

連合「なんでも労働相談ダイヤル」 (☎ 0120-154-052)  
2015年11月 相談集計報告

○全体の特徴

■前年同月に比べて、全体件数は163件多く、正社員以外（パート、アルバイト、派遣社員、契約社員、嘱託社員）で働く人からの相談が4.1ポイント、99件増加した。

■業種別では、前年同月と同じ業種が上位を占めており、そのうち「サービス業（他に分類されないもの）」「卸売・小売業」「運輸業」は、前年同月に比べて件数、割合とともに増加した。相談内容では、前年同月と同じ相談内容に加え、「年次有給休暇」についての相談が69件と多かった。

■具体的な相談内容では、「10年もパートで週に3、4日働いているのに有給休暇がないといわれた」「4年コンビニでアルバイトをしている。残っている有給休暇を取得し退職しようとしたら、給料は6割しか出さないとされた」「1年更新の派遣社員として6年勤務している。1年毎の雇用契約だから有給休暇の繰り越しはないといわれた」など、正社員以外の雇用形態で働く人から年次有給休暇についての相談が多く寄せられた。

		2015年		2014年			
集計対象期間		11月1日～11月30日		11月1日～11月30日			
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		1,220		1,057			
報告(本部・地方)数		48		48			
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別 (未報告除く)	男性	667	54.9%	男性	569	54.7%	
	女性	547	45.1%	女性	471	45.3%	
年代 (不明除く)	10代	6	0.6%	10代	9	1.1%	
	20代	116	11.8%	20代	111	13.3%	
	30代	225	22.8%	30代	188	22.6%	
	40代	289	29.3%	40代	283	34.0%	
	50代	228	23.1%	50代	153	18.4%	
	60代	102	10.3%	60代	76	9.1%	
	70代	21	2.1%	70代	13	1.6%	
雇用形態 (不明除く)	正社員	559	49.5%	正社員	504	50.9%	
	パート	223	19.8%	パート	161	16.2%	
	アルバイト	85	7.5%	アルバイト	59	6.0%	
	派遣社員	56	5.0%	派遣社員	60	6.1%	
	契約社員	92	8.1%	契約社員	82	8.3%	
	嘱託社員	14	1.2%	嘱託社員	13	1.3%	
	臨時・非常勤職員	14	1.2%	臨時・非常勤職員	10	1.0%	
	その他	86	7.6%	その他	102	10.3%	
業種(上位) (不明除く)	1位	サービス業(他に分類されないもの)	155	17.2%	サービス業(他に分類されないもの)	111	15.8%
	2位	医療・福祉	145	16.1%	医療・福祉	106	15.1%
	3位	製造業	135	15.0%	製造業	97	13.8%
	4位	卸売・小売業	117	13.0%	卸売・小売業	96	13.7%
	5位	運輸業	78	8.6%	運輸業	77	11.0%
相談内容(上位) (未報告除く)	1位	セクハラ・パワハラ・嫌がらせ	124	10.2%	解雇・退職強要・契約打切	115	10.9%
	2位	解雇・退職強要・契約打切	104	8.5%	セクハラ・パワハラ・嫌がらせ	101	9.6%
	3位	雇用契約・就業規則	100	8.2%	雇用契約・就業規則	78	7.4%
	4位	退職金・退職手続	80	6.6%	不払い残業・休日手当・割増賃金未払	75	7.1%
	5位	不払い残業・休日手当・割増賃金未払	69	5.7%	退職金・退職手続	63	6.0%
		年次有給休暇	69	5.7%			