## 【重点分野-3】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2022年1月 相談集計報告

## Ⅰ. 「なんでも労働相談ダイヤル」 🚾 0120-154-052) 全体の特徴

- ■全体で1,191件の相談が寄せられ、昨年同月の1,064件より127件増加した。年代別では、40代と50代以外からの相談が
- 単数を超え、20代からの相談が前年より2.0ポイント増、前月より1.6ポイント増となった。 ■業種別では、「医療、福祉」が最も多く162件(21.8%)となり、前年と比較して1.2ポイント増、前月比1.5ポイント増。「サービス業(他に分類されないもの)」からの相談は、前年に比べ0.5ポイント増、前月比2.3ポイント増となっ
- ■相談内容別では、「パワハラ・嫌がらせ」(155件・13.0%)が最も多く、次いで「解雇・退職強要・契約打切」(112件・9.4%)、「退職手続」(108件・9.1%)は前年同月5位(62件・5.8%)・前月4位(92件・7.1%)から3位に上がった。 ■具体的な相談では、建設業で正社員として働く男性から「労働条件に不満があり組合を結成したい」、医療・福祉業種
- のパートタイマーの女性から「新型コロナウイルス感染症の濃厚接触者疑いとなり、会社から休業指示を受けたが、給与は補償されないのか」といった事例が寄せられた。

		2022年		2021年			
集計対象期間		1月1日~1月31日			1月1日~1月31日		
<b>受付件数</b>		1, 191			1,064		
報告(地方・本部)数		48			48		
			14. 举人	中(人		/H 米h	中人
項目 		<mark>内容</mark> 男性	<b>件数</b> 566	割合 47.5%	内容 <sup>甲性</sup>	件数 539	割合 50.7%
性別		女性	622	52.2%		520	48.9%
(未報告除く)		その他	3		その他	5	0.5%
		10代	7	1.1%		8	1. 2%
年代 (不明除<)		20代	79	12.9%		75	10.9%
		30代	126	20.5%		123	17.9%
		40代	154	25.0%		178	25.8%
		50代	151	24.6%		197	28.6%
		60代	78	12.7%		91	13. 2%
		70代	20	3.3%	70代	17	2.5%
雇用形態 (未報告除く)		正社員	580	48.7%	正社員	554	52.1%
		パートタイマー	201	16.9%	パートタイマー	173	16.3%
		アルバイト	87		アルバイト	57	5.4%
		契約社員	66		契約社員	92	8.6%
		臨時・非常勤職員	9		臨時・非常勤職員	10	0.9%
		嘱託社員(再雇用含)	18		嘱託社員(再雇用含)	19	1.8%
		派遣社員	65		派遣社員	58	5.5%
		その他	165		その他	101	9.5%
	<u>1位</u>	医療、福祉	162		医療、福祉	145	20.6%
業種(上位) (不明除<)	2位	サービス業(他に分類されないもの)	131		サービス業(他に分類されないもの)	121	17. 2%
	3位	卸売・小売業	83		製造業	105	14.9%
	4位	製造業 運輸業	73 72		卸売・小売業 運輸業	80 53	11.4%
	5位						7.5%
相談内容(上位)	1位 2位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	155	13.0% 9.4%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	185 130	17.4%
	21 <u>\/</u>	【雇用関係】解雇·退職強要·契約打切 【退職関係】退職手続	112 108	9.4%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切 【労働契約関係】雇用契約・就業規則	101	12. 2% 9. 5%
	3 <u>1址</u> 4位	【必明(労)(ボ) 返明(ナ)(ボ) 【労働契約関係】雇用契約・就業規則	107		【労働時間関係】年次有給休暇	67	6.3%
	<u>+位</u> 5位	【労働時間関係】年次有給休暇	78	6.5%	【退職関係】退職手続	62	5.8%
情報源・ルート		新聞・雑誌	13		新聞・雑誌	13	1.4%
		ラジオ・テレビ	6		ラジオ・テレビ	16	1.8%
		ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	22		ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	41	4.5%
		ホームページ	700		ホームページ	627	68.5%
		SNS (Facebook · Twitter)	10		SNS (Facebook · Twitter)	20	2. 2%
		紹介	71	8.1%		91	9.9%
		その他	52		その他	108	11.8%

## Ⅱ. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/)全体の特徴

- ■全体の相談件数は178件で、前年同月より68件増加した。年代別では、20代51件(28.7%)が最も多く、次いで40
- 代、30代と続いた。 ■業種別では、製造業33件(21.2%)と最も多く、次いでサービス業(他に分類されないもの)、医療・福祉と続い
- ■相談内容別では、パワハラ・嫌がらせが最も多く29件(16.3%)であった。

集計対象期間	った。 2021年			
受付件数   178				
世別   男性   75   42.1%   男性   46   46   女性   99   55.6% 女性   64   4   2.3%   200世   0   0   0   0   0   0   0   0   0				
世別   男性   75   42.1%   男性   46   46   女性   99   55.6% 女性   64   26.0% 女性   64   4   2.3%   200世   0   0   0   0   0   0   0   0   0	割合			
世別 女性 その他 4 2.3% その他 0 10代 4 2.3% その他 0 10代 3 1.7% 10代 4 4 2.3% その他 0 20代 51 28.7% 20代 24 30代 37 20.8% 30代 38 30代 38 30代 38 50代 50代 50代 50代 60代 6 3.4% 60代 60代 6 3.4% 60代 6 70代 0 0.0% 70代 0 1 2 6.7% アルバイト 10 契治性員 112 62.9% 正社員 61 アルバイト 12 6.7% アルバイト 10 契約社員 8 4.5% 契約社員 8 4.5% 契約社員 8 4.5% 契約社員 10 6.2% 派遣社員 11 6.2% 派遣社員 11 6.2% 派遣社員 10 7 6.7% その他 9 1 6.7% その他 9 1 6.3% その他 9 1 6.3% を存在 11 3.5% 製造業 11 7.1% 運輸業 11 5 9.6% 医療、福祉 10 10 5位 教育、学習支援業 11 7.1% 運輸業 8 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	41.8			
年代 4 2.3% その他 0 10代 3 1.7% 10代 4 20代 20代 51 28.7% 20代 24 30代 37 20.8% 30代 38 40代 37 20.8% 30代 38 40代 40代 49 27.5% 40代 18 50代 60代 6 3.4% 60代 6 70代 0 0.0% 70代 0 1.0% 70代 0 1.7% 11 72 62.9% 正社員 112 62.9% 正社員 112 62.9% 正社員 11 62.8% 正社員 1 1 62.8% 派遣社員 8 4.5% 契約社員 8 長時・非常勤職員 4 2.3% 医師・非常勤職員 9 0 嘱託社員 (再雇用含) 1 6.6% 嘱託社員 (再雇用含) 1 7.% 20份 11 62.8% 派遣社員 10 62% 孫章社 11 7.1% 迎前来 13 3 62% 福祉 21 13.5% 製造業 11 7.1% 迎前来 15 9.6% 医療、福祉 10 第市・小売業 15 9.6% 医療、福祉 10 62% (資金関係) その他 14 7.9% (安全衛生関係) 安全衛生 12 (資金関係) との他 14 7.9% (安全衛生関係) 安全衛生 12 (資金関係) 退職手続 14 7.9% (安全衛生関係) 安全衛生 12 (資金関係) 退職手続 14 7.9% (労働契約関係) 用科契約・就業規則 10 63% 大阪府 13 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	58. 2			
年代	0.0			
年代 40代 49 27.5% 40代 18 18 50代 32 18.0% 50代 20 60代 32 18.0% 50代 20 60代 6 3.4% 60代 6 6 3.4% 60代 6 6 70代 0 0.0% 70代 0 0 .0% 70代 0 70代 0 70代 0 70代 1 11 70以イト 12 62.9% 正社員 61 アルバイト 12 6.7% アルバイト 10 アルバイト 12 6.7% アルバイト 10 変約社員 8 4.5% 契約社員 8 25 契約社員 8 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25	3.6			
年代 40代 49 27.5% 40代 18 50代 20 60代 32 18.0% 50代 20 60代 66 3.4% 60代 6 3.4% 60代 6 70代 0 0.0% 70代 0 1.20 70代 1 1.20 70亿 70代 1 1.20 70亿 70代 1 1.20 70亿 70代	21.8			
1位 製造業 33 21.2% サービス業 (他に分類されないもの) 21 サービス業 (他に分類されないもの) 21 2 6.7% 日本の他 12 6.7% 日本の 9 2 14 15位 教育、学習支援業 11 7.1% 連輸業 8 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	34.6			
60代   6   3.4%   60代   6   6   70代   0   0.0%   70代   0   0   0.0%   70代   0   0   0.0%   70代   0   0   0   0   0   0   0   0   0	16.4			
TO代	18. 2			
正社員	5.5			
REH形態	0.0			
雇用形態	55.5			
Rem	10.0			
臨時・非常勤職員 4 2.3% 臨時・非常勤職員 0 嘱託社員 (再雇用含) 1 0.6% 嘱託社員 (再雇用含) 1 1 6.2% 派遣社員 11 6.2% 派遣社員 10 その他 12 6.7% その他 9 12 6.7% その他 9 12 6.7% その他 9 12 6.7% その他 9 12 6.7% おかけ 2位 サービス業 (他に分類されないもの) 21 13.5% 製造業 13 13 13 13 13 13 13 14 14 14 15 15 15 15 15 16 16 16 17 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18	9. 1			
嘱託社員(再雇用含) 1 0.6% 嘱託社員(再雇用含) 1 派遣社員 110 6.2% 派遣社員 10 70他 12 6.7% その他 9 12 6.7% おかけ 2位 サービス業 (他に分類されないもの) 26 16.7% 却売・小売業 13 3位 医療、福祉 21 13.5% 製造業 11 7.1% 運輸業 8 15 9.6% 医療、福祉 10 5位 教育、学習支援業 11 7.1% 運輸業 8 15 9.6% 医療、福祉 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	7. 35 0. 05			
派遣社員	0.0			
その他   12   6.7%   その他   9	9. 1			
1位 製造業   33   21.2% サービス業 (他に分類されないもの)   21   2位 サービス業 (他に分類されないもの)   26   16.7% 卸売・小売業   13   13   3位 医療、福祉   21   13.5% 製造業   11   10   3位   卸売・小売業   15   9.6% 医療、福祉   10   3位   至別等〕パワハラ・嫌がらせ   29   16.3%   【差別等〕パワハラ・嫌がらせ   24   2位   【賃金関係】その他   14   7.9%   【安全衛生関係】安全衛生   12   2位   【賃金関係】その他   14   7.9%   【安全衛生関係】安全衛生   12   12   3位   【退職関係】退職手続   14   7.9%   【労働契約関係〕雇用契約・就業規則   10   10   10   10   10   10   10   1	8. 2			
業種(上位) (不明除く) 2位 サービス業 (他に分類されないもの) 26 16.7% 卸売・小売業 13 13 13 15% 製造業 11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	21. 2			
業種(上位)   3位 医療、福祉   21   13.5% 製造業   11   10   4位   卸売・小売業   15   9.6% 医療、福祉   10   10   5位   教育、学習支援業   11   7.1% 運輸業   8   8   1   10   10   10   10   10	13. 1			
4位 卸売・小売業   15   9.6%   医療、福祉   10   10   10   10   10   10   10   1	11. 1			
1位 【差別等】パワハラ・嫌がらせ   29   16.3% 【差別等】パワハラ・嫌がらせ   24   2位 【賃金関係】その他   14   7.9% 【安全衛生関係】安全衛生   12   3位 【退職関係】退職手続   14   7.9% 【労働契約関係】雇用契約・就業規則   10   4位 【安全衛生関係】安全衛生   14   7.9% 【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切   10   5位 【労働契約関係】雇用契約・就業規則   13   7.3% 【労働契約関係】その他   0   北海道   8   4.5% 滋賀県   3   青森県   1   0.6% 京都府   4   2手県   1   0.6% 京都府   4   2手県   5   2.8% 兵庫県   9   2   2   3   3   5   2.8% 兵庫県   9   1   10.6% 奈良県   1   10.6% 奇良県   1   1   10.6% 奇良県   1   1   1   1   1   1   1   1   1	10.1			
日談内容 (上位)   2位 【賃金関係】その他	8. 1			
相談内容	21.8			
(上位) 10   (上位) 1位 12 (方衡契約関係) 雇用契約・就業規則 13 (方衡契約関係) 解雇・退職強要・契約打切 10   北海道 8 (方衡契約関係) その他 0   北海道 8 (方衡契約関係) その他 0   北海道 8 (本.5%) 滋賀県 3   青森県 1 0.6% 京都府 4   岩手県 1 0.6% 大阪府 13   宮城県 5 2.8% 兵庫県 9   秋田県 1 0.6% 奈良県 1   山形県 1 0.6% 和歌山県 1   福島県 0 0.0% 鳥取県 1	10.9			
4位 【安全衛生関係】安全衛生 14 7.9% [雇用関係] 解雇・退職強要・契約打切 10   5位 [労働契約関係] 雇用契約・就業規則 13 7.3% 【労働契約関係】その他 0   北海道 8 4.5% 滋賀県 3   青森県 1 0.6% 京都府 4   岩手県 1 0.6% 大阪府 13   宮城県 5 2.8% 兵庫県 9   秋田県 1 0.6% 奈良県 1   山形県 1 0.6% 和歌山県 1   1   1   1   1   1   1   1   1   1	9.1			
北海道 8 4.5% 滋賀県 3   青森県 1 0.6% 京都府 4   岩手県 1 0.6% 大阪府 13   宮城県 5 2.8% 兵庫県 9   秋田県 1 0.6% 奈良県 1   山形県 1 0.6% 和歌山県 1   福島県 0 0.0% 鳥取県 1	9.1			
青森県 1 0.6% 京都府 4   岩手県 1 0.6% 大阪府 13   宮城県 5 2.8% 兵庫県 9   秋田県 1 0.6% 奈良県 1   山形県 1 0.6% 和歌山県 1   福島県 0 0.0% 鳥取県 1	6.4			
岩手県 1 0.6% 大阪府 13   宮城県 5 2.8% 兵庫県 9   秋田県 1 0.6% 奈良県 1   山形県 1 0.6% 和歌山県 1   福島県 0 0.0% 鳥取県 1	1. 7 2. 3			
秋田県	7.3			
<u>山形県 1 0.6%和歌山県 1</u> 福島県 0 0 0.0%鳥取県 1	5.1			
┃   0.0% 鳥取県	0.6 0.6			
	0.6			
茨城県 3 1.7% 島根県 1   栃木県 5 2.8% 岡山県 7	0.6 3.9			
┃	1.1			
┃	0.0			
新道府県別(2022年1月)   千葉県	0.6 0.0			
神奈川県 6 3.4% 愛媛県 1	0.6			
新潟県 3 1.7% 高知県 0 富山県 1 0.6% 福岡県 4	0. 0 2. 3			
┃	0.6			
┃	1.1			
山梨県 3 1.7% 熊本県 1 長野県 3 1.7% 大分県 1	0. 6 0. 6			
┃	0.0			
	0.6			
数知県	0. 6 1. 7			