

【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2022年3月 相談集計報告

I. 「なんでも労働相談ダイヤル」 ☎ 0120-154-052) 全体の特徴

- 全体で1,527件の相談が寄せられ、昨年同月と比較すると61件減、前月との比較では30件減となった。年代別では、40代と50代の相談が半数を超えた。
- 業種別では、「医療、福祉」業からの相談が最も多く185件（19.6%）となり、前年と比較して1.4ポイント減、前月比1.9ポイント減となった。「サービス業（他に分類されないもの）」からの相談は、前年に比べ0.2ポイント増、前月比5.0ポイント減となった。「製造業」および「卸売・小売業」からの相談が、それぞれ前月と比較して2.0ポイント・2.4ポイント増となった。
- 相談内容別では、「パワハラ・嫌がらせ」（240件・15.7%）が最も多く、次いで「雇用契約・就業規則」（160件・10.5%）、「解雇・退職強要・契約打切」（130件・8.5%）となった。
- 情報源・ルートにおいて、ホームページからの相談が869件（77.1%）と前年より15.9ポイント増、前月より10ポイント増となった。
- 具体的な相談では、医療・福祉の業種でパートタイマーとして働く女性から「自身がパワハラのハラスメントの加害者に当たるか教えてほしい」、業務委託契約で働く女性から「ハラスメントを受けている」という事例が寄せられた。

		2022年				2021年			
集計対象期間		3月1日～3月31日				3月1日～3月31日			
受付件数 (受付件数のみ報告分)		1,527				1,588			
報告（地方・本部）数		48				48			
項目	内容		件数	割合	内容		件数	割合	
性別 (未報告除く)	男性		755	49.4%	男性		774	48.7%	
	女性		771	50.5%	女性		810	51.0%	
	その他		1	0.1%	その他		4	0.3%	
年代 (不明除く)	10代		4	0.5%	10代		5	0.5%	
	20代		97	12.1%	20代		114	11.6%	
	30代		152	18.9%	30代		179	18.3%	
	40代		224	27.8%	40代		259	26.5%	
	50代		227	28.2%	50代		257	26.3%	
	60代		85	10.6%	60代		131	13.4%	
	70代		16	2.0%	70代		34	3.5%	
雇用形態 (未報告除く)	正社員		800	52.4%	正社員		756	47.6%	
	パートタイマー		230	15.1%	パートタイマー		237	14.9%	
	アルバイト		70	4.6%	アルバイト		80	5.0%	
	契約社員		144	9.4%	契約社員		142	8.9%	
	臨時・非常勤職員		18	1.2%	臨時・非常勤職員		22	1.4%	
	嘱託社員（再雇用含）		18	1.2%	嘱託社員（再雇用含）		21	1.3%	
	派遣社員		82	5.4%	派遣社員		94	5.9%	
	その他		165	10.8%	その他		236	14.9%	
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	185	19.6%	医療、福祉	218	21.0%		
	2位	サービス業（他に分類されないもの）	159	16.9%	サービス業（他に分類されないもの）	174	16.7%		
	3位	製造業	133	14.1%	製造業	145	13.9%		
	4位	卸売・小売業	106	11.3%	卸売・小売業	123	11.8%		
	5位	運輸業	80	8.5%	運輸業	91	8.8%		
相談内容(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	240	15.7%	パワハラ・嫌がらせ	248	15.6%		
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	160	10.5%	解雇・退職強要・契約打切	194	12.2%		
	3位	【退職関係】退職手続	130	8.5%	雇用契約・就業規則	159	10.0%		
	4位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	125	8.2%	退職手続	114	7.2%		
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇	96	6.3%	年次有給休暇	64	4.0%		
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌		19	1.7%	新聞・雑誌		28	2.2%	
	ラジオ・テレビ		19	1.7%	ラジオ・テレビ		28	2.2%	
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)		32	2.8%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)		73	5.6%	
	ホームページ		869	77.1%	ホームページ		795	61.2%	
	SNS (Facebook・Twitter)		17	1.5%	SNS (フェイスブック・ツイッター)		34	2.6%	
	紹介		92	8.2%	紹介		162	12.5%	
	その他		79	7.0%	その他		178	13.7%	

II. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

- 全体の相談件数は245件で、前年同月より118件増加した。性別では、女性150件(61.2%)と6割以上を占める。
- 年代別では、30代67件(27.4%)が最も多く、次いで40代、20代と続いた。
- 業種別では、医療・福祉42件(18.5%)と最も多く、次いで製造業、サービス業(他に分類されないもの)と続いた。
- 相談内容別では、雇用契約・就業規則が最も多く37件(15.1%)であった。

		2022年		2021年			
集計対象期間		3月1日～3月31日		3月1日～3月31日			
受付件数		245		127			
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別	男性	90	36.7%	男性	52	40.9%	
	女性	150	61.2%	女性	73	57.5%	
	その他	5	2.0%	その他	2	1.6%	
年代	10代	7	2.9%	10代	2	1.6%	
	20代	53	21.6%	20代	27	21.3%	
	30代	67	27.4%	30代	31	24.4%	
	40代	64	26.1%	40代	35	27.6%	
	50代	46	18.8%	50代	29	22.8%	
	60代	7	2.9%	60代	3	2.4%	
	70代	1	0.4%	70代	0	0.0%	
雇用形態	正社員	136	55.5%	正社員	70	55.1%	
	パートタイマー	28	11.4%	パートタイマー	20	15.8%	
	アルバイト	22	9.0%	アルバイト	9	7.1%	
	契約社員	19	7.8%	契約社員	5	3.9%	
	臨時・非常勤職員	5	2.0%	臨時・非常勤職員	2	1.6%	
	嘱託社員(再雇用含)	4	1.6%	嘱託社員(再雇用含)	2	1.6%	
	派遣社員	17	6.9%	派遣社員	9	7.1%	
その他	14	5.7%	その他	10	7.9%		
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	42	18.5%	医療、福祉	24	20.7%
	2位	製造業	38	16.7%	サービス業(他に分類されないもの)	19	16.4%
	3位	サービス業(他に分類されないもの)	33	14.5%	製造業	17	14.7%
	4位	卸売・小売業	19	8.4%	卸売・小売業	12	10.3%
	5位	飲食店、宿泊業	18	7.9%	飲食店、宿泊業	7	6.0%
相談内容 (上位)	1位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	37	15.1%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	22	17.3%
	2位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	30	12.2%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	15	11.8%
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	22	9.0%	【賃金関係】その他	12	9.4%
	4位	【賃金関係】その他	15	6.1%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	6	4.7%
都道府県別(2022年3月)	北海道	18	7.4%	滋賀県	5	2.0%	
	青森県	1	0.4%	京都府	3	1.2%	
	岩手県	4	1.6%	大阪府	17	6.9%	
	宮城県	6	2.5%	兵庫県	13	5.3%	
	秋田県	1	0.4%	奈良県	0	0.0%	
	山形県	0	0.0%	和歌山県	3	1.2%	
	福島県	1	0.4%	鳥取県	2	0.8%	
	茨城県	2	0.8%	島根県	1	0.4%	
	栃木県	6	2.5%	岡山県	8	3.3%	
	群馬県	3	1.2%	広島県	4	1.6%	
	埼玉県	15	6.1%	山口県	2	0.8%	
	千葉県	10	4.1%	徳島県	1	0.4%	
	東京都	45	18.4%	香川県	1	0.4%	
	神奈川県	12	4.9%	愛媛県	0	0.0%	
	新潟県	6	2.5%	高知県	0	0.0%	
	富山県	0	0.0%	福岡県	11	4.5%	
	石川県	1	0.4%	佐賀県	0	0.0%	
	福井県	2	0.8%	長崎県	0	0.0%	
	山梨県	1	0.4%	熊本県	2	0.8%	
	長野県	4	1.6%	大分県	1	0.4%	
	岐阜県	5	2.0%	宮崎県	1	0.4%	
	静岡県	5	2.0%	鹿児島県	1	0.4%	
	愛知県	14	5.7%	沖縄県	1	0.4%	
	三重県	5	2.0%	なし	1	0.4%	