

【重点分野－3】

連合本部 LINE 労働相談「あなたの賃金大丈夫？」
～2023年度地域別最低賃金が改定されました～
(10月25日～26日) 集計結果報告

連合本部は、10月25日(水)～26日(木)に「あなたの賃金大丈夫？」～2023年度地域別最低賃金が改定されました～と題し、LINE労働相談を実施した。この取り組みは、2023年度改定の地域別最低賃金に関する周知をはかるとともに、労働相談を通じて取り組みを強化する。集計結果を以下のとおり報告する。

I. 日 時：2023年10月25日(水)・26日(木) 10～15時

II. 場 所：連合本部

III. 相談対応：

1. 対応相談員：11名(連合本部スタッフ)

2. 相談体制：「LINE」による相談受付

IV. 相談総件数：134件(25日65件、26日69件)

V. 相談概況

1. PR等について：

「LINE」による労働相談の実施にあたり、連合ホームページ、Facebook、TwitterやLINE、リスティング広告などの各種媒体を活用し、事前および当日にLINE@により呼びかけた。

2. 属性：

年代別では40代からの相談がトップで約32%、次いで30代が約24%、50代が約22%となった。性別では女性が約72%、雇用形態別では正社員が約62%を占めた。正社員以外からの相談ではパートタイマーが約25%、契約社員、派遣社員からの相談がそれぞれ約5%であった。業種別では「医療、福祉」が最も多く約25%、次いで「その他サービス業」が約22%という結果となった。

3. 主な内容(主な相談内容は別紙のとおり)：

相談内容別では「差別関係(セクハラ、パワハラ・嫌がらせ)」がトップで約19%、次いで「労働契約関係(雇用契約・就業規則)」が約9%となった。

相談内容からは、一方的な労働条件の不利益変更や職種の変更、解雇権の濫用、繁忙を理由とする退職遺留など、ワークルールを知って入れば解決できる相談が多くみられる。

また、職場環境の改善を使用者側に求めても解決に至らず我慢をして働き続ける様子や、人間関係の拗れからパワーハラスメントに繋がっている相談などもあり、心身への影響も心配される。使用者側の法令遵守はもとより、ワークルールを知る機会を増やすなど、トラブルを未然に防ぐさらなる取り組みが求められる。

以 上

寄せられた主な相談内容

■労働時間関係（休日・休憩、年次有給休暇、長時間労働など）

- 人手不足で有給休暇が取れません。人手不足は有休が取れない理由になりますか。（医療、福祉／不明）
- 家の近くにあるスーパーの店員さん2名が、ずっと働いているのが心配。どちらも40代くらいの男性。とても愛想が良く、1人は足が悪いようでいつも引きずって歩いて、毎日10時間以上（準備や片付けで多分それ以上）立ちっぱなしで辛くないのか心配。また、オーナーが、お客様の前でその店員さん達を叱りつけるので、見ていてすごく気分が悪いです。オーナーが来ると店員さん達が緊張しているのを感じる。（卸売・小売業／関東）

■差別等（パワハラ・嫌がらせなど）

- 会社で従業員の懇親会が行われ、その際社長が従業員に壇上でタックルして従業員は受け身も取れていない状態だった。パワハラではないか。（正社員・男性／関東）
- 派遣先企業で、ネット掲示板に企業のことを書き込んだと事実無根の噂を流され、精神的苦痛を受けている。派遣元企業の対応も期待できず、提訴も辞さないがどうか。（派遣社員・男性・40代／不明）

■労働契約関係（雇用契約・就業規則など）

- 突然同じ法人内のグループホームの介護職員に異動の辞令が出されました。基本給も30,000円も下がっていますが、これは妥当なものでしょうか？（女性・正社員・50代・医療・福祉/四国）
- 系列会社の前職から通算して勤続10年。前職では5年目から無期雇用になった。現職は雇いなおしとのことで、2022年4月から、また6か月更新の有期雇用となっている。現在の契約は2024年3月末までである。勤めつづけられるだろうか。（パート・その他・40代・その他サービス業/関東）

■賃金関係（賃金未払い、不払い残業、最低賃金など）

- 全社員が、忘年会等の会社行事費用を「親睦会費」として天引きされている。親睦会規定には「欠席者には一人当たりのかかった費用の半額を返金する」と記載があるが、忘年会欠席の費用を返還してもらえない。（不明）
- 地方自治体会計年度任用職員だが、時間外労働を振替休暇にした場合に割増賃金分が支払われていない。（臨時・非常勤職員・公務/不明）
- 地域別最賃が1001円になったことを社長に伝えても、社長は「1円なんていらぬ。中小企業でそういうところはいくつもある」と言って、時給は1000円のままである。（パート/近畿）

以上