

【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2024年2月 相談集計報告

I. 「なんでも労働相談ダイヤル」 ☎ 0120-154-052) 集計

		2024年				2023年			
集計対象期間		2月1日～2月29日				2月1日～2月28日			
受付件数 <small>(受付件数のみ報告分含)</small>		1,579				1,658			
報告(地方・本部)数		48				48			
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合			
性別 <small>(未報告除く)</small>	男性	724	45.9%	男性	780	47.0%			
	女性	852	54.0%	女性	876	52.8%			
	その他	3	0.2%	その他	2	0.1%			
年代 <small>(不明除く)</small>	10代	5	0.6%	10代	11	1.0%			
	20代	89	10.3%	20代	123	11.1%			
	30代	127	14.8%	30代	176	15.9%			
	40代	226	26.3%	40代	268	24.2%			
	50代	249	28.9%	50代	294	26.6%			
	60代	139	16.1%	60代	193	17.5%			
	70代	26	3.0%	70代	41	3.7%			
雇用形態 <small>(未報告除く)</small>	正社員	784	49.7%	正社員	769	46.4%			
	パートタイマー	280	17.7%	パートタイマー	313	18.9%			
	アルバイト	96	6.1%	アルバイト	76	4.6%			
	契約社員	108	6.8%	契約社員	134	8.1%			
	臨時・非常勤職員	17	1.1%	臨時・非常勤職員	18	1.1%			
	嘱託社員(再雇用含)	34	2.2%	嘱託社員(再雇用含)	47	2.8%			
	派遣社員	69	4.4%	派遣社員	105	6.3%			
	その他	191	12.1%	その他	196	11.8%			
業種(上位) <small>(不明除く)</small>	1位	医療、福祉	214	20.3%	医療、福祉	263	22.4%		
	2位	サービス業(他に分類されないもの)	207	19.6%	サービス業(他に分類されないもの)	196	16.7%		
	3位	製造業	118	11.2%	製造業	156	13.3%		
	4位	卸売・小売業	106	10.1%	運輸業	118	10.1%		
	5位	運輸業	94	8.9%	卸売・小売業	116	9.9%		
相談内容 大項目(上位) <small>(未報告除く)</small>	1位	差別等	314	22.2%	差別等	304	20.3%		
	2位	労働契約関係	216	15.3%	労働契約関係	235	15.7%		
	3位	雇用関係	213	15.1%	雇用関係	213	14.2%		
	4位	賃金関係	190	13.4%	賃金関係	193	12.9%		
	5位	労働時間関係	163	11.5%	労働時間関係	175	11.7%		
相談内容 小項目(上位) <small>(未報告除く)</small>	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	284	18.0%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	264	15.9%		
	2位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	167	10.6%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	166	10.0%		
	3位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	152	9.6%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	146	8.8%		
	4位	【退職関係】退職手続	102	6.5%	【退職関係】退職手続	121	7.3%		
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇	95	6.0%	【労働時間関係】年次有給休暇	108	6.5%		
情報源・ルート <small>(不明除く)</small>	新聞・雑誌	43	3.4%	新聞・雑誌	70	4.9%			
	ラジオ・テレビ	106	8.3%	ラジオ・テレビ	196	13.8%			
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	30	2.4%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	54	3.8%			
	ホームページ	906	71.2%	ホームページ	849	59.9%			
	SNS(Facebook・Twitter)	17	1.3%	SNS(Facebook・Twitter)	15	1.1%			
	紹介	85	6.7%	紹介	80	5.7%			
	その他	86	6.8%	その他	153	10.8%			

II. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

		2024年			2023年		
集計対象期間		2月1日～2月29日			2月1日～2月28日		
受付件数		166			179		
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別	男性	60	36.1%	男性	59	33.0%	
	女性	105	63.3%	女性	120	67.0%	
	その他	1	0.6%	その他	0	0.0%	
年代	10代	4	2.4%	10代	4	2.2%	
	20代	42	25.3%	20代	43	24.0%	
	30代	39	23.5%	30代	52	29.1%	
	40代	41	24.7%	40代	48	26.8%	
	50代	30	18.1%	50代	27	15.1%	
	60代	9	5.4%	60代	4	2.2%	
	70代	1	0.6%	70代	1	0.6%	
雇用形態	正社員	89	53.6%	正社員	102	57.0%	
	パートタイマー	23	13.9%	パートタイマー	29	16.2%	
	アルバイト	9	5.4%	アルバイト	10	5.6%	
	契約社員	18	10.8%	契約社員	13	7.3%	
	臨時・非常勤職員	1	0.6%	臨時・非常勤職員	2	1.1%	
	嘱託社員(再雇用含)	4	2.4%	嘱託社員(再雇用含)	1	0.6%	
	派遣社員	13	7.8%	派遣社員	8	4.5%	
	その他	9	5.4%	その他	14	7.8%	
業種(上位) (不明除く)	1位	サービス業(他に分類されないもの)	29	19.3%	医療、福祉	37	23.1%
	2位	製造業	22	14.7%	卸売・小売業	23	14.4%
		医療、福祉					
	4位	卸売・小売業	16	10.7%	サービス業(他に分類されないもの)	15	9.4%
	5位	建設業	9	6.0%	製造業	12	7.5%
飲食店、宿泊業							
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	労働契約関係	32	19.3%	差別等	49	27.4%
	2位	差別等	29	17.5%	労働時間関係	26	14.5%
	3位	雇用関係	27	16.3%	賃金関係	25	14.0%
	4位	賃金関係	20	12.0%	労働契約関係	22	12.3%
	5位	労働時間関係	18	10.8%	雇用関係	17	9.5%
	退職関係						
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	26	15.7%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	43	24.0%
	2位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	24	14.5%	【労働時間関係】年次有給休暇	15	8.4%
	3位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	21	12.7%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	13	7.3%
	4位	【退職関係】退職手続	13	7.8%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	11	6.1%
	5位	【賃金関係】不払い残業、休日手当・割増賃金未払	8	4.8%	【退職関係】退職手続	10	5.6%
都道府県別	北海道	9	5.4%	滋賀県	2	1.2%	
	青森県	0	0.0%	京都府	2	1.2%	
	岩手県	3	1.8%	大阪府	13	7.8%	
	宮城県	1	0.6%	兵庫県	7	4.2%	
	秋田県	1	0.6%	奈良県	2	1.2%	
	山形県	1	0.6%	和歌山県	0	0.0%	
	福島県	3	1.8%	鳥取県	0	0.0%	
	茨城県	2	1.2%	島根県	1	0.6%	
	栃木県	2	1.2%	岡山県	1	0.6%	
	群馬県	1	0.6%	広島県	1	0.6%	
	埼玉県	10	6.0%	山口県	3	1.8%	
	千葉県	8	4.8%	徳島県	1	0.6%	
	東京都	37	22.3%	香川県	1	0.6%	
	神奈川県	9	5.4%	愛媛県	1	0.6%	
	新潟県	1	0.6%	高知県	0	0.0%	
	富山県	0	0.0%	福岡県	5	3.0%	
	石川県	0	0.0%	佐賀県	0	0.0%	
	福井県	1	0.6%	長崎県	2	1.2%	
	山梨県	0	0.0%	熊本県	0	0.0%	
	長野県	3	1.8%	大分県	2	1.2%	
	岐阜県	7	4.2%	宮崎県	0	0.0%	
	静岡県	7	4.2%	鹿児島県	2	1.2%	
	愛知県	9	5.4%	沖縄県	1	0.6%	
	三重県	2	1.2%	なし	2	1.2%	