

連合「なんでも労働相談ダイヤル」(☎0120-154-052)  
2017年2月 相談集計報告

## ○全体の特徴

■2月9-11日に全国一斉労働相談ダイヤル「～雇用の不安・雇止め不安はありませんか?～パート・アルバイト・契約・派遣などで働くみなさんのための連合労働相談ホットライン」(最終集計876件)を実施したことにより、前月と比べて相談件数は1,131件増加し、パート、契約社員、派遣社員など非正規雇用で働く人からの相談が件数・割合ともに増加した。また、全国一斉労働相談ダイヤルの広告宣伝効果として、前月に比べ「新聞・雑誌」(248件・12.3%増)「ラジオ・テレビ」(327件・16.3%増)「ビラ・チラシ・パンフ(含折込)」(200件・2.4%増)を見て相談した人が大幅に増加した。

■年代別は50～70代からの相談、相談内容では「雇用契約・就業規則」についての相談が、前年同月より件数・割合ともに増加した。

■具体的な相談では、「長く契約社員として働いているが、無期転換できるのか」といった無期転換ルールに関する相談や、「1年契約を反復更新し16年も働いているのに、次回の更新はないといわれた」といった雇止めに関する相談が多く寄せられた。

		2017年			2016年			
集計対象期間		2月1日～2月28日			2月1日～2月28日			
受付件数(受付件数のみ報告分含)		2,051			2,116			
報告(本部・地方)数		48			48			
項目	内容		件数	割合	内容		件数	割合
性別 (未報告除く)	男性		1,091	53.2%	男性		1,048	49.7%
	女性		959	46.8%	女性		1,062	50.3%
年代 (不明除く)	10代		7	0.4%	10代		16	1.0%
	20代		163	9.6%	20代		184	11.0%
	30代		310	18.3%	30代		305	18.2%
	40代		511	30.2%	40代		546	32.7%
	50代		419	24.7%	50代		396	23.7%
	60代		239	14.1%	60代		193	11.5%
	70代		44	2.6%	70代		32	1.9%
雇用形態 (不明除く)	正社員		820	42.8%	正社員		834	42.2%
	パート		410	21.4%	パート		464	23.5%
	アルバイト		108	5.6%	アルバイト		116	5.9%
	派遣社員		127	6.6%	派遣社員		129	6.5%
	契約社員		259	13.5%	契約社員		239	12.1%
	嘱託社員		38	2.0%	嘱託社員		21	1.1%
	臨時・非常勤職員		23	1.2%	臨時・非常勤職員		14	0.7%
その他		133	6.9%	その他		160	8.1%	
業種(上位) (不明除く)	1位	製造業	242	16.4%	サービス業(他に分類されないもの)	268	17.9%	
	2位	医療・福祉	238	16.1%	製造業	232	15.5%	
	3位	サービス業(他に分類されないもの)	224	15.2%	医療・福祉	227	15.2%	
	4位	卸売・小売業	183	12.4%	卸売・小売業	185	12.4%	
	5位	運輸業	141	9.5%	運輸業	130	8.7%	
相談内容(上位) (未報告除く)	1位	雇用契約・就業規則	238	11.6%	セクハラ・パワハラ・嫌がらせ	267	12.6%	
	2位	解雇・退職強要・契約打切	231	11.3%	解雇・退職強要・契約打切	216	10.2%	
	3位	セクハラ・パワハラ・嫌がらせ	225	10.5%	雇用契約・就業規則	170	8.0%	
	4位	年次有給休暇	137	6.7%	年次有給休暇	144	6.8%	
	5位	退職金・退職手続	110	5.4%	退職金・退職手続	118	5.6%	
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌		266	15.2%				
	ラジオ・テレビ		350	20.0%				
	ビラ・チラシ・パンフ(含折込)		287	16.4%				
	ホームページ		520	29.7%				
	SNS(フェイスブック・ツイッター)		17	1.0%				
	紹介(労基署等)		59	3.4%				
	その他		252	14.4%				