

【重点分野－3】
連合全国一斉集中労働相談ホットライン
STOP！長時間労働～あなたの働き方は大丈夫？～
(12月8日・9日) 集計結果報告

連合は、11月の連合「過労死等防止啓発月間」の一環として、12月8日(木)～9日(金)に全国一斉集中労働相談ホットライン「STOP！長時間労働～あなたの働き方は大丈夫？～」をテーマに電話での労働相談を実施した。この取り組みは、労使関係の適切な締結等や集团的労使関係の理解・促進をはかるとともに、12月から展開している「賃上げ実現・くらし支援 明日を変える連合緊急アクション」とも連動している。なお、同時期に実施した連合本部「LINE 労働相談」の集計結果については別途報告する。

I. 日 時：2022年12月8日(木)～9日(金)

II. 相談総件数：579件

III. 相談概況：

～全体の特徴～

1. 男性からの相談が5割超、50代からの相談が約3割

期間中に579件の労働相談が寄せられた。性別では男性(52.0%)、女性(47.7%)と男性からの相談が半数以上を占め、年代別では50代(28.5%)、次いで、40代・60代(20.8%)が同数となった。

2. 正社員からの相談が約5割、「サービス業」がトップ

雇用形態別では、正社員(49.2%)が約5割と最も多く、次いで、パートタイマー(16.4%)、契約社員(7.4%)となった。業種別では、サービス業(19.9%)が最も多く、次いで、医療、福祉(19.3%)、製造業(14.8%)となった。

3. 相談内容の大項目は「賃金関係」、詳細項目は「パワハラ・嫌がらせ」がトップ

相談内容の大項目別では、「賃金関係(不払い残業、未払い賃金など)」が16.9%と最も多く、次いで「労働時間関係(休日・休憩、年次有給休暇、長時間労働など)」16.2%、「差別等(パワハラ、嫌がらせなど)」15.7%となった。詳細項目別では、「パワハラ・嫌がらせ」が13.6%と最も多く、次いで、「解雇・退職強要・契約打ち切」7.3%、「年次有給休暇」5.9%となった。

具体的には、「月80-100時間も残業しているのに残業代の支払いがない」、「受注が増え、時間外や休日出勤で対応しているが限界。年次有給休暇も取得できていない」「同僚2人からパワハラを受けている。上司に言っても変わらない。異動がない職場なので逃げる事が出来ない」といった相談が寄せられた(主な相談内容は別紙参照)。

集計報告
連合全国一斉集中労働相談ホットライン
STOP！長時間労働～あなたの働き方は大丈夫？～

| | | 2022年 | | |
|--------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|-------|-------|
| 集計対象期間 | 12月8日～12月9日 | | | |
| 受付件数 <small>(受付件数のみ報告分含)</small> | 579 | | | |
| 報告(地方・本部)数 | 48 | | | |
| 項目 | 内容 | 件数 | 割合 | |
| 性別 <small>(未報告除く)</small> | 男性 | 301 | 52.0% | |
| | 女性 | 276 | 47.7% | |
| | その他 | 2 | 0.4% | |
| 年代 <small>(不明除く)</small> | 10代 | 0 | 0.0% | |
| | 20代 | 36 | 9.3% | |
| | 30代 | 52 | 13.4% | |
| | 40代 | 81 | 20.8% | |
| | 50代 | 111 | 28.5% | |
| | 60代 | 81 | 20.8% | |
| | 70代 | 28 | 7.2% | |
| 雇用形態 <small>(未報告除く)</small> | 正社員 | 285 | 49.2% | |
| | パートタイマー | 95 | 16.4% | |
| | アルバイト | 27 | 4.7% | |
| | 契約社員 | 43 | 7.4% | |
| | 臨時・非常勤職員 | 8 | 1.4% | |
| | 嘱託社員(再雇用含) | 9 | 1.6% | |
| | 派遣社員 | 27 | 4.7% | |
| | その他 | 85 | 14.7% | |
| 業種(上位) <small>(不明除く)</small> | 1位 | サービス業(他に分類されないもの) | 78 | 19.9% |
| | 2位 | 医療、福祉 | 76 | 19.3% |
| | 3位 | 製造業 | 58 | 14.8% |
| | 4位 | 卸売・小売業 | 47 | 12.0% |
| | 5位 | 運輸業 | 36 | 9.2% |
| 相談内容 大項目(上位) <small>(未報告除く)</small> | 1位 | 賃金関係 | 98 | 16.9% |
| | 2位 | 労働時間関係 | 94 | 16.2% |
| | 3位 | 差別等 | 91 | 15.7% |
| | 4位 | 雇用関係 | 61 | 10.5% |
| | 5位 | 退職関係 | 45 | 7.8% |
| 相談内容 詳細項目(上位) <small>(未報告除く)</small> | 1位 | 【差別等】パワハラ・嫌がらせ | 79 | 13.6% |
| | 2位 | 【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切 | 42 | 7.3% |
| | 3位 | 【労働時間関係】年次有給休暇 | 34 | 5.9% |
| | 4位 | 【賃金関係】不払い残業、休日手当・割増賃金未払 | 31 | 5.4% |
| | 5位 | 【退職関係】退職手続 | 29 | 5.0% |
| | | 【賃金関係】その他 | 29 | 5.0% |
| 情報源・ルート <small>(不明除く)</small> | 新聞・雑誌 | 21 | 4.2% | |
| | ラジオ・テレビ | 253 | 50.4% | |
| | ビラ・チラシ・パンフ(折込含) | 24 | 4.8% | |
| | ホームページ | 140 | 27.9% | |
| | SNS(Facebook・Twitter) | 7 | 1.4% | |
| | 紹介 | 13 | 2.6% | |
| | その他 | 44 | 8.8% | |
| 【参考】連合本部LINE労働相談 151件(8日:84件、9日:67件) | | | | |

寄せられた主な相談内容

■賃金関係(不払い残業、未払い賃金など)

- 8時から22時まで勤務。毎日4～5時間は残業しているので、80時間から100時間は残業していると思うが、店長手当として月3万円だけ支給され、残業代は全くでない。休憩時間も土日祝日は忙しくて取ることが出来ないし、月6日の公休も取れないときがある。(正社員・男性・50代・飲食店、宿泊業／東海)
- 職場では業務過多で長時間労働が常態化。所定の労働時間は8時30分～17時なのに、朝8時から受付開始となっているため、8時前に出勤しなければならないし、17時以降も残業しているが、残業代は一切でない。自分は退職するつもりだが、残る同僚が心配だ。(正社員・女性・50代・医療・福祉／東海)
- 勤務時間は8時-17時なのに、朝は6時半出勤で荷物の積みみや運送の準備、17時以降も車の点検や清掃業務を行っている。この前後の準備や片付けは仕事の時間にならないのか。タイムカードは定時で打刻するよう指示される。(正社員・男性・50代・運輸業／四国)

■労働時間関係(休日・休憩、年次有給休暇、長時間労働など)

- 受注が増え、忙しい状況が続いている。時間外や休日出勤で対応しているが限界だ。年次有給休暇のうち5日間は会社から指定された日に取得することになっていたが、繁忙のため変更され結局休めていない。(正社員・男性・30代・製造業／東海)
- (息子についての相談)連日夜遅くに帰宅。疲れからそのまま居間で寝てしまうこともある。長時間労働だけでなく、休日も十分に取れていないせいで、体調を崩して痩せてしまった。(息子:正社員・男性・50代・サービス業／東海)
- 会社は以前「パートには年次有給休暇はない」というていたが、労働基準監督署の指摘を受け付与されるようになった。しかし、年10日あるうち、5日分は計画的に取得してもいいが、残りは体調不良時の際に取得するように指示される。年次有給休暇の取得に理由は必要か。すべて自由に取得できるものではないのか。(パートタイマー・女性／東北)

■差別等(パワハラ、嫌がらせなど)

- 同僚2人から、大勢の前で叱責を受ける、失敗したら大声で怒られる、仕事を押しつけてくるなど、パワハラを受けている。上司に相談しても変わらず、異動がない職場なので逃げる事が出来ない。自分が死なないと改善されないのかと思っている。(正社員・女性・50代・医療・福祉／東海)
- 上司からずっと無視され続けている。挨拶さえも返してもらえず、職場にいつらい雰囲気になっている。職場の相談窓口にも連絡しても何も対応してくれない。(臨時・非常勤職員・男性・60代・公務／東海)

以上