%)、「退職手続」(92件・8.7%)と続いた。なお、「解雇・退職強要・契約打切」は先月に比べ2.2ポイント増加した。
- 具体的な相談では、倉庫業で働くパートの方から「正社員からの差別的な発言に悩んできた」、また別のパートの方から「次回契約更新は保険なしのアルバイト、と一方的に言われ、困っている」といったものがあった。

		2021年			2020年		
集計対象期間		8月1日～8月31日			8月1日～8月31日		
受付件数(受付件数のみ報告分含)		1,053			1,087		
報告(本部・地方)数		48			48		
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別 (未報告除く)	男性	502	47.7%	男性	528	48.6%	
	女性	551	52.3%	女性	557	51.2%	
	その他	0	0.0%	その他	2	0.2%	
年代 (不明除く)	10代	7	1.0%	10代	6	0.9%	
	20代	97	14.2%	20代	80	12.1%	
	30代	147	21.6%	30代	142	21.5%	
	40代	178	26.1%	40代	155	23.4%	
	50代	166	24.3%	50代	180	27.2%	
	60代	71	10.4%	60代	83	12.6%	
	70代	16	2.3%	70代	15	2.3%	
雇用形態 (未報告除く)	正社員	550	52.2%	正社員	544	50.0%	
	パートタイマー	162	15.4%	パートタイマー	188	17.3%	
	アルバイト	70	6.6%	アルバイト	86	7.9%	
	契約社員	91	8.6%	契約社員	84	7.7%	
	臨時・非常勤職員	8	0.8%	臨時・非常勤職員	6	0.6%	
	嘱託社員(再雇用含)	8	0.8%	嘱託社員(再雇用含)	12	1.1%	
	派遣社員	68	6.5%	派遣社員	61	5.6%	
	その他	96	9.1%	その他	106	9.8%	
業種(上位) (不明除く)	1位	サービス業(他に分類されないもの)	150	21.2%	医療、福祉	157	21.0%
	2位	医療、福祉	145	20.5%	サービス業(他に分類されないもの)	132	17.7%
	3位	製造業	114	16.1%	卸売・小売業	100	13.4%
	4位	卸売・小売業	74	10.5%	製造業	97	13.0%
	5位	運輸業	61	8.6%	運輸業	51	6.8%
相談内容(上位) (未報告除く)	1位	パワハラ・嫌がらせ	164	15.6%	パワハラ・嫌がらせ	151	13.9%
	2位	解雇・退職強要・契約打切	122	11.6%	解雇・退職強要・契約打切	146	13.4%
	3位	退職手続	92	8.7%	雇用契約・就業規則	99	9.1%
	4位	雇用契約・就業規則	87	8.3%	退職手続	68	6.3%
	5位	年次有給休暇	53	5.0%	年次有給休暇	46	4.2%
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌	15	1.7%	新聞・雑誌	10	1.0%	
	ラジオ・テレビ	10	1.1%	ラジオ・テレビ	12	1.2%	
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	39	4.3%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	34	3.5%	
	ホームページ	593	66.0%	ホームページ	694	71.0%	
	SNS(フェイスブック・ツイッター)	22	2.4%	SNS(フェイスブック・ツイッター)	14	1.4%	
	紹介	106	11.8%	紹介	107	10.9%	
	その他	113	12.6%	その他	107	10.9%	

【参考】2021年8月 連合本部 インターネット労働相談受付件数104件(2020年8月:86件)