

【重点分野－3】 連合「なんでも労働相ホットライン」 (☎ 0120-154-052)
2020年1月 相談集計報告

○全体の特徴

- 全体で954件の相談が寄せられ、年代別では40代、50代が全体の半数以上を占めた。
- 業種別については、3カ月連続で医療・福祉（131件・20.8%）が最も多かった。
- 相談内容別では、1年連続で「パワハラ・嫌がらせ」（150件・15.7%）が最も多かった。
- 具体的な相談では、「異動の辞令を受けたが、異動先では通勤時間が倍増、夜勤専門でやってきたが日勤にさせられ賃金が減ってしまう、さらに、要介護の母親をこれまでのような介護も出来なくなる。異動先に近い同僚はそこに異動希望をしているのに異動はなく、なぜ自分なのか。これは自身に対する退職強要ではないか」、「労働環境が劣悪で、皆に不満が鬱積している。これから若い人たちが安心して働いていける職場環境を実現し、話し合いを通じて改善を図っていくため、労働組合を結成したいので、結成方法を教えてほしい」といった相談が寄せられた。

		2020年			2019年		
集計対象期間		1月1日～1月31日			1月1日～1月31日		
受付件数(受付件数のみ報告分含)		954			908		
報告(本部・地方)数		48			48		
項目		内容	件数	割合	内容	件数	割合
性別 (未報告除く)	男性		466	48.8%	男性	472	52.0%
	女性		486	50.9%	女性	435	48.0%
	その他		2	0.2%	その他	0	0.0%
年代 (不明除く)	10代		3	0.5%	10代	3	0.5%
	20代		55	9.2%	20代	58	9.1%
	30代		129	21.7%	30代	111	17.4%
	40代		169	28.4%	40代	222	34.9%
	50代		149	25.0%	50代	160	25.1%
	60代		81	13.6%	60代	72	11.3%
	70代		9	1.5%	70代	11	1.7%
雇用形態 (未報告除く)	正社員		481	50.5%	正社員	454	53.4%
	パートタイマー		167	17.5%	パートタイマー	135	15.9%
	アルバイト		43	4.5%	アルバイト	59	6.9%
	契約社員		94	9.9%	契約社員	81	9.5%
	臨時・非常勤職員		15	1.6%	臨時・非常勤職員	9	1.1%
	嘱託社員(再雇用含)		13	1.4%	嘱託社員(再雇用含)	11	1.3%
	派遣社員		45	4.7%	派遣社員	51	6.0%
	その他		94	9.9%	その他	50	5.9%
業種(上位) (不明除く)	1位	医療・福祉	131	20.8%	医療・福祉	115	19.4%
	2位	サービス業(他に分類されないもの)	89	14.1%	サービス業(他に分類されないもの)	112	18.9%
	3位	製造業	86	13.6%	製造業	80	13.5%
	4位	卸売・小売業	85	13.5%	卸売・小売業	71	12.0%
	5位	運輸業	52	8.2%	運輸業	63	10.6%
相談内容(上位) (未報告除く)	1位	パワハラ・嫌がらせ	150	15.7%	パワハラ・嫌がらせ	132	14.5%
	2位	解雇・退職強要・契約打切	101	10.6%	解雇・退職強要・契約打切	85	9.4%
	3位	雇用契約・就業規則	83	8.7%	雇用契約・就業規則	82	9.0%
	4位	退職手続	74	7.8%	退職手続	77	8.5%
	5位	年次有給休暇	72	7.5%	年次有給休暇	64	7.1%
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌		19	2.3%	新聞・雑誌	15	1.8%
	ラジオ・テレビ		11	1.3%	ラジオ・テレビ	9	1.1%
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)		65	7.8%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	55	6.7%
	ホームページ		542	64.7%	ホームページ	569	68.8%
	SNS(フェイスブック・ツイッター)		9	1.1%	SNS(フェイスブック・ツイッター)	7	0.8%
	紹介		93	11.1%	紹介	56	6.8%
	その他		99	11.8%	その他	116	14.0%

【参考】2020年1月 連合本部 インターネット労働相談受付件数 75件