

【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」（ ☎120-154-052）
2021年10月 相談集計報告

○全体の特徴

- 全体で1,359件の相談が寄せられ、昨年の1,427件より105件減少した。年代別では、40代、50代が半数以上を占めている。
- 業種別では、「サービス業（他に分類されないもの）」が8月以来2か月ぶりに1位の181件（22.2%）となり、先月と比較して5.5ポイント増。「医療、福祉」からの相談が、先月に比べ2.6ポイント減少した。
- 相談内容別では、「パワハラ・嫌がらせ」（215件・15.8%）が最も多く、「雇用契約・就業規則」（124件・9.1%）、「解雇・退職強要・契約打切」（120件8.8%）と続いた。
- 具体的な相談では、小規模の弁当販売店で働く正社員の方から「自分で計算した時給が最低賃金以下。労働時間も週44時間だが、法定労働時間の40時間を超える分は時間外労働になるのか」、30代の男性から「契約書を交わさずに働いている」といった事例が寄せられた。

		2021年			2020年		
集計対象期間		10月1日～10月31日			10月1日～10月31日		
受付件数(受付件数のみ報告分含)		1,359			1,427		
報告(本部・地方)数		48			48		
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別 (未報告除く)	男性	674	49.6%	男性	700	49.1%	
	女性	681	50.1%	女性	722	50.6%	
	その他	4	0.3%	その他	5	0.4%	
年代 (不明除く)	10代	9	1.1%	10代	10	1.2%	
	20代	90	11.0%	20代	107	12.7%	
	30代	169	20.6%	30代	174	20.7%	
	40代	218	26.6%	40代	219	26.0%	
	50代	217	26.4%	50代	227	27.0%	
	60代	91	11.1%	60代	88	10.5%	
	70代	27	3.3%	70代	17	2.0%	
雇用形態 (未報告除く)	正社員	655	48.2%	正社員	675	47.3%	
	パートタイマー	205	15.1%	パートタイマー	203	14.2%	
	アルバイト	74	5.4%	アルバイト	90	6.3%	
	契約社員	117	8.6%	契約社員	121	8.5%	
	臨時・非常勤職員	9	0.7%	臨時・非常勤職員	16	1.1%	
	嘱託社員(再雇用含)	18	1.3%	嘱託社員(再雇用含)	12	0.8%	
	派遣社員	79	5.8%	派遣社員	101	7.1%	
	その他	202	14.9%	その他	208	14.6%	
業種(上位) (不明除く)	1位	サービス業(他に分類されないもの)	181	22.2%	医療、福祉	171	19.4%
	2位	医療、福祉	154	18.9%	サービス業(他に分類されないもの)	154	17.5%
	3位	製造業	107	13.1%	製造業	128	14.5%
	4位	卸売・小売業	93	11.4%	卸売・小売業	90	10.2%
	5位	運輸業	65	8.0%	運輸業	78	8.8%
相談内容(上位) (未報告除く)	1位	パワハラ・嫌がらせ	215	15.8%	パワハラ・嫌がらせ	247	17.3%
	2位	雇用契約・就業規則	124	9.1%	解雇・退職強要・契約打切	163	11.4%
	3位	解雇・退職強要・契約打切	120	8.8%	雇用契約・就業規則	116	8.1%
	4位	退職手続	92	6.8%	退職手続	93	6.5%
	5位	年次有給休暇	87	6.4%	年次有給休暇	63	4.4%
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌	16	1.5%	新聞・雑誌	31	2.6%	
	ラジオ・テレビ	17	1.6%	ラジオ・テレビ	7	0.6%	
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	60	5.5%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	53	4.5%	
	ホームページ	705	65.2%	ホームページ	721	61.4%	
	SNS(フェイスブック・ツイッター)	49	4.5%	SNS(フェイスブック・)	34	2.9%	
	紹介	101	9.3%	紹介	131	11.1%	
	その他	134	12.4%	その他	198	16.9%	

【参考】2021年10月 連合本部 インターネット労働相談受付件数218件(2020年10月:126件)