

【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2023年11月 相談集計報告

I. 「なんでも労働相談ダイヤル」 ☎ 0120-154-052) 集計

		2023年				2022年			
集計対象期間		11月1日～11月30日				11月1日～11月30日			
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		1,224				1,162			
報告(地方・本部)数		48				48			
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合			
性別 (未報告除く)	男性	568	46.4%	男性	560	48.2%			
	女性	654	53.4%	女性	599	51.6%			
	その他	2	0.2%	その他	3	0.3%			
年代 (不明除く)	10代	1	0.2%	10代	8	1.2%			
	20代	61	8.9%	20代	81	12.4%			
	30代	112	16.4%	30代	117	17.9%			
	40代	177	25.9%	40代	169	25.9%			
	50代	232	33.9%	50代	188	28.8%			
	60代	82	12.0%	60代	74	11.3%			
	70代	19	2.8%	70代	16	2.5%			
雇用形態 (未報告除く)	正社員	606	49.5%	正社員	514	44.2%			
	パートタイマー	211	17.2%	パートタイマー	205	17.6%			
	アルバイト	59	4.8%	アルバイト	67	5.8%			
	契約社員	95	7.8%	契約社員	63	5.4%			
	臨時・非常勤職員	9	0.7%	臨時・非常勤職員	13	1.1%			
	嘱託社員(再雇用含)	21	1.7%	嘱託社員(再雇用含)	13	1.1%			
	派遣社員	67	5.5%	派遣社員	79	6.8%			
	その他	156	12.8%	その他	208	17.9%			
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	196	23.9%	医療、福祉	172	22.9%		
	2位	サービス業(他に分類されないもの)	151	18.4%	サービス業(他に分類されないもの)	150	20.0%		
	3位	製造業	111	13.5%	製造業	100	13.3%		
	4位	卸売・小売業	82	10.0%	卸売・小売業	67	8.9%		
	5位	運輸業	62	7.6%	運輸業	58	7.7%		
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	217	20.5%	差別等	209	21.0%		
	2位	労働契約関係	161	15.2%	賃金関係	166	16.7%		
		賃金関係	161	15.2%	雇用関係	132	13.3%		
	4位	雇用関係	147	13.9%	労働契約関係	126	12.7%		
	5位	労働時間関係	102	9.6%	労働時間関係	106	10.7%		
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	201	16.4%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	187	16.1%		
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	123	10.0%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	92	7.9%		
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	118	9.6%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	91	7.8%		
	4位	【退職関係】退職手続	81	6.6%	【退職関係】退職手続	72	6.2%		
	5位	【賃金関係】賃金未払	56	4.6%	【労働時間関係】年次有給休暇	52	4.5%		
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌	10	1.1%	新聞・雑誌	8	0.9%			
	ラジオ・テレビ	4	0.4%	ラジオ・テレビ	16	1.8%			
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	20	2.2%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	15	1.7%			
	ホームページ	710	78.1%	ホームページ	674	75.1%			
	SNS(Facebook・Twitter)	3	0.3%	SNS(Facebook・Twitter)	7	0.8%			
	紹介	60	6.6%	紹介	58	6.5%			
	その他	102	11.2%	その他	120	13.4%			

II. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴 (2024年2月26日修正有)

		2023年			2022年		
集計対象期間		11月1日～11月30日			11月1日～11月30日		
受付件数		150			165		
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別	男性	57	38.0%	男性	60	36.4%	
	女性	89	59.3%	女性	99	60.0%	
	その他	4	2.7%	その他	6	3.6%	
年代	10代	3	2.0%	10代	4	2.4%	
	20代	30	20.0%	20代	42	25.5%	
	30代	36	24.0%	30代	44	26.7%	
	40代	36	24.0%	40代	45	27.3%	
	50代	32	21.3%	50代	24	14.6%	
	60代	11	7.3%	60代	6	3.6%	
	70代	2	1.3%	70代	0	0.0%	
雇用形態	正社員	78	52.0%	正社員	92	55.8%	
	パートタイマー	23	15.3%	パートタイマー	19	11.5%	
	アルバイト	13	8.7%	アルバイト	27	16.4%	
	契約社員	12	8.0%	契約社員	6	3.6%	
	臨時・非常勤職員	1	0.7%	臨時・非常勤職員	1	0.6%	
	嘱託社員(再雇用含)	3	2.0%	嘱託社員(再雇用含)	2	1.2%	
	派遣社員	10	6.7%	派遣社員	9	5.5%	
	その他	10	6.7%	その他	9	5.5%	
業種(上位) (不明除く)	1位	サービス業(他に分類されないもの)	22	17.2%	医療、福祉	34	22.2%
	2位	製造業	21	16.4%	製造業	22	14.4%
	3位	医療、福祉	21	16.4%	サービス業(他に分類されないもの)	19	12.4%
	4位	卸売・小売業	9	7.0%	飲食店、宿泊業	18	11.8%
	5位	運輸業	7	5.5%	卸売・小売業	14	9.2%
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	35	23.3%	差別等	35	21.2%
	2位	労働契約関係	32	21.3%	労働契約関係	30	18.2%
	3位	賃金関係	26	17.3%	賃金関係	27	16.4%
	4位	雇用関係	15	10.0%	労働時間関係	26	15.8%
	5位	労働時間関係	14	9.3%	雇用関係	15	9.1%
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	31	20.7%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	31	18.8%
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	20	13.3%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	24	14.5%
	3位	【賃金関係】その他	15	10.0%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	12	7.3%
	4位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	10	6.7%	【労働時間関係】年次有給休暇	11	6.7%
	5位	【労働契約関係】その他	6	4.0%	【賃金関係】その他	10	6.1%
都道府県別(2023年11月)	北海道	6	4.0%	滋賀県	3	2.0%	
	青森県	2	1.3%	京都府	2	1.3%	
	岩手県	1	0.7%	大阪府	14	9.3%	
	宮城県	2	1.3%	兵庫県	5	3.3%	
	秋田県	0	0.0%	奈良県	1	0.7%	
	山形県	1	0.7%	和歌山県	1	0.7%	
	福島県	0	0.0%	鳥取県	1	0.7%	
	茨城県	1	0.7%	島根県	1	0.7%	
	栃木県	4	2.7%	岡山県	1	0.7%	
	群馬県	1	0.7%	広島県	8	5.3%	
	埼玉県	3	2.0%	山口県	0	0.0%	
	千葉県	9	6.0%	徳島県	1	0.7%	
	東京都	22	14.7%	香川県	2	1.3%	
	神奈川県	10	6.7%	愛媛県	1	0.7%	
	新潟県	0	0.0%	高知県	0	0.0%	
	富山県	0	0.0%	福岡県	2	1.3%	
	石川県	6	4.0%	佐賀県	0	0.0%	
	福井県	0	0.0%	長崎県	1	0.7%	
	山梨県	2	1.3%	熊本県	0	0.0%	
	長野県	3	2.0%	大分県	0	0.0%	
	岐阜県	5	3.3%	宮崎県	3	2.0%	
	静岡県	7	4.7%	鹿児島県	2	1.3%	
	愛知県	12	8.0%	沖縄県	1	0.7%	
	三重県	3	2.0%	なし	0	0.0%	