

【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2024年1月 相談集計報告

I. 「なんでも労働相談ダイヤル」 ☎ 0120-154-052) 集計

		2024年				2023年			
集計対象期間		1月1日～1月31日				1月1日～1月31日			
受付件数 <small>(受付件数のみ報告分含)</small>		976				1,039			
報告(地方・本部)数		48				48			
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合			
性別 <small>(未報告除く)</small>	男性	498	51.0%	男性	488	47.0%			
	女性	474	48.6%	女性	550	52.9%			
	その他	4	0.4%	その他	1	0.1%			
年代 <small>(不明除く)</small>	10代	1	0.2%	10代	4	0.6%			
	20代	57	11.5%	20代	71	11.0%			
	30代	83	16.7%	30代	118	18.2%			
	40代	130	26.2%	40代	178	27.5%			
	50代	158	31.8%	50代	186	28.8%			
	60代	52	10.5%	60代	73	11.3%			
	70代	16	3.2%	70代	17	2.6%			
雇用形態 <small>(未報告除く)</small>	正社員	480	49.2%	正社員	533	51.3%			
	パートタイマー	166	17.0%	パートタイマー	182	17.5%			
	アルバイト	52	5.3%	アルバイト	40	3.9%			
	契約社員	66	6.8%	契約社員	74	7.1%			
	臨時・非常勤職員	16	1.6%	臨時・非常勤職員	19	1.8%			
	嘱託社員(再雇用含)	13	1.3%	嘱託社員(再雇用含)	21	2.0%			
	派遣社員	50	5.1%	派遣社員	47	4.5%			
	その他	133	13.6%	その他	122	11.7%			
業種(上位) <small>(不明除く)</small>	1位	サービス業(他に分類されないもの)	139	22.1%	医療、福祉	162	22.2%		
	2位	医療、福祉	124	19.7%	サービス業(他に分類されないもの)	142	19.5%		
	3位	製造業	72	11.5%	製造業	107	14.7%		
	4位	卸売・小売業	61	9.7%	卸売・小売業	70	9.6%		
	5位	飲食店、宿泊業	54	8.6%	運輸業	56	7.7%		
相談内容 大項目(上位) <small>(未報告除く)</small>	1位	差別等	208	23.7%	差別等	172	18.7%		
	2位	労働契約関係	131	14.9%	労働契約関係	139	15.1%		
	3位	賃金関係	123	14.0%	賃金関係	125	13.6%		
	4位	雇用関係	116	13.2%	雇用関係	118	12.8%		
	5位	労働時間関係	80	9.1%	労働時間関係	113	12.3%		
相談内容 小項目(上位) <small>(未報告除く)</small>	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	188	19.3%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	152	14.6%		
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	99	10.1%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	92	8.9%		
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	92	9.4%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	82	7.9%		
	4位	【退職関係】退職手続	59	6.0%	【退職関係】退職手続	77	7.4%		
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇	48	4.9%	【労働時間関係】年次有給休暇	70	6.7%		
情報源・ルート <small>(不明除く)</small>	新聞・雑誌	3	0.4%	新聞・雑誌	9	1.1%			
	ラジオ・テレビ	12	1.6%	ラジオ・テレビ	5	0.6%			
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	11	1.5%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	15	1.8%			
	ホームページ	602	80.8%	ホームページ	640	76.7%			
	SNS(Facebook・Twitter)	1	0.1%	SNS(Facebook・Twitter)	1	0.1%			
	紹介	54	7.3%	紹介	54	6.5%			
	その他	62	8.3%	その他	111	13.3%			

II. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

		2024年		2023年			
集計対象期間		1月1日～1月31日		1月1日～1月31日			
受付件数		125		152			
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別	男性	43	34.4%	男性	63	41.5%	
	女性	79	63.2%	女性	88	57.9%	
	その他	3	2.4%	その他	1	0.7%	
年代	10代	2	1.6%	10代	4	2.6%	
	20代	32	25.6%	20代	32	21.1%	
	30代	27	21.6%	30代	38	25.0%	
	40代	31	24.8%	40代	37	24.3%	
	50代	27	21.6%	50代	30	19.7%	
	60代	5	4.0%	60代	9	5.9%	
	70代	1	0.8%	70代	2	1.3%	
雇用形態	正社員	67	53.6%	正社員	89	58.6%	
	パートタイマー	13	10.4%	パートタイマー	23	15.1%	
	アルバイト	17	13.6%	アルバイト	14	9.2%	
	契約社員	12	9.6%	契約社員	8	5.3%	
	臨時・非常勤職員	0	0.0%	臨時・非常勤職員	1	0.7%	
	嘱託社員(再雇用含)	2	1.6%	嘱託社員(再雇用含)	2	1.3%	
	派遣社員	8	6.4%	派遣社員	6	4.0%	
	その他	6	4.8%	その他	9	5.9%	
業種(上位) (不明除く)	1位	サービス業(他に分類されないもの)	24	20.3%	医療、福祉	28	20.1%
	2位	製造業	19	16.1%	サービス業(他に分類されないもの)	15	10.8%
	3位	医療、福祉	19	16.1%	製造業	14	10.1%
	4位	卸売・小売業	11	9.3%	飲食店、宿泊業	12	8.6%
	5位	運輸業	8	6.8%	運輸業	11	7.9%
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	35	28.0%	賃金関係	32	21.1%
	2位	労働時間関係	22	17.6%	労働時間関係	29	19.1%
	3位	労働契約関係	16	12.8%	差別等	22	14.5%
	4位	賃金関係	15	12.0%	労働契約関係	19	12.5%
	5位	雇用関係	12	9.6%	退職関係	19	12.5%
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	29	23.2%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	20	13.2%
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	13	10.4%	【退職関係】退職手続	16	10.5%
	3位	【労働時間関係】休日・休憩	9	7.2%	【労働時間関係】年次有給休暇	15	9.9%
	4位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち			【労働契約関係】雇用契約・就業規則	12	7.9%
	5位				【賃金関係】不払い残業、休日手当・割増賃金未払	10	6.6%
都道府県別(2024年1月)	北海道	9	7.2%	滋賀県	2	1.6%	
	青森県	1	0.8%	京都府	3	2.4%	
	岩手県	1	0.8%	大阪府	11	8.8%	
	宮城県	2	1.6%	兵庫県	1	0.8%	
	秋田県	0	0.0%	奈良県	0	0.0%	
	山形県	1	0.8%	和歌山県	0	0.0%	
	福島県	2	1.6%	鳥取県	0	0.0%	
	茨城県	3	2.4%	島根県	0	0.0%	
	栃木県	1	0.8%	岡山県	0	0.0%	
	群馬県	0	0.0%	広島県	3	2.4%	
	埼玉県	7	5.6%	山口県	1	0.8%	
	千葉県	4	3.2%	徳島県	0	0.0%	
	東京都	23	18.4%	香川県	0	0.0%	
	神奈川県	8	6.4%	愛媛県	2	1.6%	
	新潟県	4	3.2%	高知県	0	0.0%	
	富山県	2	1.6%	福岡県	1	0.8%	
	石川県	0	0.0%	佐賀県	1	0.8%	
	福井県	1	0.8%	長崎県	0	0.0%	
	山梨県	0	0.0%	熊本県	1	0.8%	
	長野県	2	1.6%	大分県	0	0.0%	
	岐阜県	5	4.0%	宮崎県	1	0.8%	
	静岡県	4	3.2%	鹿児島県	3	2.4%	
	愛知県	9	7.2%	沖縄県	3	2.4%	
	三重県	2	1.6%	なし	1	0.8%	