

【重点分野－3】
連合本部 LINE 労働相談
～職場で悩む若者をサポートします～我慢しないで LINE しよう！
(8月23日～24日) 集計結果報告

連合本部は、8月23日(水)～24日(木)に「～職場で悩む若者をサポートします～我慢しないでLINEしよう！」と題し、LINE労働相談を実施した。この取り組みは、労働相談を通じて相談者の不安に対応し、安心して働き続けるための職場環境づくりにつなげることを目的としている。集計結果を以下のとおり報告する。

- I. 日 時：2023年8月23日(水)・24日(木) 10～15時
- II. 場 所：連合本部
- III. 相談対応：
 1. 対応相談員：11名(連合本部スタッフ)
 2. 相談体制：「LINE」による相談受付
- IV. 相談総件数：131件(23日71件、24日60件)
- V. 相談概況
 1. PR等について：

「LINE」による労働相談の実施にあたり、連合ホームページ、Facebook、TwitterやLINE、リスティング広告などの各種媒体を活用し、事前および当日にLINE@により呼びかけた。
 2. 属性：

年代別では30代からの相談がトップで約35%、次いで40代、50代がそれぞれ約27%を占めた。性別では女性が約73%、雇用形態別では正社員が約58%を占めた。正社員以外からの相談ではパートタイマーが約18%、アルバイトからの相談が約14%となった。業種別では「医療、福祉」が最も多く約35%、次いで「その他サービス業」が約20%という結果となった。
 3. 主な内容(主な相談内容は別紙のとおり)：

相談内容別では「労働時間関係(休日・休憩、年次有給休暇、長時間労働など)」がトップで約26%超、次いで「差別関係(セクハラ、パワハラ・嫌がらせ)」が約25%超となった。

相談内容からは、人手不足による業務過多の実態が推察されると同時に、有給休暇の取得制限、おぎなりの労働時間管理など、ワークルールの認識不足による問題も依然として散見される。

また、職場環境の改善を使用者側に求めても解決に至らず我慢をして働き続ける様子やアルバイトだからあきらめるしかないのかと疑問を抱いた相談などもあり、心身への影響も心配される。使用者側の法令遵守はもとより、若者へのワークルール周知により、トラブルを未然に防ぐさらなる取り組みが求められる。

以 上

寄せられた主な相談内容

■労働時間関係（休日・休憩、年次有給休暇、長時間労働など）

- 人員が減り業務量が多くなり、体調を崩している。上司・社長に相談したが取り合ってもらえなかった。（正社員・男性・30代／建設業／関東）
- 正社員として働いている。会社から「うちには年次有給休暇の制度はない」と言われた。どの会社でもあるわけではないのか。また、休日が1日あるかないかの状況。（正社員・不明／中部）
- 勤務時間について、就業規則に30分切り捨てとあり、毎日30分以下の時間外労働時間が切り捨てられている。（女性・正社員・30代・サービス業／関東）

■差別等（パワハラ・嫌がらせなど）

- （母親からの相談）息子が今年2月に職場でのハラスメントが原因で引きこもりとなった。何とかしてあげたいがどうしたら良いか。（男性・20代／中部）
- 職場が遠く、保育園との送迎が難しいため異動願を出したところ、上司から「わがまま」「保育園選定での努力不足」「会社を辞めて夫に養ってもらえ」と言われた。人事にも相談したが、「もっと保育園を近くすればいい」と門前払いされた。そして、人事に相談したことがばれ、職場で嫌がらせを受けるようになり、自律神経失調症を発症、現在は休職中。育児をしている従業員はほかに数人いるが、みんな嫌がらせを受けて、時短勤務からフルタイム勤務に変更している。（女性・30代・製造業／中部）

■労働契約関係（雇用契約・就業規則など）

- フルタイム・シフト制・週5日のアルバイトとして勤務。「今後、新しいスタッフが入ったらシフト減もある」と言われた。アルバイトはそういうものなのか。（匿名）
- 「パートになった方が良い」「パートになったら優しくしてあげる」などと社長から複数回言われたので、正社員からパートに契約変更したが、同じ仕事量なのに賃金が3万円ほど下がった。こんなに賃金が違うとは思わなかった。また、パートになり嫌味の頻度は減ったものの継続して言われ続けている。寝ても疲れがとれず、身体や心が壊されかけている。（女性・パート・30代・その他サービス業／関東）

■賃金関係（賃金未払い、不払い残業、最低賃金など）

- 残業代が未払いのため労基署より会社に指導・助言をしてもらったが、会社からは「指揮・命令はしていないのに勝手に残業しているだけだから払わない」と言われた。（男性・パート・40代／関東）
- 入社当初より、賃金支払いの遅延が多い。賞与は明細だけ交付されるが、入金がない。（女性・正社員・30代・医療、福祉／東北）