

2015年1月16日

報道関係各位

## 労働時間に関する調査

連合（日本労働組合総連合会）（<http://www.jtuc-rengo.or.jp>）（所在地：東京都千代田区、会長：古賀 伸明）は、労働者の労働実態（時間）や労働時間に対する考え方、受け止め方を探るため「労働時間に関する調査」を、モバイルリサーチ（携帯電話によるインターネットリサーチ）により、2014年10月31日～11月5日の6日間において実施し、20歳～59歳の男女雇用労働者（正規労働者・非正規労働者）3,000名の有効サンプルを集計しました。（調査協力機関：ネットエイジア株式会社）

### 1日の平均的な労働時間

正規労働者は平均8.9時間、非正規労働者は平均6.4時間

「残業を命じられることがある」約6割

平均残業時間 一般社員20.5時間/月、課長クラス以上28.4時間/月

「賃金不払い残業（サービス残業）をせざるを得ないことがある」4割強

平均賃金不払い残業（サービス残業）時間

一般社員18.6時間/月、課長クラス以上28.0時間/月

### 残業の原因

1位「仕事を分担できるメンバーが少ない」、2位「業務量が多い」

「適正な人員配置」で残業は減らせると思う 5割半

「上司は業務量について適切なマネジメントを行っているとは思わない」3割半

ホワイトカラー・エグゼンプションが導入されようとしていること

「内容までは知らない」8割半

労働時間に関するルール 緩和vs強化

「緩和すべき」約1割、「強化すべき」5割

## 調査結果

### ～～就業規則について～～

◆「勤め先の就業規則を把握していない」4人に1人

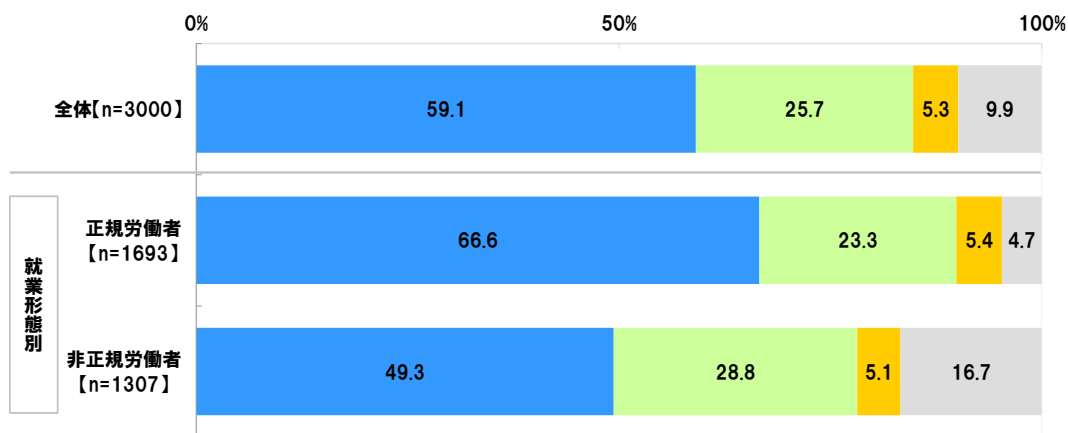
◆「勤め先に就業規則があるか、ないかわからない」1割、非正規労働者では1割半

会社で働く場合の労働時間の長さや休日等は、就業規則に定められています。

そこで、20歳～59歳の男女雇用労働者（正規労働者・非正規労働者）3,000名（全回答者）に、勤務先に就業規則があるか、また自身が内容を把握しているか聞いたところ、「会社に就業規則があり、自分自身その内容を把握している」は59.1%、「会社に就業規則はあるが、自分自身はその内容を把握していない」は25.7%、「会社に就業規則はない（従業員数が10人未満であるため等）」5.3%、「会社に就業規則があるかどうか分からない」は9.9%となりました。

就業形態別にみると、「会社に就業規則があるかどうか分からない」と回答したのは、正規労働者では4.7%でしたが非正規労働者では16.7%となり、正規労働者より10ポイント以上高くなりました。

◆勤め先の就業規則の状況（単一回答形式）



- 会社就業規則あり、自分自身その内容を把握している
- 会社就業規則はあるが、自分自身はその内容を把握していない
- 会社就業規則はない（従業員数が10人未満であるため等）
- 会社就業規則があるかどうか分からない

## ～労働時間について～

◆1日の平均的な労働時間 正規労働者は平均 8.9 時間、非正規労働者は平均 6.4 時間

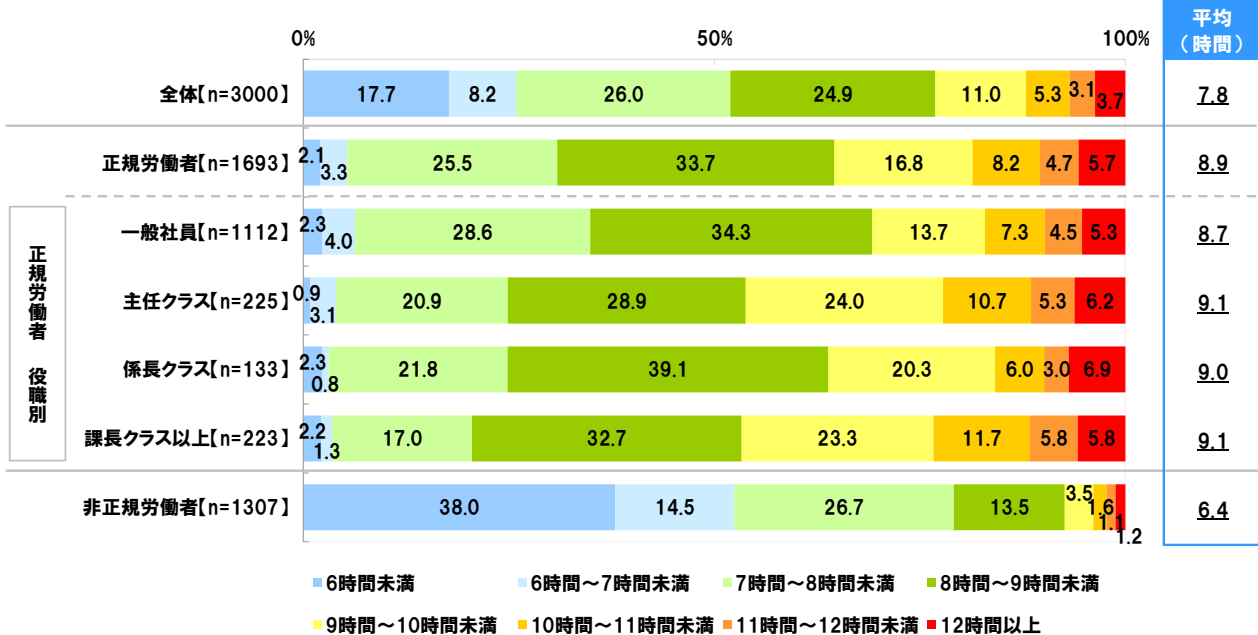
◆労働時間の管理方法 一般社員は「タイムレコーダー」、課長クラス以上は「自己申告」が最多

全回答者(3,000名)に、通常の勤務日1日の、平均的な労働時間を聞いたところ、最も多かったのは「7時間～8時間未満」26.0%、僅差で「8時間～9時間未満」24.9%となり、平均時間は 7.8 時間となりました。

就業形態別に平均時間をみると、正規労働者では 8.9 時間、非正規労働者では 6.4 時間となりました。

また、正規労働者について、役職別に平均時間をみると、一般社員 8.7 時間、主任クラス 9.1 時間、係長クラス 9.0 時間、課長クラス以上 9.1 時間という結果でした。

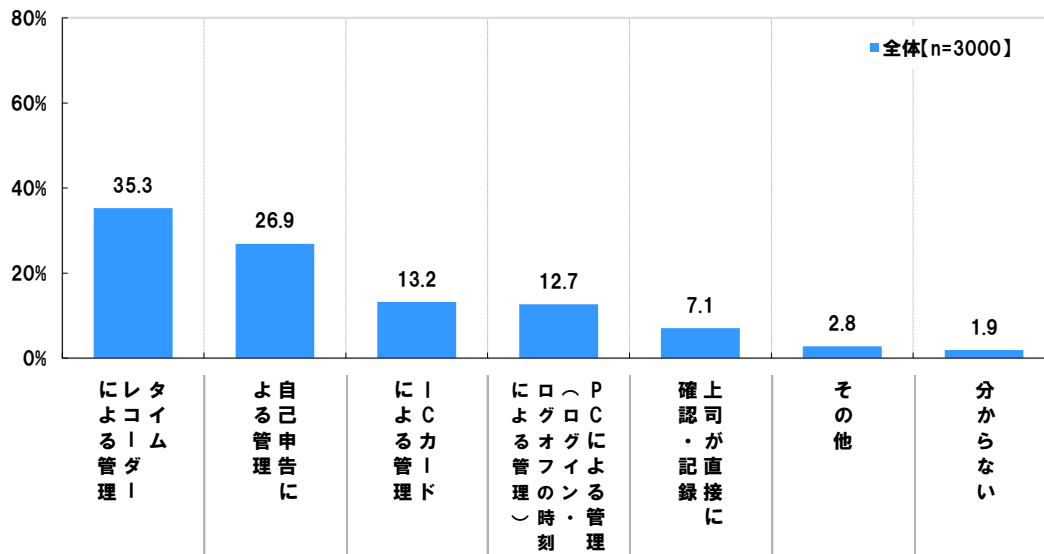
◆通常の勤務日に、どのくらいの時間働くことが多いか(1日の平均勤務時間) (単一回答形式)



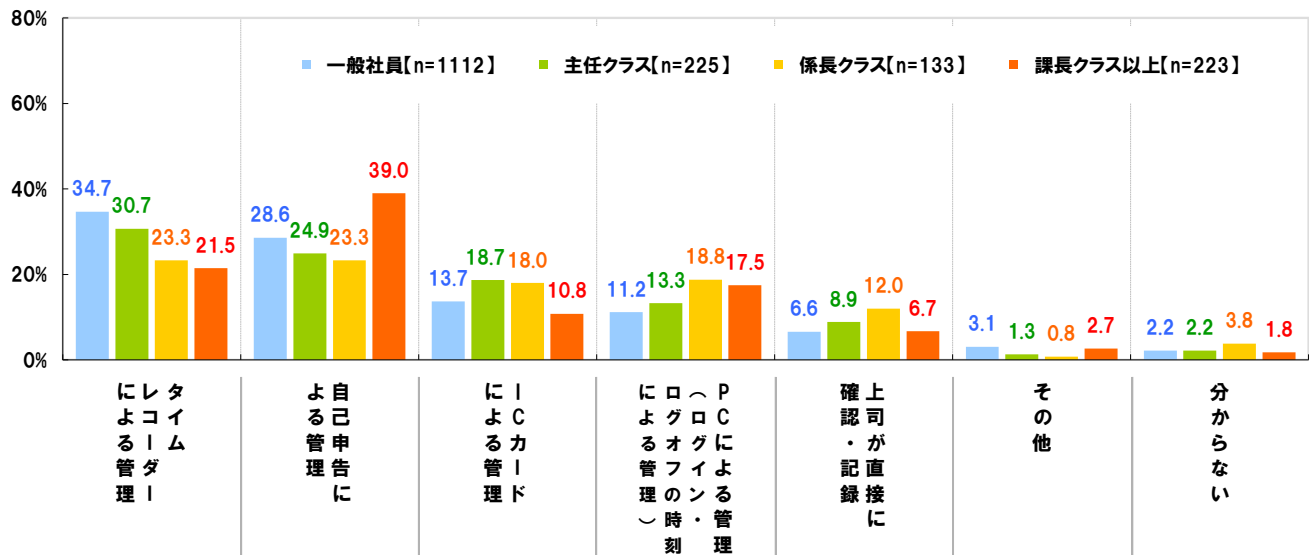
続いて、全回答者(3,000名)に、勤務先では、自身の労働時間をどのように管理しているか聞いたところ、「タイムレコーダーによる管理」が最も多く 35.3%、次いで「自己申告による管理」26.9%が 2 割半、「IC カードによる管理」13.2%、「PC による管理(ログイン・ログオフの時刻による管理)」12.7%が 1 割台で続きました。

正規労働者について、役職別にみると、一般社員と主任クラスでは「タイムレコーダーによる管理」が最も高く、それぞれ 34.7%、30.7%でしたが、係長クラスでは「タイムレコーダーによる管理」と「自己申告による管理」が 23.3%で同じ割合となり、課長クラス以上では「自己申告による管理」が 39.0%で最も高くなりました。

◆勤め先では、労働時間(出退勤の状況等)をどのように管理しているか (単一回答形式)



◆勤め先では、労働時間(出退勤の状況等)をどのように管理しているか (単一回答形式) ※正規労働者の結果を役職別に表示



## ～～残業について～～

◆「残業を命じられることがある」約 6 割

◆平均残業時間 一般社員 20.5 時間/月、課長クラス以上 28.4 時間/月

◆「賃金不払い残業(サービス残業)をせざるを得ないことがある」4 割強

◆平均賃金不払い残業(サービス残業時間) 一般社員 18.6 時間/月、課長クラス以上 28.0 時間/月

◆「残業時間が前年に比べ増えた」4 人に 1 人

◆残業の原因 1 位「仕事を分担できるメンバーが少ない」、2 位「業務量が多い」

◆「適正な人員配置」で残業は減らせると思う 5 割半

◆「上司は業務量について適切なマネジメントを行っているとは思わない」3 割半

◆「“残業を命じるには 36 協定が必要”」6 割が「知らない」

労働時間についてみてきましたが、労働時間は残業の有無によって大きく変わってきます。

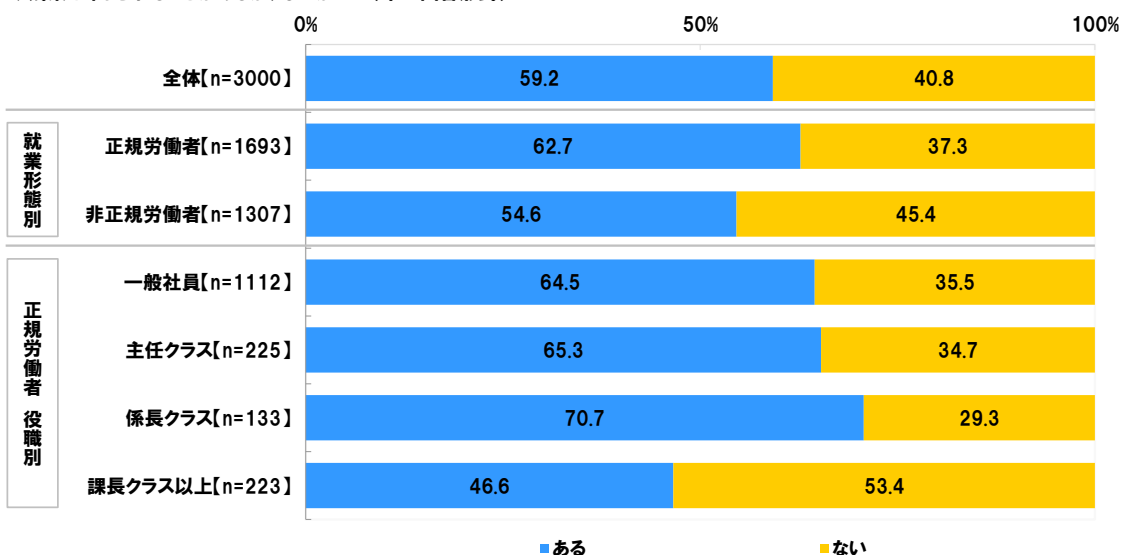
全回答者(3,000 名)に、残業を命じられることがあるか聞いたところ(※)、「ある」59.2%、「ない」が 40.8%となり、約 6 割が残業を命じられることがあると回答しました。

就業形態別にみると、残業を命じられることがある人の割合は、正規労働者では 62.7%と 6 割を超え、非正規労働者では 54.6%となりました。

また、正規労働者について、役職別にみると、残業を命じられることがある人の割合は、一般社員 64.5%、主任クラスでは 65.3%、係長クラスでは 70.7%と役職が上がるにつれ高くなりましたが、係長クラスが最も高く、課長クラス以上は 46.6%と半数を下回る結果となりました。

※残業を「する」ことではなく、「命じられること」について聴取した点に留意

◆残業を命じられることがあるか、ないか (単一回答形式)

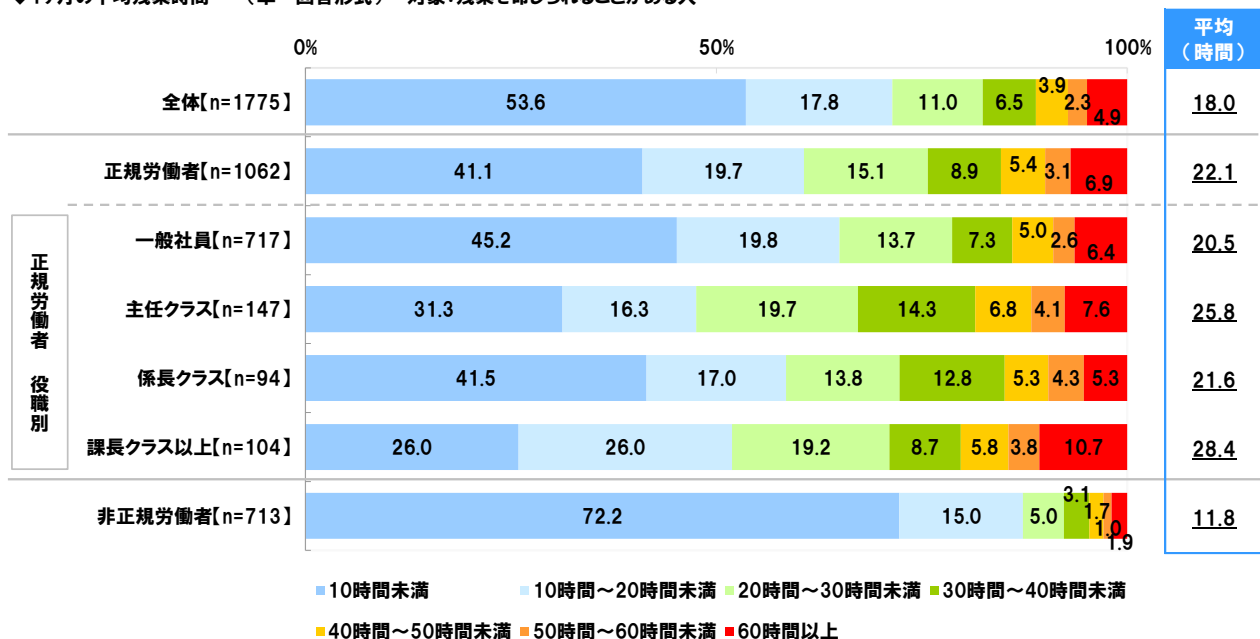


次に、残業を命じられることがある 1,775 名に、1 ヶ月の平均残業時間を聞いたところ、「10 時間未満」53.6%、「10 時間～20 時間未満」17.8%、「20 時間～30 時間未満」11.0%となり、平均時間は 18.0 時間となりました。

就業形態別にみると、正規労働者では、月 60 時間以上という、特に長い残業を命じられることがある人が 6.9% 存在しており、正規労働者、非正規労働者のそれぞれの平均時間は、正規労働者 22.1 時間、非正規労働者 11.8 時間となりました。

また、正規労働者について、役職別に平均時間をみると、一般社員 20.5 時間、主任クラス 25.8 時間、係長クラス 21.6 時間、課長クラス以上 28.4 時間となりました。

◆1ヶ月の平均残業時間 （単一回答形式） 対象：残業を命じられることがある人

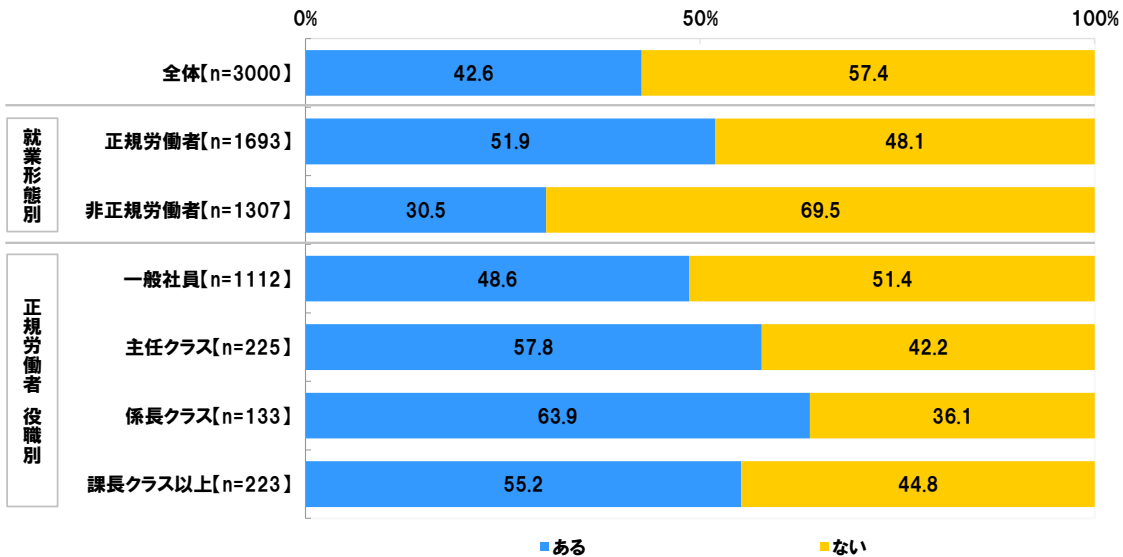


そして、賃金不払い残業（サービス残業）をせざるを得ないことがあるか聞いたところ、「ある」42.6%、「ない」57.4% となり、4 割強が賃金不払い残業（サービス残業）をせざるを得ないことがあると回答しました。

就業形態別にみると、賃金不払い残業（サービス残業）をせざるを得ないことがあると回答したのは、正規労働者では 51.9%と半数を超え、非正規労働者では 30.5%となり、正規労働者のほうが 20 ポイント以上高くなりました。

また、正規労働者について、役職別にみると、賃金不払い残業（サービス残業）をせざるを得ないことがある人の割合は、一般社員 48.6%、主任クラス 57.8%、係長クラス 63.9%と役職が上がるにつれ高くなり、係長クラスが最も高い結果となりました。

◆賃金不払い残業(サービス残業)をせざるを得ないことがあるか、ないか (単一回答形式)

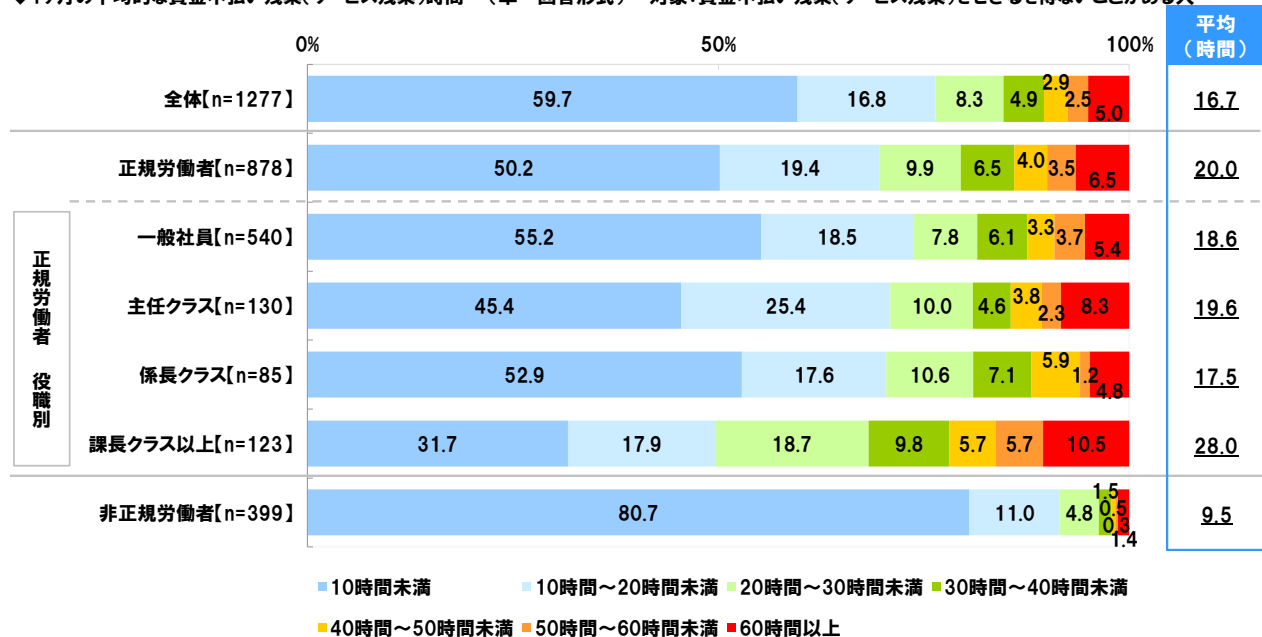


次に、賃金不払い残業(サービス残業)をせざるを得ないことがある 1,277 名に、1ヶ月の平均的な賃金不払い残業(サービス残業)時間を聞いたところ、「10 時間未満」59.7%、「10 時間～20 時間未満」16.8%となり、平均時間は 16.7 時間となりました。

就業形態別に、平均時間をみると、正規労働者では 20.0 時間、非正規労働者では 9.5 時間となりました。

また、正規労働者について、役職別に平均時間をみると、一般社員 18.6 時間、主任クラス 19.6 時間、係長クラス 17.5 時間、課長クラス以上 28.0 時間となり、課長クラス以上が他の役職に比べて長い結果となりました。

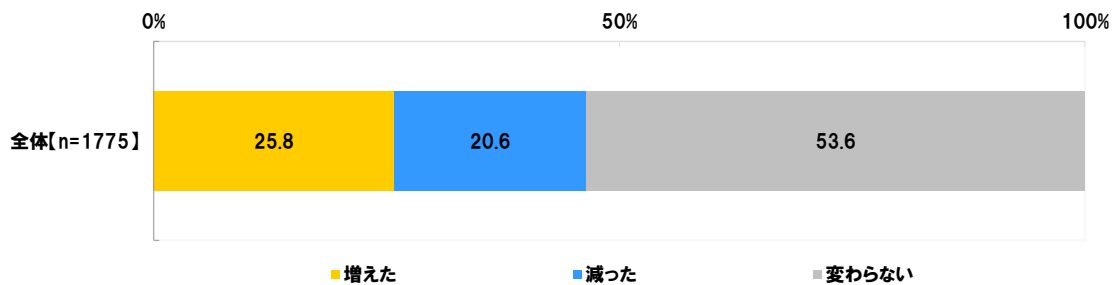
◆1ヶ月の平均的な賃金不払い残業(サービス残業)時間 (単一回答形式) 対象:賃金不払い残業(サービス残業)をせざるを得ないことがある人





また、残業を命じられることがあると回答した 1,775 名に、残業時間が前年と比べてどう変化したか聞いたところ、「増えた」25.8%、「減った」20.6%、「変わらない」53.6%となりました。4 人に 1 人が、前年と比較して残業時間が増えたようです。

◆残業時間について、前年と比べてどのように変化したか （単一回答形式）  
対象：残業を命じられることがある人

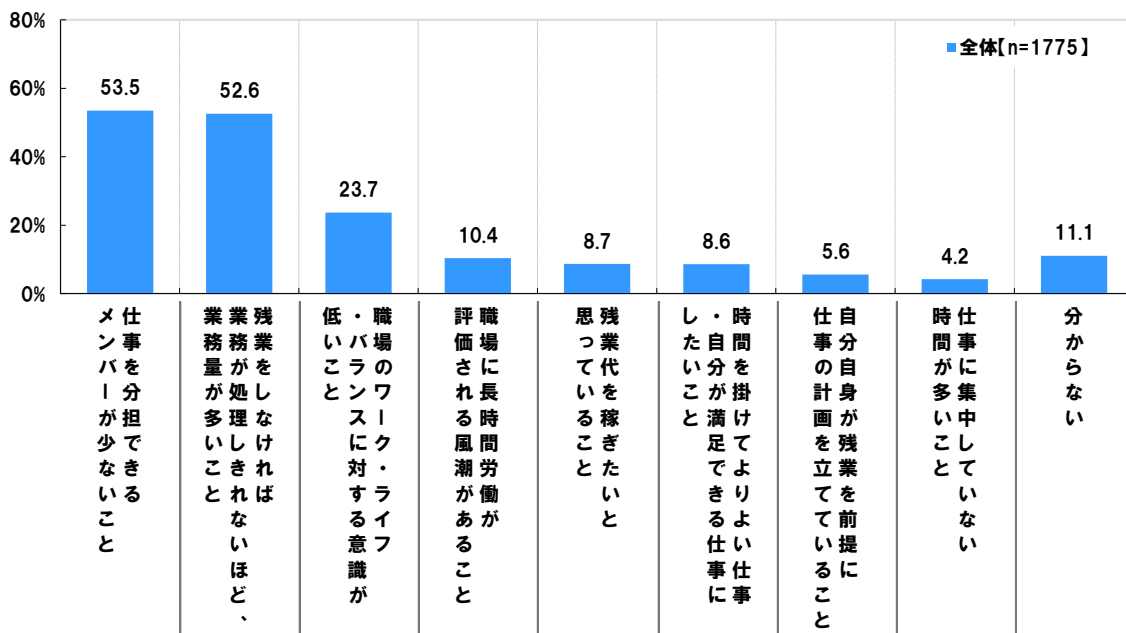


それでは、何が残業の原因となっているのでしょうか。

残業を命じられることがあると回答した 1,775 名に、どのようなことが残業の原因になっていると思うか聞いたところ、最多回答は「仕事を分担できるメンバーが少ないこと」で 53.5%。僅差で「残業をしなければ業務が処理しきれないほど、業務量が多いこと」52.6%となり、「職場のワーク・ライフ・バランスに対する意識が低いこと」23.7%、「職場に長時間労働が評価される風潮があること」10.4%が続きました。職場のメンバーが少ないことや業務量が多いことに原因を感じている人が多いようです。また、ワーク・ライフ・バランスに対する意識が低いといった職場の体質も上位となりました。

他方、「残業代を稼ぎたいと思っていること」8.7%、「時間を掛けてよりよい仕事・自分が満足できる仕事にしたいこと」8.6%、「自分自身が残業を前提に仕事の計画を立てていること」5.6%、「仕事に集中していない時間が多いこと」4.2%は、それぞれ 1 割未満となり、自身の仕事に対する姿勢を原因と考えている人は多くはないようです。

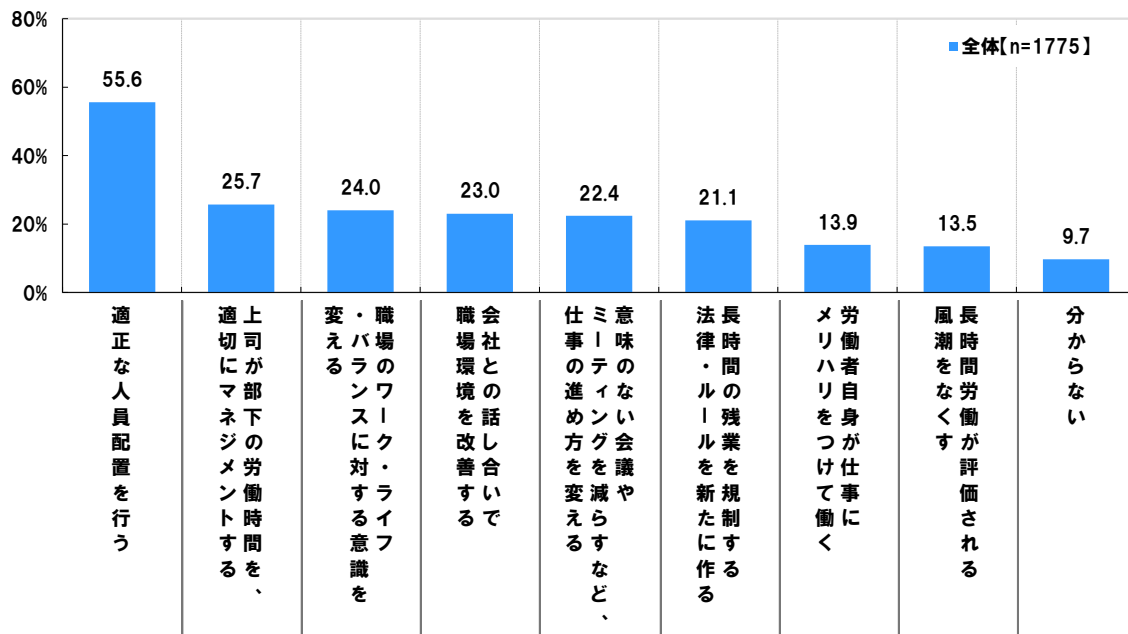
◆どのようなことが残業の原因になっていると思うか （複数回答形式）  
対象：残業を命じられることがある人





次に、残業を命じられることがあると回答した 1,775 名に、どうすれば残業を減らすことができると思うか聞いたところ、「適正な人員配置を行う」55.6%がトップとなり、次いで「上司が部下の労働時間を、適切にマネジメントする」25.7%、「職場のワーク・ライフ・バランスに対する意識を変える」24.0%、「会社との話し合いで職場環境を改善する」23.0%、「意味のない会議やミーティングを減らすなど、仕事の進め方を変える」22.4%、「長時間の残業（時間外労働）を規制する法律・ルールを新たに作る」21.1%が 2 割台で続きました。残業を減らすためには、会社によるマネジメントの見直し・適正化が必要と考えている人が多いようです。

◆どうすれば残業を減らすことができると思うか （制限複数回答形式-3つまで-）  
対象：残業を命じられることがある人

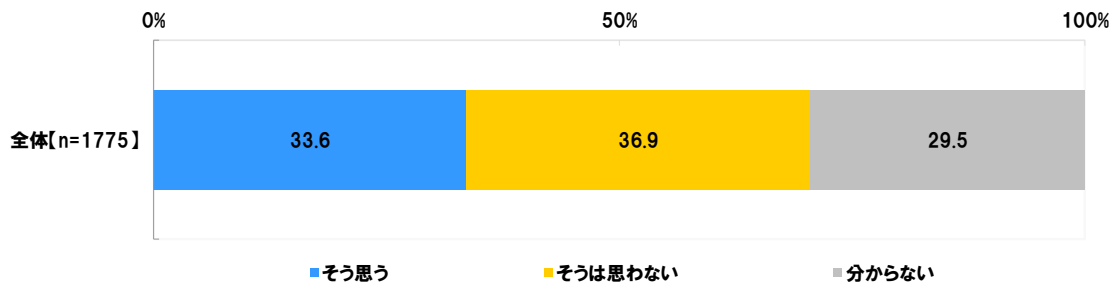


どうすれば残業を減らすことができるかと思うかについて、“上司が部下の労働時間を適切にマネジメントする”ことが上位に挙がりましたが、上司は実際に部下の労働時間を適切にマネジメントできているのでしょうか。

残業を命じられることがあると回答した 1,775 名に、上司は、部下の業務量がオーバーしそうなときに、適切なマネジメント(※)を行っていると思うか聞いたところ、「そう思う」33.6%、「そうは思わない」36.9%、「分からない」29.5%となり、適切なマネジメントが行われていると思う人とそう思わない人が拮抗する結果となりました。

※部下の業務遂行の状況や抱えている課題等を把握し、それに基づいて仕事の進め方に関してアドバイスをしたり、与える仕事の量を増減させたりするなど

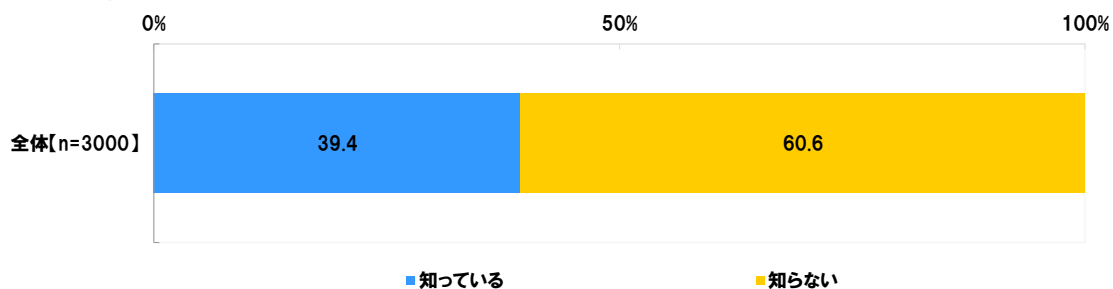
◆上司は、部下の業務量がオーバーしそうなときに、適切なマネジメントを行っていると思うか（単一回答形式）  
対象：残業を命じられることがある人



会社が残業を命じるには、労働者の過半数を代表する者との間で労使協定（いわゆる 36 協定）を結んでおくことが必要となります。

全回答者（3,000 名）に、そのことを知っているか聞いたところ、「知っている」39.4%、「知らない」60.6%となり、知らない人が多数派となりました。

◆会社が残業を命じるには、労働者の過半数を代表する者との間で労使協定（いわゆる 36 協定）を結んでおく必要があることを知っているか、知らないか（単一回答形式）



## ～～法定休日・年次有給休暇について～～

### ◆法定休日が「あらかじめ定められていない」1割強

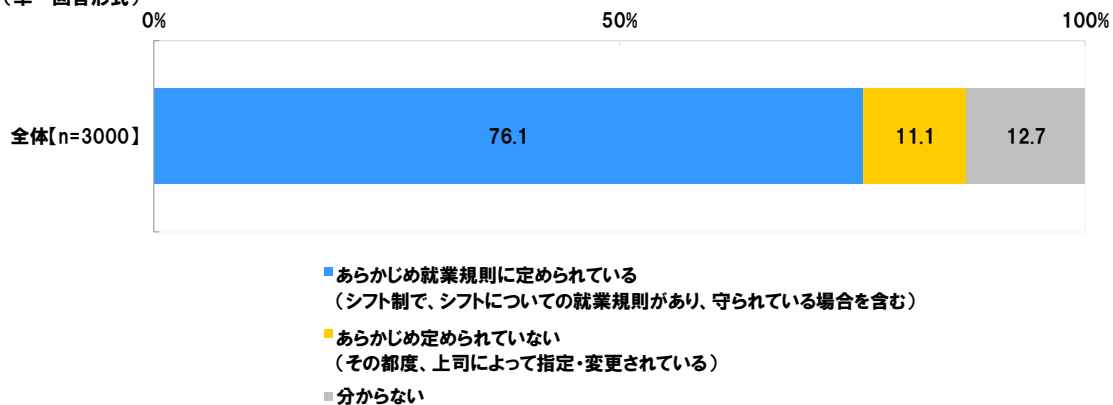
### ◆昨年の年次有給休暇消化状況 4割が「取得・消化していない」、5人に1人が「1割程度消化」

### ◆年次有給休暇が消化できない理由 「人手不足」、「取りづらい雰囲気」、「(病気などに備え)残しておきたい」

全回答者(3,000名)に、勤務先では、法定休日(※)がどの日・曜日であるかが、あらかじめ定められているか聞いたところ、「あらかじめ就業規則に定められている(シフト制で、シフトについての就業規則があり、守られている場合を含む)」が76.1%で、4人に3人の割合となりました。「あらかじめ定められていない(その都度、上司によって指定・変更されている)」は11.1%、「分からない」は12.7%でした。

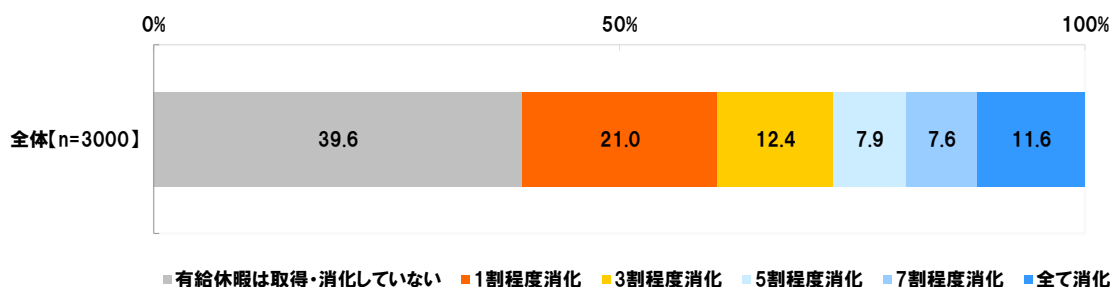
※労働基準法第35条に定められた休日のことで、「毎週少なくとも1日、または4週間に4日以上の日を与えなければならない」とされている休日という

◆勤務先では、法定休日がどの日・曜日であるかが、あらかじめ定められているか  
(単一回答形式)



全回答者(3,000名)に、昨年1年間、年次有給休暇をどのくらい消化したか聞いたところ、「有給休暇は取得・消化していない」が39.6%で最も多く、「1割程度消化」21.0%、「3割程度消化」12.4%、「5割程度消化」7.9%、「7割程度消化」7.6%、「全て消化」11.6%という結果となりました。

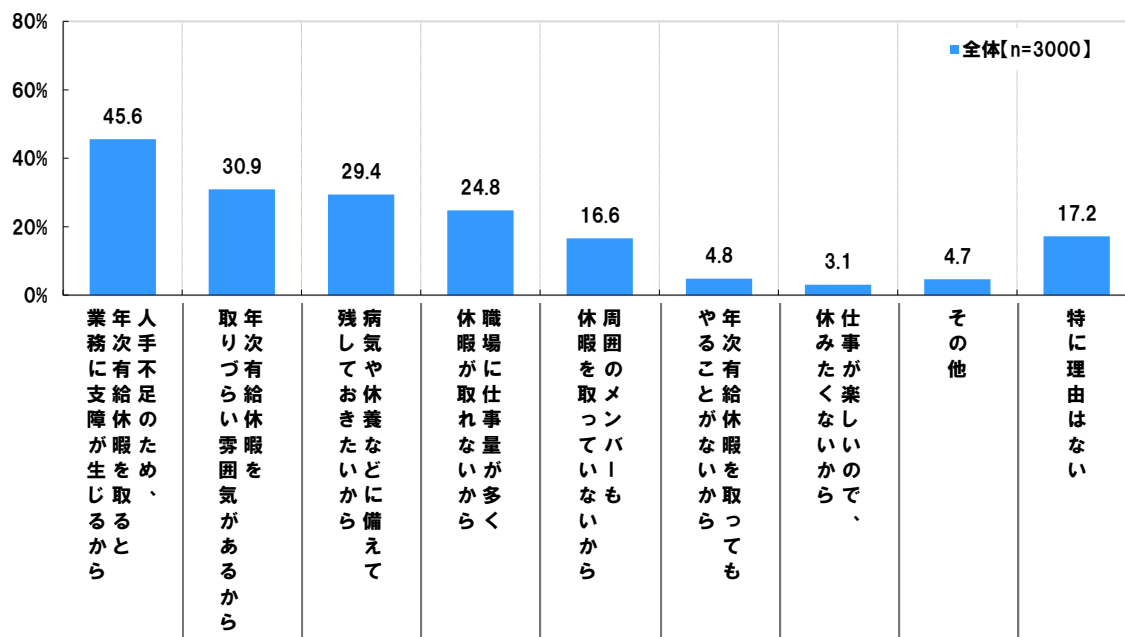
◆昨年1年間、年次有給休暇をどのくらい消化したか (単一回答形式)



年次有給休暇を全て消化した人は、全体（取得していない人も含まれる）の 1 割程度にとどまっていますが、年次有給休暇を消化できない理由はどこにあるのでしょうか。

全回答者（3,000 名）に、どのようなことが年次有給休暇を消化できない理由になっていると思うか聞いたところ、最も多かったのは「人手不足のため、年次有給休暇を取ると業務に支障が生じるから」45.6%、次いで「年次有給休暇を取りづらい雰囲気があるから」30.9%、「病気や休養などに備えて残しておきたいから」29.4%、「職場に仕事量が多く休暇が取れないから」24.8%、「周囲のメンバーも休暇を取っていないから」16.6%が続きました。“人手不足”や“仕事量の多さ”、“周囲の雰囲気・状況”、“万が一の備え”が理由になっているようです。

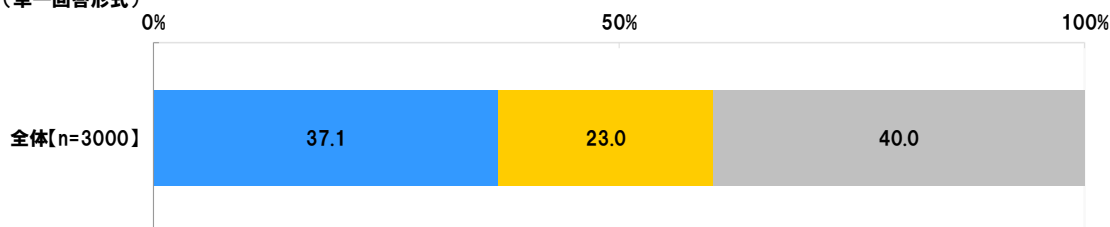
◆どのようなことが年次有給休暇を消化できない理由になっていると思うか （複数回答形式）



現在、労働時間のあり方については、ワーク・ライフ・バランスの重要性が指摘される一方、国際競争の観点から、企業の生産性向上といった視点も重要だといわれています。

そこで、全回答者（3,000 名）に、ワーク・ライフ・バランスと企業の生産性向上を両立することができると思うか聞いたところ、「（両者は無関係なので）それぞれに対応する取り組みを進めていけばよい」37.1%、「（両者は二律背反の関係にあるので）両立させることはできない（難しい）」23.0%となりました。また、「分からない」は 40.0%となり、ワーク・ライフ・バランスと生産性向上の両立は、難しい問題だと捉えられているのかもしれません。

◆ワーク・ライフ・バランスと企業の生産性向上を両立することができると思うか （単一回答形式）



■（両者は無関係なので）それぞれに対応する取り組みを進めていけばよい

■（両者は二律背反の関係にあるので）両立させることはできない（難しい）

■ 分からない

## ～ホワイトカラー・エグゼンプションの導入について～

◆ホワイトカラー・エグゼンプションが導入されようとしていること「内容までは知らない」8 割半

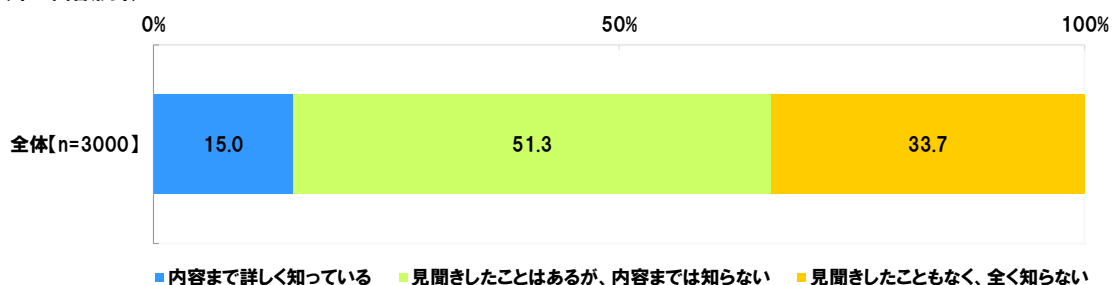
◆ホワイトカラー・エグゼンプションが導入されたら「利用は避けたい」約 4 割、「利用したい」約 2 割

◆労働時間に関するルール 緩和 vs 強化 「緩和すべき」約 1 割、「強化すべき」5 割

現在、日本では「1 日 8 時間以内、1 週間 40 時間以内」といった労働時間に関するルールが法律で定められていますが、いま、政府は、一定以上の年収を得ている労働者をこうしたルールの対象外にする法改正を行い、そうした労働者には残業代を一切支払わなくてよいとする仕組み（＝ホワイトカラー・エグゼンプション）を導入しようとしています。

全回答者（3,000 名）に、このような形で労働時間に関するルールが緩和されようとしていることを知っていたか聞いたところ、「内容まで詳しく知っている」は 15.0%と 1 割半にとどまり、「見聞きしたことはあるが、内容までは知らない」が 51.3%、「見聞きしたこともなく、全く知らない」が 33.7%となり、雇用労働者（正規労働者・非正規労働者）の大多数が“内容を知らない”ことが明らかになりました。

◆労働時間に関するルールが緩和（ホワイトカラー・エグゼンプションが導入）されようとしていることを知っていたか（単一回答形式）



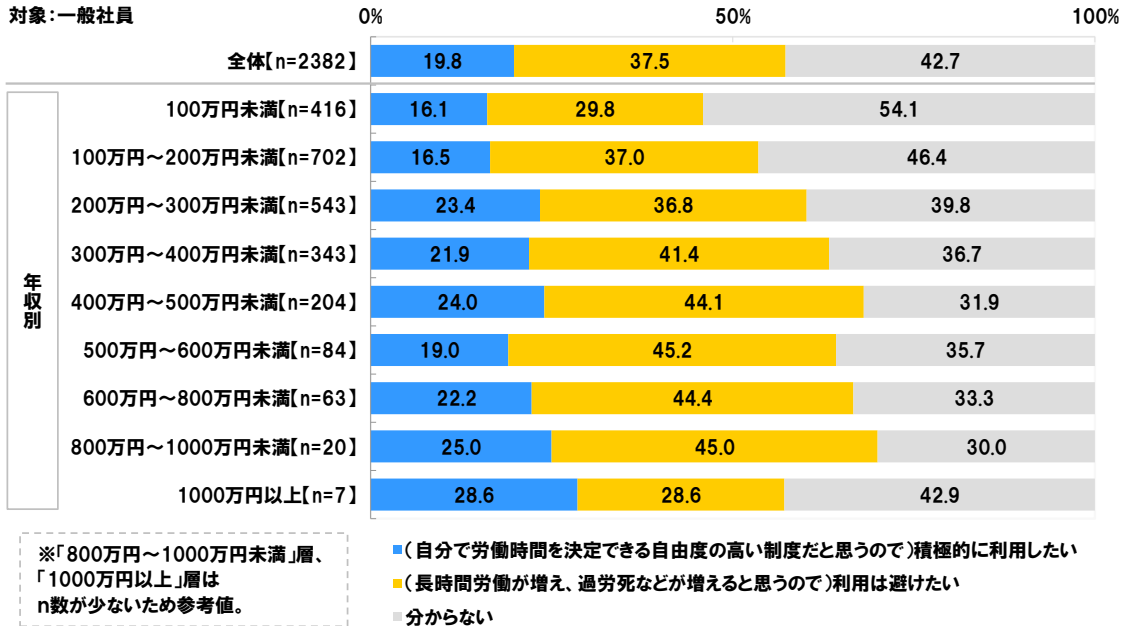
また、このような労働時間に関するルールが緩和された場合（ホワイトカラー・エグゼンプションが導入された場合）、利用したいか、利用を避けたいかを一般社員（2,382 名）に聞いたところ、「（自分で労働時間を決定できる自由度の高い制度だと思うので）積極的に利用したい」19.8%、「（長時間労働が増え、過労死などが増えると思うので）利用は避けたい」37.5%となり、利用を避けたい派が利用したい派を上回りました。また、「分からない」との回答は 42.7%と 4 割以上みられました。

年収別にみると、「積極的に利用したい」は、年収 200 万円未満の層では 1 割台（100 万円未満 16.1%、100 万円～200 万円未満 16.5%）、年収 200 万円～800 万円未満の層では 2 割前後（200 万円～300 万円未満 23.4%、300 万円～400 万円未満 21.9%、400 万円～500 万円未満 24.0%、500 万円～600 万円未満 19.0%、600 万円～800 万円未満 22.2%）と、いずれの層でも利用を避けたい派が利用したい派より多いことが明らかになりました（※）。

※年収 800 万円～1000 万円未満、年収 1000 万円以上はn数が少なく参考値のため、記載を省略した

◆労働時間に関するルールの緩和(ホワイトカラー・エグゼンプションが導入)された場合、  
利用したいか、利用を避けたいか (単一回答形式)

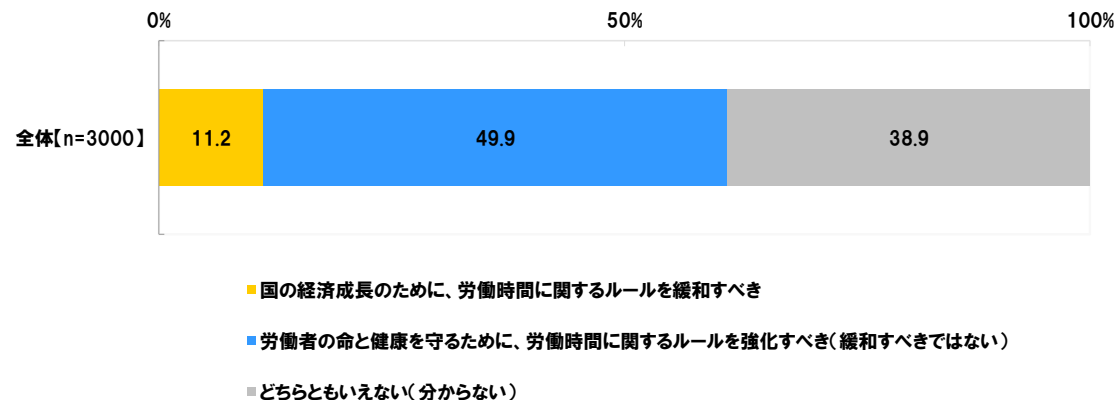
対象:一般社員



いま、政府は、成長戦略を進めるため、世界一ビジネスがしやすい国をつくるとして、“労働時間に関するルールの緩和”を進めようとしています。労働時間に関するルールについては、どのような意見が多いのでしょうか。

全回答者(3,000名)に、労働時間に関するルールについて、どのように考えるか聞いたところ、「国の経済成長のために、労働時間に関するルールを緩和すべき」と回答したのは11.2%にとどまり、「労働者の命と健康を守るために、労働時間に関するルールを強化すべき(緩和すべきではない)」が49.9%で多数派となりました。雇用労働者(正規労働者・非正規労働者)の半数が労働時間に関するルールは強化すべき(緩和すべきでない)と考えていることがわかりました。また、「どちらともいえない(分からない)」は38.9%でした。

◆国の経済成長のために、労働時間に関するルールを緩和すべきか、  
労働者の命と健康を守るために、労働時間に関するルールを強化すべきか (単一回答形式)



## ■■調査概要■■

- ◆調査タイトル : 労働時間に関する調査
- ◆調査対象 : ネットエイジアリサーチのモバイルモニター会員を母集団とする  
20歳～59歳の男女雇用労働者（正規労働者・非正規労働者）
- ◆調査期間 : 2014年10月31日～2014年11月5日
- ◆調査方法 : インターネット調査
- ◆調査地域 : 全国
- ◆有効回答数 : 3,000サンプル（有効回答から性別×年代が均等になるよう抽出。）  
男性(20代 375サンプル/30代 375サンプル/40代 375サンプル/50代 375サンプル)  
女性(20代 375サンプル/30代 375サンプル/40代 375サンプル/50代 375サンプル)
- ◆実施機関 : ネットエイジア株式会社(担当：吉田)

## ■■報道関係の皆様へ■■

本ニュースレターの内容の転載にあたりましては、「連合調べ」と  
付記のうえご使用くださいますよう、お願い申し上げます。

## ■■本調査に関するお問合せ窓口■■

連合(日本労働組合総連合会)

総合労働局 労働法制対策局 担当: 鈴鹿  
TEL : 03-5295-0518  
Eメール : jtuc-hosei@sv.rengo-net.or.jp

総合企画局 企画局 担当: 奥田・岩城  
TEL : 03-5295-0510  
Eメール : jtuc-kikaku@sv.rengo-net.or.jp

受付時間 : 10時00分～17時30分(月～金)

## ■■連合(日本労働組合総連合会) 概要■■

組織名 : 連合(日本労働組合総連合会)  
代表者名 : 会長 古賀 伸明  
発足 : 1989年11月  
所在地 : 東京都千代田区神田駿河台 3-2-11 連合会館  
業務内容 : すべての働く人たちのために、希望と安心の社会をつくる