

## 【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2023年9月 相談集計報告

## I. 「なんでも労働相談ダイヤル」 ☎ 0120-154-052) 集計

|                            |                       | 2023年              |       |                       |                    | 2022年      |       |  |  |
|----------------------------|-----------------------|--------------------|-------|-----------------------|--------------------|------------|-------|--|--|
| 集計対象期間                     |                       | 9月1日～9月30日         |       |                       |                    | 9月1日～9月30日 |       |  |  |
| 受付件数<br>(受付件数のみ報告分含)       |                       | 1,412              |       |                       |                    | 1,318      |       |  |  |
| 報告(地方・本部)数                 |                       | 48                 |       |                       |                    | 48         |       |  |  |
| 項目                         | 内容                    | 件数                 | 割合    | 内容                    | 件数                 | 割合         |       |  |  |
| 性別<br>(未報告除く)              | 男性                    | 653                | 46.3% | 男性                    | 594                | 45.1%      |       |  |  |
|                            | 女性                    | 754                | 53.4% | 女性                    | 721                | 54.7%      |       |  |  |
|                            | その他                   | 5                  | 0.4%  | その他                   | 3                  | 0.2%       |       |  |  |
| 年代<br>(不明除く)               | 10代                   | 7                  | 0.8%  | 10代                   | 7                  | 1.1%       |       |  |  |
|                            | 20代                   | 86                 | 10.2% | 20代                   | 81                 | 12.1%      |       |  |  |
|                            | 30代                   | 152                | 18.1% | 30代                   | 93                 | 13.9%      |       |  |  |
|                            | 40代                   | 195                | 23.2% | 40代                   | 194                | 29.0%      |       |  |  |
|                            | 50代                   | 249                | 29.6% | 50代                   | 199                | 29.8%      |       |  |  |
|                            | 60代                   | 124                | 14.7% | 60代                   | 73                 | 10.9%      |       |  |  |
|                            | 70代                   | 28                 | 3.3%  | 70代                   | 22                 | 3.3%       |       |  |  |
| 雇用形態<br>(未報告除く)            | 正社員                   | 707                | 50.1% | 正社員                   | 591                | 44.8%      |       |  |  |
|                            | パートタイマー               | 274                | 19.4% | パートタイマー               | 260                | 19.7%      |       |  |  |
|                            | アルバイト                 | 75                 | 5.3%  | アルバイト                 | 60                 | 4.6%       |       |  |  |
|                            | 契約社員                  | 87                 | 6.2%  | 契約社員                  | 74                 | 5.6%       |       |  |  |
|                            | 臨時・非常勤職員              | 10                 | 0.7%  | 臨時・非常勤職員              | 8                  | 0.6%       |       |  |  |
|                            | 嘱託社員(再雇用含)            | 30                 | 2.1%  | 嘱託社員(再雇用含)            | 18                 | 1.4%       |       |  |  |
|                            | 派遣社員                  | 70                 | 5.0%  | 派遣社員                  | 84                 | 6.4%       |       |  |  |
|                            | その他                   | 159                | 11.3% | その他                   | 223                | 16.9%      |       |  |  |
| 業種(上位)<br>(不明除く)           | 1位                    | 医療、福祉              | 210   | 22.9%                 | 医療、福祉              | 175        | 21.3% |  |  |
|                            | 2位                    | サービス業(他に分類されないもの)  | 166   | 18.1%                 | サービス業(他に分類されないもの)  | 147        | 17.9% |  |  |
|                            | 3位                    | 製造業                | 106   | 11.6%                 | 製造業                | 109        | 13.3% |  |  |
|                            | 4位                    | 卸売・小売業             | 100   | 10.9%                 | 運輸業                | 80         | 9.7%  |  |  |
|                            | 5位                    | 運輸業                | 95    | 10.4%                 | 卸売・小売業             | 78         | 9.5%  |  |  |
| 相談内容<br>大項目(上位)<br>(未報告除く) | 1位                    | 差別等                | 256   | 20.6%                 | 差別等                | 230        | 20.0% |  |  |
|                            | 2位                    | 労働契約関係             | 206   | 16.6%                 | 雇用関係               | 158        | 13.7% |  |  |
|                            | 3位                    | 賃金関係               | 163   | 13.1%                 | 労働契約関係             | 150        | 13.0% |  |  |
|                            | 4位                    | 雇用関係               | 157   | 12.6%                 | 賃金関係               | 150        | 13.0% |  |  |
|                            | 5位                    | 労働時間関係             | 133   | 10.7%                 | 退職関係               | 118        | 10.3% |  |  |
| 相談内容<br>小項目(上位)<br>(未報告除く) | 1位                    | 【差別等】パワハラ・嫌がらせ     | 238   | 16.9%                 | 【差別等】パワハラ・嫌がらせ     | 196        | 14.9% |  |  |
|                            | 2位                    | 【労働契約関係】雇用契約・就業規則  | 154   | 10.9%                 | 【労働契約関係】雇用契約・就業規則  | 111        | 8.4%  |  |  |
|                            | 3位                    | 【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち | 128   | 9.1%                  | 【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち | 108        | 8.2%  |  |  |
|                            | 4位                    | 【退職関係】退職手続         | 98    | 6.9%                  | 【退職関係】退職手続         | 103        | 7.8%  |  |  |
|                            | 5位                    | 【労働時間関係】年次有給休暇     | 70    | 5.0%                  | 【労働時間関係】年次有給休暇     | 59         | 4.5%  |  |  |
| 情報源・ルート<br>(不明除く)          | 新聞・雑誌                 | 2                  | 0.2%  | 新聞・雑誌                 | 13                 | 1.3%       |       |  |  |
|                            | ラジオ・テレビ               | 7                  | 0.7%  | ラジオ・テレビ               | 8                  | 0.8%       |       |  |  |
|                            | ビラ・チラシ・パンフ(折込含)       | 17                 | 1.7%  | ビラ・チラシ・パンフ(折込含)       | 19                 | 1.9%       |       |  |  |
|                            | ホームページ                | 775                | 76.2% | ホームページ                | 755                | 77.3%      |       |  |  |
|                            | SNS(Facebook・Twitter) | 6                  | 0.6%  | SNS(Facebook・Twitter) | 9                  | 0.9%       |       |  |  |
|                            | 紹介                    | 96                 | 9.4%  | 紹介                    | 75                 | 7.7%       |       |  |  |
|                            | その他                   | 114                | 11.2% | その他                   | 98                 | 10.0%      |       |  |  |

II. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

|                            |            | 2023年              |       | 2022年           |                         |       |       |
|----------------------------|------------|--------------------|-------|-----------------|-------------------------|-------|-------|
| 集計対象期間                     |            | 9月1日～9月30日         |       | 9月1日～9月30日      |                         |       |       |
| 受付件数                       |            | 209                |       | 175             |                         |       |       |
| 項目                         | 内容         | 件数                 | 割合    | 内容              | 件数                      | 割合    |       |
| 性別                         | 男性         | 78                 | 37.3% | 男性              | 79                      | 45.1% |       |
|                            | 女性         | 126                | 60.3% | 女性              | 92                      | 52.6% |       |
|                            | その他        | 5                  | 2.4%  | その他             | 4                       | 2.3%  |       |
| 年代                         | 10代        | 3                  | 1.4%  | 10代             | 2                       | 1.1%  |       |
|                            | 20代        | 40                 | 19.1% | 20代             | 35                      | 20.0% |       |
|                            | 30代        | 53                 | 25.4% | 30代             | 46                      | 26.3% |       |
|                            | 40代        | 61                 | 29.2% | 40代             | 56                      | 32.0% |       |
|                            | 50代        | 40                 | 19.1% | 50代             | 28                      | 16.0% |       |
|                            | 60代        | 10                 | 4.8%  | 60代             | 8                       | 4.6%  |       |
|                            | 70代        | 2                  | 1.0%  | 70代             | 0                       | 0.0%  |       |
| 雇用形態                       | 正社員        | 119                | 56.9% | 正社員             | 101                     | 57.7% |       |
|                            | パートタイマー    | 31                 | 14.8% | パートタイマー         | 33                      | 18.9% |       |
|                            | アルバイト      | 19                 | 9.1%  | アルバイト           | 12                      | 6.9%  |       |
|                            | 契約社員       | 11                 | 5.3%  | 契約社員            | 14                      | 8.0%  |       |
|                            | 臨時・非常勤職員   | 3                  | 1.4%  | 臨時・非常勤職員        | 0                       | 0.0%  |       |
|                            | 嘱託社員(再雇用含) | 1                  | 0.5%  | 嘱託社員(再雇用含)      | 0                       | 0.0%  |       |
|                            | 派遣社員       | 19                 | 9.1%  | 派遣社員            | 4                       | 2.3%  |       |
|                            | その他        | 6                  | 2.9%  | その他             | 11                      | 6.3%  |       |
| 業種(上位)<br>(不明除く)           | 1位         | 医療、福祉              | 40    | 21.1%           | 製造業                     | 26    | 16.8% |
|                            | 2位         | 製造業                | 28    | 14.7%           | サービス業(他に分類されないもの)       | 25    | 16.1% |
|                            | 3位         | サービス業(他に分類されないもの)  | 28    | 14.7%           | 卸売・小売業                  | 22    | 14.2% |
|                            | 4位         | 卸売・小売業             | 21    | 11.1%           | 医療、福祉                   | 20    | 12.9% |
|                            | 5位         | 運輸業                | 18    | 9.5%            | 運輸業                     | 12    | 7.7%  |
| 相談内容<br>大項目(上位)<br>(未報告除く) | 1位         | 差別等                | 67    | 32.1%           | 労働時間関係                  | 32    | 18.3% |
|                            | 2位         | 労働契約関係             | 35    | 16.7%           | 差別等                     | 32    | 18.3% |
|                            | 3位         | 賃金関係               | 27    | 12.9%           | 労働契約関係                  | 27    | 15.4% |
|                            | 4位         | 労働時間関係             | 26    | 12.4%           | 賃金関係                    | 20    | 11.4% |
|                            | 5位         | 雇用関係               | 21    | 10.0%           | 退職関係                    | 15    | 7.4%  |
| 相談内容<br>小項目(上位)<br>(未報告除く) | 1位         | 【差別等】パワハラ・嫌がらせ     | 57    | 27.3%           | 【差別等】パワハラ・嫌がらせ          | 29    | 16.6% |
|                            | 2位         | 【労働契約関係】雇用契約・就業規則  | 24    | 11.5%           | 【労働契約関係】雇用契約・就業規則       | 23    | 13.1% |
|                            | 3位         | 【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち | 15    | 7.2%            | 【労働時間関係】年次有給休暇          | 12    | 6.9%  |
|                            | 4位         | 【労働時間関係】年次有給休暇     | 11    | 5.3%            | 【退職関係】退職手続              | 10    | 5.7%  |
|                            | 5位         | 【賃金関係】その他          | 10    | 4.8%            | 【賃金関係】不払い残業、休日手当・割増賃金未払 | 7     | 4.0%  |
|                            |            |                    |       |                 | 【労働時間関係】週40時間           | 7     | 4.0%  |
|                            |            |                    |       | 【労働時間関係】休日・休憩   | 7                       | 4.0%  |       |
|                            |            |                    |       | 【保険・税関係】健康保険・年金 | 7                       | 4.0%  |       |
| 都道府県別(2023年9月)             | 北海道        | 6                  | 2.9%  | 滋賀県             | 1                       | 0.5%  |       |
|                            | 青森県        | 1                  | 0.5%  | 京都府             | 4                       | 1.9%  |       |
|                            | 岩手県        | 2                  | 1.0%  | 大阪府             | 30                      | 14.4% |       |
|                            | 宮城県        | 2                  | 1.0%  | 兵庫県             | 12                      | 5.7%  |       |
|                            | 秋田県        | 0                  | 0.0%  | 奈良県             | 3                       | 1.4%  |       |
|                            | 山形県        | 4                  | 1.9%  | 和歌山県            | 1                       | 0.5%  |       |
|                            | 福島県        | 1                  | 0.5%  | 鳥取県             | 1                       | 0.5%  |       |
|                            | 茨城県        | 6                  | 2.9%  | 島根県             | 0                       | 0.0%  |       |
|                            | 栃木県        | 8                  | 3.8%  | 岡山県             | 4                       | 1.9%  |       |
|                            | 群馬県        | 6                  | 2.9%  | 広島県             | 2                       | 1.0%  |       |
|                            | 埼玉県        | 5                  | 2.4%  | 山口県             | 2                       | 1.0%  |       |
|                            | 千葉県        | 2                  | 1.0%  | 徳島県             | 1                       | 0.5%  |       |
|                            | 東京都        | 36                 | 17.2% | 香川県             | 1                       | 0.5%  |       |
|                            | 神奈川県       | 12                 | 5.7%  | 愛媛県             | 2                       | 1.0%  |       |
|                            | 新潟県        | 2                  | 1.0%  | 高知県             | 1                       | 0.5%  |       |
|                            | 富山県        | 0                  | 0.0%  | 福岡県             | 10                      | 4.8%  |       |
|                            | 石川県        | 2                  | 1.0%  | 佐賀県             | 3                       | 1.4%  |       |
|                            | 福井県        | 1                  | 0.5%  | 長崎県             | 2                       | 1.0%  |       |
|                            | 山梨県        | 2                  | 1.0%  | 熊本県             | 0                       | 0.0%  |       |
|                            | 長野県        | 1                  | 0.5%  | 大分県             | 1                       | 0.5%  |       |
|                            | 岐阜県        | 3                  | 1.4%  | 宮崎県             | 1                       | 0.5%  |       |
|                            | 静岡県        | 10                 | 4.8%  | 鹿児島県            | 0                       | 0.0%  |       |
|                            | 愛知県        | 10                 | 4.8%  | 沖縄県             | 2                       | 1.0%  |       |
|                            | 三重県        | 3                  | 1.4%  | なし              | 0                       | 0.0%  |       |